

广州市城郊街社工服务站 末期评估报告

项目监督方：广州市从化区民政局

项目购买方：广州市从化区城郊街道办事处

项目承办方：广州市从化区粤善社会工作服务中心

项目评估方：广州市社会工作协会

评估日期：2025年4月21日

广州市城郊街社工服务站 末期评估报告

一、社工站基本情况

广州市城郊街社工服务站（以下简称“社工站”）位于从化区城郊街保利和府花园二期 23 栋二街 1 号，自 2024 年 7 月起由广州市从化区粤善社会工作服务中心承接运营。经从化区城郊街道办事处采购，本年度服务协议期自 2024 年 7 月 2 日至 2025 年 4 月 1 日，年度项目服务经费为 168 万元。社工站本年度按照新管理办法，根据辖区实际情况和购买方需求，划分了 5 个片区开展社会工作专业服务。

二、评估依据、评估原则及评估办法

（一）评估依据

根据《广州市人民政府办公厅关于印发广州市社工服务站管理办法的通知》（穗府办〔2023〕7 号），《广州市民政局关于印发〈广州市社工服务站管理办法〉有关配套文件的通知》（穗民〔2023〕97 号）等文件要求，同时结合社工站项目承办方与项目购买方签订的合同等，通过听取介绍、实地观察、查阅资料、面谈（访谈）、服务对象满意度调查等方式，对社工站项目管理、服务开展情况、服务成效等三大方面进行评估。

（二）评估原则

1.真实诚信原则。评估要求项目运营方必须以实事求是的态度对待评估，本着诚实守信的原则，提供和展示能够真实、客

观反映其项目运营状况的依据和有效资料，以供评估小组考察。

2.客观公正原则。评估要求所有评委恪守“客观公正的第三方”评估者角色，不受委托方和被评估方等的利害关系影响，按照协议（合同）约定事项客观公正、实事求是地开展评估工作，依据事实和真实情况给出客观、中肯评价意见或结论。

3.证据为本原则。评估要求项目运营方应提供有事实依据的证明资料或记录，来展示其项目运营的真实状况和成效；同时，评估要求所有评委以真实有效的工作痕迹记录为依据，对被评估方提供的原始资料进行必要的核查验证，做出客观公正的专业评估分析和判断。

4.以评促进原则。评估要求评委要本着提高项目运营质量、优化服务成效的目标原则实施评估，给出评估指导意见，评估意见应具体、清晰、可行，能够切实指导项目运营团队持续改善服务成效和质量。

5.回避监督原则。评估要求评委在评估前与被评估方有单独接触、有利益关系或冲突的，均应回避；被评估方有权监督评估团队的评估工作，并有权提出合理异议或回避要求，以免评估失去公正性和可信度。

6.保密尊重原则。评估要求评委应尊重和保护其工作中所接触、发现或遇到的涉及服务对象隐私权等所有受法律保护的事项，并依法负有保密职责；评估要求评委在评估过程中应尊重被评估方的所有原创性专业技术、方法等成果，并依法负有保密职责。

（三）评估团队

受从化区民政局委托，广州市社会工作协会负责本年度社工站购买服务项目第三方专业评估工作，组织专家评委专项评估小组，于2025年4月21日到城郊街社工站进行现场评估。

（四）评估方式

1.听取介绍。由社工站购买服务项目负责人介绍社工站的运营及服务情况、各项指标完成情况。

2.实地观察。主要针对社工站硬件建设情况方面进行观察，以评估其设施开展专业服务的适宜性。

3.查阅资料。查阅社工站运营管理制度及专业服务记录等方面的资料。

4.现场沟通。主要与承办机构管理人员、社工站购买服务项目负责人及一线社工等进行访谈，了解相关情况。

5.线上访谈。主要通过电话访问、派发问卷相结合的方式了解服务对象的满意度，听取服务对象的建议和意见。

6.总结反馈。由评估团队对评估进行总结，向社工站人员反馈评估情况，并听取购买方对社工站工作的意见和建议。

（五）评估结果说明

根据《广州市社工站购买服务项目评估办法》，社工站项目评估分值由四方评估分数的总和确定。评估总分为100分，其中，项目监督方（区民政局）评估分值占比10%，项目购买方（镇人民政府/街道办事处）评估分值占比20%，市督导中心评估分值占比15%，第三方评估机构评估分值占55%。

评估等级分为优秀、良好、合格、不合格四个等级。评估分值90分以上为优秀，80分至90分（不含90分）为良好，60

分至 80 分（不含 80 分）为合格，60 分以下（不含 60 分）为不合格。

三、监督方评估（从化区民政局）

（一）值得肯定的地方：

助农项目的持续开展已形成特色，真正发挥惠民实效。

（二）需要关注的地方：

本次评估监督方没有提出需要关注的地方。

四、购买方评估（城郊街道办事处）

（一）值得肯定的地方：

1.积极配合街道相关工作，积极宣传社会救助政策，为有需要的对象及时申请救助。

2.较好地整合资源，调动各方力量，为群众解决难题。

（二）需要关注的地方：

本次评估购买方没有提出需要关注的地方。

五、督导中心评估

（一）值得肯定的地方：

1.在人员专业提升方面，项目制定了《内部提升机制》和《城郊街社工站 2024—2025 年度社工专业能力提升计划》，借助“督导”“共学”等方式推动内部共学常态化运作，由项目社工轮流开展共学活动，营造了良好专业学习氛围。本服务年度，通过政策知识的强化学习，项目社工更有效推动政策落实，积极向有政策需要的服务对象宣讲普及，协助数百名服务对象成功申请居家养老服务、“长护险”医疗救助和教育扶助等相关政

策支持。

2.在服务监控方面，项目保持每月向购买方和监督方报告项目实施情况，沟通密切，让购买方、监督方能够充分掌握项目运作困难及需要支持的地方，及时提供相关支持，保障和推动项目各项工作的有序运作。

3.在项目经验推广方面，项目制定了项目宣传单、每月服务简报、服务汇编、片区特色项目小册子等，扩大了村（居）民宣传的受惠面；同时，项目积极在国家、省级、市级等有影响力的媒体平台推广相关工作经验，扩大影响力。此外，项目代表还在市级行业平台作“社工助力困难农户增收增产增能”主题分享，展示了广州社工积极参与乡村振兴服务工作方面的实践成果，值得肯定。

（二）需要关注的地方：

在研究成果方面，建议项目加强激励措施及支持，进一步提升团队实务研究能力，促进社工挖掘典型案例或优秀经验，形成实务研究文章，争取在国家级期刊杂志发表上，进一步扩大项目专业影响力。

六、第三方专业评估

（一）项目管理

社工站本年度协议期为 2024 年 7 月 2 日至 2025 年 4 月 1 日，末期评估周期为 2024 年 7 月 2 日至 2025 年 3 月 31 日，共计 9 个考核月份。

值得肯定的地方：

1.在人员到岗方面，根据协议要求应配备持证社工不少于总

社工的 1/2，评估期内社工站应配备持证社工 90 人次，实到岗 151 人次；应到岗全职社工 180 人次，实到岗 182.5 人次。在社工继续教育方面，评估期内平均每名社工每月接受继续教育时数约 8.7 小时，超过评估指标体系相关要求。

2.在人员管理方面。截至 3 月底，社工站团队配备持证社工 15 名，包含有社会工作师 6 人，助理级社会工作师 9 人，另外配备非持证非专业社工 3 名；社工站副站长持有社会工作师资格证书，从业超过 6 年时间。在人员稳定方面，评估期内社工站有 16 名社工持续稳定在岗，稳岗率超过评估指标体系要求。

3.在专业规范性管理方面，社工站有较为齐全的制度建设，本评估期内有开展服务对象的权益培训及与之配套的评测，相关工作有落实痕迹。

需要关注的地方：

1.社工站目前人力资源管理架构有待进一步理清，例如社工站主任与社工站副站长的异同；个别员工的劳动合同工作岗位为督导等，建议承办机构根据管理办法等相关要求进一步规范运作。

2.尽管社工站的专业规范性管理制度基本齐全，但个别管理制度仍有完善空间，例如服务管理制度中的专业规范性管理相关内容，建议承办机构针对当下社工站相关政策以及实际情况进一步完善。

（二）社工站总体服务开展情况

1.项目执行与服务成效

值得肯定的地方：

(1) 在党建工作方面，目前社工站有正式党员 3 名，预备党员 1 名，入党积极分子 5 名，并于 2021 年成立了从化区城郊街社工服务站党支部。党支部按照党章的要求，对党员进行教育、监督和服务，党支部结合实际制定了学习教育常态化制度，建立了微信学习群，每月通过“学习强国”app 打卡学习。社工站落实“三会一课”“第一议题”等学习制度，在今年 2 月完成民主生活会和党员评议活动。党支部与 8 个社区党组织签订了党建共建协议，开展“党群之家”计划，围绕社区治理、困难群众和特殊群体服务需求，开展节日探访、便民服务和资源链接等活动；党支部联动 12 个党组织，307 名党员开展“党群互助”计划，通过捐款、捐物、代购助农提供服务等，认领“民生微项目”4 个；群众“微心愿”42 个；共撬动社会资源折合人民币价值 4.2 万元，惠及 121 名困难群众和特殊群体。在评估周期内，召开党员大会 3 次；定期通过视频学习、专题研讨、观看红色电影等形式开展主题党日活动 8 次；开展了 10 次学习教育；协助街道开展党的主题教育活动“我为群众办实事”实践活动，新时代文明实践活动共 13 场。

(2) 在服务设计方面，社工站通过社区观察、文献查阅、理论借鉴和访谈等方法，对社区需求和兜底群体需求进行调研，34 个社工点也针对各自兜底人群家庭压力、居家安全、健康状况、政策支持、情感支持、物质支持和社区问题进行调研。社工站的服务设计从宏观上能发挥党建引领作用，发动社区党组织，党员模范带头作用，整合社区正式和非正式资源，解决困难群众和特殊群体急难愁盼问题；从中观层面，发挥“五社联

动”作用，解决社区公共问题，为困难群众和特殊群体提供社会支持服务；从微观层面，依托 34 个社工点，开展三大服务，即基础服务协助政策落实、探访服务和“红棉守护”热线服务；专项服务有困境儿童教育赋能项目、失能残疾人支援项目、困境长者防跌安全守护项目、长者健康管理项目；社区治理有“增收帮扶助农项目”和“儿童安全教育”项目。

（3）在“红棉守护”热线服务方面，社工站设立 22 条红棉守护热线电话，其中 1 条是社工站手机，1 条是社工站固定电话，20 条是社工手机。保证平时工作时间和紧急状态下 24 小时“红棉守护”热线畅通。社工站把热线和恒常电访结合起来，社工站还针对有特别需要的服务对象开展专项热线服务 33 次，惠及 405 人次。在评估周期内，热线电话打出打入共 7070 人次，内容主要是政策咨询、服务申请、情绪支持、服务通知、日常问候、社会资源链接、极端天气提醒等。社工接听热线电话服务态度好，耐心解答，用心解困，有详细服务记录，发挥了“红棉守护”热线服务的作用。

（4）在服务成效方面，社工站 5 个片区均能把工作投入困难群众和特殊群体的建档和服务跟进。对 3022 名困难群众和特殊群体建档全覆盖，做到“一人一档”“一户一策”。34 个社工点均建立了“三图一表”。在评估周期内社工站积极协助政府部门开展公益慈善、扶贫助困、爱国卫生、新时代文明实践等系列活动 23 场。社工开展了兜底民生政策宣传、协助服务对象成功申请了居家养老服务、“门特”、“善行卡”、残疾补贴、“长护险”、医疗救助和教育帮扶共 340 人次；社工站新

培育社区社会组织 2 个，34 个社区成立社区慈善基金，新培育志愿者骨干 21 名，新培育志愿者 88 名，新培育志愿者队伍 3 支，活跃的志愿者队伍 11 支。社工站制定了服务简报、服务汇编和特色服务小册子等 12 份可视化产品，社工站还通过微信公众号对服务进行宣传，发布推文 81 篇，社工站的服务获得各类媒体报道多次，其中国家级报道 8 篇、省级报道 6 篇、市级报道 1 次、区级报道 1 次。社工服务获得服务对象认可，收获服务对象感谢信息 119 条，感谢信 3 封和锦旗 11 面。

（5）在“五社联动”成效方面，社工站制定了联动机制和年度计划，通过“社工+社区+社会组织+社区慈善+社区志愿者”联动解决社区问题和为困难群众提供社会支持服务。在评估周期内，利用“志愿时”、广州“公益时间”、“i 志愿”、社区志愿服务站等平台共发布 146 个社区志愿服务活动，招募志愿者 377 人次；累计服务时数 1100 小时，服务 5547 人次。社工站还积极联动 12 个党组织，25 个企事业单位和社会组织，共链接爱心物资 115 批，折合人民币价值 57.6 万元，现金 2.8 万元，合计 50 余万元，有 1400 多名困难群众和特殊群体受惠。

（6）根据服务协议要求，在评估周期内，各项服务指标均能完成或超额完成，服务有序推进。

需要关注的地方：

（1）目前社工站 34 个社工点都进行了服务对象需求和社区问题的摸查，5 个片区也各自呈现了几百个服务对象需求和几十个社区问题，但没有对服务对象需求和社区问题进行调研分析，建议社工站在 5 个片区的需求调研基础上，把服务对象需

求和社区问题进行数据分析、分层分类，针对服务对象需求和社区问题进行分析，甄别出服务对象急难愁盼的需求，按需求优先排序，提出服务建议。同时，通过数据分析，筛出共性和个性需求，社工站根据服务对象需求和社区问题调研分析，设计出针对性强的社工服务方案和项目。做好危机个案跟进时，要实时做好风险评估和风险排除，举一反三，预防为主。

（2）建议社工站在“站——片——点”三级逻辑中，进一步厘清他们的内在逻辑关系，社工站统筹总体服务，资源链接，指导与统筹社工片服务需求和社区问题的调研与分析，服务开展 5 个片区的特色服务，对外协调，沟通等工作；社区片是上传下达，协调各个社工点的服务对象需求和需求调研，以及服务开展和片区的特色服务；社工站深入做好困难群众和特殊群体服务，为兜底服务提供更多的支持和服务资源。

（3）根据广州市社工站服务评估指标体系要求，建议社工站要建立“红棉守护”热线的服务台账。

2.服务指标完成情况

截至评估末月，社工站投入符合资质的社工 18 名。本年度建档 3022 份，完成入户探访 5856 个，完成电访等其他跟进 23069 次；个案接案 53 个，完成协议指标量的 100.00%，服务 369 节，结案 53 个；完成小组 11 个，服务 519 人次，分别完成协议指标量的 100.00%，138.40%，开展 66 节；完成社区活动 48 个，服务 4908 人次，完成协议指标量的 106.67%，218.13%。（以上数据统计共计 9 个考核月份，由社工服务站提供，各片区指标完成情况见附件 1）

（三）各社工点服务开展情况

社工站本年度按照新管理办法，根据辖区实际情况和购买方需求，划分了5个片区开展社会工作专业服务。各社工点分片情况如下：

片区一：水坑村、黄场村、矮岭村、坑尾村、光辉村、左村村；

片区二：三将军村、新开村、大夫田村、荷村村、光联村、白岗村；

片区三：向阳村、东风村、高步村、西和村、茂新村、城康村；

片区四：麻一村、麻二村、麻三村、塘下村、红旗村、新星村、横江社区；

片区五：镇北社区、河滨北社区、旺城东社区、旺城南社区、旺城西社区、旺城北社区、明珠社区、关围社区、北星社区。

1.片区一、片区二、片区五社工点服务情况

值得肯定的地方：

（1）三个片区均能开展较为贴合社区实际情况的服务，能一定程度上解决困难群众和特殊群体的生活困难。例如片区一针对辖区交通与鱼塘问题，为困境儿童加强安全教育；片区二以异性单亲抚养困难，为困境女童提供青春期教育；片区五关注失能残疾人困难，为其提供居家照顾与心理疏导方面的支持，符合该类人群在社区的实际需求。

（2）能够基本按照相关要求完成“一人一案”的工作，日

常跟进基本能够符合相关工作要求。

（3）能够积极解决困难群众和特殊群体的实际困难，通过居家“微改造”、辅具申请等提升其生活质量，同时也关注了困境儿童的校园欺凌、生涯规划等重点问题，能够在一定程度上缓解其困难。

需要关注的地方：

（1）建议进一步结合《广州市社工站购买服务项目清单（民政领域社会工作）》等文件要求，结合困难群众和特殊群体与社区的实际情况，做好困难群众和特殊群体的需求调研。现时需求调研多为以群体数量划分的方式，不利于发掘真正的兜底性需求，建议可以参考目前发现的具有危机风险的兜底性需求进行类似情况的服务对象排查工作，以其实际困难程度作为需求调研，从而切实掌握兜底性民生服务需求。例如目前发现长者如厕安全风险、失能残疾人居家照顾问题、困境儿童校园适应性问题等等，可以参考其风险程度逐步开展排查，从而切实摸准问题影响范围与影响程度。

（2）建议在做好需求调研的基础上，将困难群众和特殊群体存在的兜底性问题逐一系列出，结合社区资源实际情况，重新设计相关服务计划。目前服务设计多为外部支援性服务设计，不利于推动有能家庭的自助，故建议针对目前服务进行梳理，一方面应积极鼓励增强家属支援，优化家庭互动，从而使相关问题在家庭中得到有效解决，例如失能残疾人居家照顾问题；而部分需要靠外部支援的，例如义剪等服务，可以逐步针对有支付能力的残疾人提供低偿收费服务，并将收入反哺慈善公益，

形成良性互动，打造创新慈善服务项目。

（3）目前“五社联动”方面工作目标有待加强，工作成效需要进一步提升。建议进一步围绕困难群众和特殊群体的实际困难，以改善困难群众和特殊群体的生活环境和行为习惯等为目标，通过“五社联动”从而推进工作效果。现时受制于服务需求调研与服务设计等原因，导致“五社联动”效果不持续、不突出，建议能够进一步优化。

2. 片区三、片区四社工点服务情况

值得肯定的地方：

（1）在需求摸查方面，片区三、四通过对服务对象和村居委工作人员进行访谈，以及对过往的服务材料进行梳理，形成片区年度需求评估报告，并能根据片区实际情况制作“三图一表”“一户一档”建档工作落实到位，对后续服务开展起到一定的指导作用。

（2）在服务执行方面，两个片区的社工在探访、个案、小组、社区活动等方面开展了大量较为扎实的工作，在长者环境安全改造、长者健康管理支持，政策宣传倡导方面有一定的成效体现，如通过针对三、四片区中长者人数较多的实际情况，设计并开展“安‘稳’生活困境长者防跌安全守护”项目和“耆健康，乐生活”长者健康管理项目，回应并解决长者的实际问题和需求，值得肯定。

（3）在服务成果方面，片区三、四能联动整合相关资源如香港赛马会，市、区两级慈善会和相关志愿者队伍，共同参与和开展服务，为服务对象解决具体问题，获得服务对象的好评，

两个片区链接资源折合人民币价值共计 199401.2 元。

需要关注的地方：

（1）在服务设计方面，两个片区虽然进行了大量的困难群众和特殊群体的需求收集，但对于需求的整合、分析和排序仍需进一步加强，从目前现有的需求调研报告中，只有对需求的呈现，但较少对形成需求的原因进行分析，且在需求数量较多的情况下，需要对需求进行排序，并设计针对性的服务回应需要优先解决和满足的需求，从而更完整地呈现整个片区服务的逻辑性。

（2）在服务执行方面，目前片区三、四两个特色项目当中，虽然有一定成效，但仍需继续加强关于两个特色项目志愿者培育和增能赋能，以及项目社会资源链接等方面的工作，让两个特色项目的服务能够进一步覆盖更多困难群众和特殊群体。

七、评估结果

（一）购买方评估 得分：19.8 分

（二）监督方评估 得分：9.2 分

（三）督导中心评估 得分：13 分

（四）第三方评估 得分：49 分

以上四项总得分：91.00 分 等级：优秀

八、结语

广州市城郊街社工服务站在从化区民政局、城郊街道办事处的大力支持下，在全体社工和管理人员的努力下，本年度是更换承办机构进驻辖区服务的第一年，也是按照新管理办法推

进服务的第二年。社工站立足本土化服务优势，以“党群互助社”为枢纽平台，创新构建“党建+民生”服务模式，形成“2+5+3”服务体系，聚焦困难群众和特殊群体需求，建档全覆盖，落实“一人一档”“一户一策”精准服务。通过“五社联动”机制整合社会资源折合人民币价值超50万元，服务指标完成率符合末期评估要求。

下阶段建议重点强化四方面工作，深化“站一片一点”三级服务架构，明确社工站统筹规划、社区片资源调配、社工点需求响应的协同机制；加强“五社联动”效能转化，重点培育社区慈善基金可持续运作能力，推动社会组织承接普惠性服务，释放专业社工核心服务效能；完善实务研究激励机制，依托助农增收、困境儿童赋能等典型案例，提炼可复制的服务模式，力争形成国家级期刊研究成果。社工站需持续发挥党建引领作用，以兜底民生服务为基础，以社区治理创新为突破，打造具有示范效应的城乡结合社会工作服务标杆。

附件：

- 1.广州市城郊街社工站购买服务项目指标完成情况统计表
- 2.广州市城郊街社工站购买服务项目社工到岗情况统计表



广州市城郊街社工站购买服务项目指标完成情况统计表（2024年7月2日至2025年3月31日）

服务片区	投入社工人数	困难群众和特殊群体建档			入户			电访等其他跟进			专业个案									
		协议个数	完成量	百分比	协议量	完成量	百分比	协议量	完成量	百分比	协议接案数	接案完成数	百分比	协议节数	完成量	百分比	协议结案数	完成量	百分比	
片区1	3	——	492	——	——	1296	——	——	3009	——	——	9	——	——	61	——	——	9	——	
片区2	3	——	613	——	——	943	——	——	5095	——	——	10	——	——	62	——	——	10	——	
片区3	3	——	673	——	——	1098	——	——	5406	——	——	11	——	——	77	——	——	11	——	
片区4	4	——	715	——	——	1556	——	——	5616	——	——	12	——	——	85	——	——	12	——	
片区5	3	——	529	——	——	963	——	——	3943	——	——	11	——	——	84	——	——	11	——	
合计	16	——	3022	——	——	5856	——	——	23069	——	53	53	100.00%	——	369	——	——	53	——	
服务片区	投入社工人数	专业小组									社区活动						/			
		协议个数	完成量	百分比	协议节数	完成量	百分比	协议人次	完成量	百分比	协议个数	完成量	百分比	协议人次	完成量	百分比				
片区1	3	——	3	——	——	18	——	——	146	——	——	9	——	——	527	——				
片区2	3	——	2	——	——	12	——	——	105	——	——	10	——	——	594	——				
片区3	3	——	2	——	——	12	——	——	93	——	——	10	——	——	2023	——				
片区4	4	——	2	——	——	12	——	——	89	——	——	10	——	——	1101	——				
片区5	3	——	2	——	——	12	——	——	86	——	——	9	——	——	663	——				
合计	16	11	11	100.00%	——	66	——	375	519	138.40%	45	48	106.67%	2250	4908	218.13%				
总体服务	协议内容				指标要求	完成量	百分比	城郊街户籍人口（ 10.5 万人）， 评估末月社工站为困难群众和特殊群体建档总户数 2164 户，建档人数 3022 人；评估期内入户探访总人数 5856 人次，服务跟进 28925 人次；通过社工专业服务共服务社区居民 34405 人次。												
	志愿者	志愿者登记注册			50	88	176.00%													
		培育发展志愿者骨干			20	21	105.00%													
		新培育志愿者队伍			2	3	150.00%													
		活跃志愿者队伍			10	11	110.00%													

广州市城郊街社工站购买服务项目指标完成情况统计表（2024年7月2日至2025年3月31日）

专业个案	指标要求	完成情况	完成百分比
	53	53	100.00%
专业小组	指标要求	完成情况	完成百分比
	11	11	100.00%
社区活动	指标要求	完成情况	完成百分比
	45	48	106.67%
培育社区社会组织	指标要求	完成情况	完成百分比
	2	2	100.00%

广州市城郊街社工站购买服务项目社工到岗情况统计表

项目服务采购周期：2024年7月2日至2025年4月1日

年度服务协议时间：2024年7月2日至2025年4月1日

类型	序号	姓名	职位	岗位资格证/资质	合同期限	7月			8月			9月			10月			11月			12月			1月			2月			3月			人员到岗小计	符合从业2年以上的社工到岗小计	备注
						人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放			
持证社工	1	江文姬	社工站主任	社会工作者	2020.1.2-2025.1.2 2025.1.2-2025.12.31	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	9	9			
	2	黄晓菲	社工站副站长	社会工作者	2024.7.2-2025.4.1	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	9	9			
	3	黎明伟	片区一组长	助理社会工作者	2024.7.4-2025.4.1	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	9	9			
	4	严玉辉	片区一社工	助理社会工作者	2024.7.4-2025.4.1	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	9	9			
	5	唐惠玲	片区二组长	助理社会工作者	2024.7.4-2025.4.1	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	9	9			
	6	吴素君	片区二社工	助理社会工作者	2024.7.4-2025.4.1	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	9	9			
	7	温梓筠	片区二社工	社会工作者	2024.7.4-2025.4.1	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	9	9			
	8	谢燕梅	片区三组长	助理社会工作者	2020.1.15-2025.1.2 2025.1.1-2026.1.1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	6	6	2024.9.20调入城郊	
	9	杨诗静	片区三社工	助理社会工作者	2024.7.4-2025.4.1	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	9	9			
	10	戚君雄	片区三社工	助理社会工作者	2024.10.1-2025.4.1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	—	—	—	5	5	2024.10.8调入城郊 2025.2.28调入良口
	11	戚舒琦	片区四组长	社会工作者	2024.7.4-2025.4.1	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	9	9		
	12	郑晓瑜	片区四社工	助理社会工作者	2024.7.4-2025.4.1	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	9	9		
	13	戚杰雄	片区四社工	助理社会工作者	2024.7.4-2025.4.1	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	9	9		
	14	李时金	片区五组长	社会工作者	2024.7.4-2025.4.1	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	9	9		
	15	冯雯嘉	片区五社工	社会工作者	2024.7.4-2025.4.1	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	9	9		
	16	黄绮雯	片区五社工	助理社会工作者	2024.7.4-2025.4.1	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	9	9		
	17	严偲尹	片区五社工	助理社会工作者	2024.5.11-2024.9.30 2024.10.1-	—	—	—	—	—	—	√	0.5	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	0.5	√	—	—	—	5	0	2024.9.12调入城郊 2025.2.24调入良口	
	18	黄燕珊	片区三组长	助理社会工作者	2024.7.4-2025.4.1	√	√	√	√	√	√	√	√	√	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	3	3	2024.9.30解除劳动合同（行业内）	

广州市城郊街社工站购买服务项目社工到岗情况统计表

项目服务采购周期：2024年7月2日至2025年4月1日

年度服务协议时间：2024年7月2日至2025年4月1日

类型	序号	姓名	职位	岗位资格证/资质	合同期限	7月			8月			9月			10月			11月			12月			1月			2月			3月			人员到岗小计	符合从业2年以上的社工到岗小计	备注																					
						人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放																								
	19	韦颖欣	片区三社工	助理社会工作者	2024. 7. 4-2025. 4. 1	√	√	√	√	√	√	√	√	√	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	3	3	2024. 10. 10解除劳动合同（行业外）																							
	20	李燕红	片区五社工	助理社会工作者	2024. 1. 1-2024. 12. 31	√	√	√	√	√	√	√	√	√	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	3	3	2024. 9. 19解除劳动合同（行业外）																								
小计						17	17	17	17	17	17	18	17	18	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	16	17	15	15	15	151	146																								
持证社工有效人次小计						17			17			17.5			17			17			17			16.5			15																													
非持证社工	21	吴小莉	社工	已接受社会工作行业组织管理、培训且获得相关证书	2024. 7. 4-2025. 4. 1	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	9	9																							
	22	邱美	片区一社工	已接受社会工作行业组织管理、培训且获得相关证书	2024. 7. 4-2025. 4. 1	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	9	0																							
	23	叶琳	片区四社工	已接受社会工作行业组织管理、培训且获得相关证书	2024. 9. 12-2025. 4. 1	---	---	---	---	---	---	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	7	0	2024. 9. 12入职																							
	24	黄剑恒	片区三社工	已接受社会工作行业组织管理、培训且获得相关证书	2025. 1. 1-2025. 4. 1	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	2	0	2025. 2. 28离职																							
	25	何婉萌	片区五社工	已接受社会工作行业组织管理、培训且获得相关证书	2025. 1. 1-2025. 4. 1	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	2	0	2025. 2. 28离职																							
	26	陈翩翩	片区四社工	已接受社会工作行业组织管理、培训且获得相关证书	2024. 7. 4-2025. 4. 1	√	√	√	√	√	√	√	0.5	√	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	2.5	0	2024. 9. 12调入温泉																								
小计						3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	3	3	3	31.5	9																						
非持证社工有效人次小计						3			3			3.5			3			3			3			5			5			3																										
总计																																																								
每月社保购买、工资发放、人员到岗等情况总计						20	20	20	20	20	20	20	22	20	22	20	20	20	20	20	20	20	20	20	22	22	22	22	21	22	18	18	18	182.5	155																					
社工有效人次小计（即持证社工及非持证社工有效人次总数）						20			20			21			20			20			20			22			21.5			18																										
社工站稳岗率（持续在岗社工数/协议要求在岗社工数*100%）						80.00%																																																		