

广州市太平镇社工服务站

中期评估报告

项目监督方：广州市从化区民政局

项目购买方：广州市从化区太平镇人民政府

项目承办方：广州市同心社会工作服务中心

项目评估方：广州市社会工作协会

评估日期：2025 年 4 月 22 日

广州市太平镇社工服务站 中期评估报告

一、社工站基本情况

广州市太平镇社工服务站（以下简称“社工站”）位于广州市从化区太平镇太平社区步行街新平路三巷4号，自2024年9月起由广州市同心社会工作服务中心承接运营。经从化区太平镇人民政府采购，本年度服务协议期自2024年9月5日至2025年9月4日。社工站本年度按照新管理办法，根据辖区实际情况和购买方需求，划分了4个片区开展社会工作专业服务。

二、评估依据、评估原则及评估办法

（一）评估依据

根据《广州市人民政府办公厅关于印发广州市社工服务站管理办法的通知》（穗府办〔2023〕7号），《广州市民政局关于印发〈广州市社工服务站管理办法〉有关配套文件的通知》（穗民〔2023〕97号）等文件要求，同时结合社工站项目承办方与项目购买方签订的合同等，通过听取介绍、实地观察、查阅资料、面谈（访谈）、服务对象满意度调查等方式，对社工站项目管理、服务开展情况、服务成效等三大方面进行评估。

（二）评估原则

1.真实诚信原则。评估要求项目运营方必须以实事求是的态度对待评估，本着诚实守信的原则，提供和展示能够真实、客观反映其项目运营状况的依据和有效资料，以供评估小组考察。

2.客观公正原则。评估要求所有评委恪守“客观公正的第三方”评估者角色，不受委托方和被评估方等的利害关系影响，按照协议（合同）约定事项客观公正、实事求是地开展评估工作，依据事实和真实情况给出客观、中肯的评价意见或结论。

3.证据为本原则。评估要求项目运营方应提供有事实依据的证明资料或记录，来展示其项目运营的真实状况和成效；同时，评估要求所有评委以真实有效的工作痕迹记录为依据，对被评估方提供的原始资料进行必要的核查验证，做出客观公正的专业评估分析和判断。

4.以评促进原则。评估要求评委要本着提高项目运营质量、优化服务成效的目标原则实施评估，给出评估指导意见，评估意见应具体、清晰、可行，能够切实指导项目运营团队持续改善服务成效和质量。

5.回避监督原则。评估要求评委在评估前与被评估方有单独接触、有利益关系或冲突的，均应回避；被评估方有权监督评估团队的评估工作，并有权提出合理异议或回避要求，以免评估失去公正性和可信度。

6.保密尊重原则。评估要求评委应尊重和保护其工作中所接触、发现或遇到的涉及服务对象隐私权等所有受法律保护的事项，并依法负有保密职责；评估要求评委在评估过程中应尊重被评估方的所有原创性专业技术、方法等成果，并依法负有保密职责。

（三）评估团队

受从化区民政局委托，广州市社会工作协会负责本年度社

工站购买服务项目第三方专业评估工作，组织专家评委专项评估小组，于 2025 年 4 月 22 日到太平镇社工站进行现场评估。

（四）评估方式

1.听取介绍。由社工站购买服务项目负责人介绍社工站的运营及服务情况、各项指标完成情况。

2.实地观察。主要针对社工站硬件建设情况方面进行观察，以评估其设施开展专业服务的适宜性。

3.查阅资料。查阅社工站运营管理制度及专业服务记录等方面的资料。

4.现场沟通。主要与承办机构管理人员、社工站购买服务项目负责人及一线社工等进行访谈，了解相关情况。

5.线上访谈。主要通过电话访问、派发问卷相结合的方式了解服务对象的满意度，听取服务对象的建议和意见。

6.总结反馈。由评估团队对评估进行总结，向社工站人员反馈评估情况，并听取购买方对社工站工作的意见和建议。

（五）评估结果说明

根据《广州市社工站购买服务项目评估办法》，社工站项目评估分值由四方评估分数的总和确定。评估总分为 100 分，其中，项目监督方（区民政局）评估分值占比 10%，项目购买方（镇人民政府/街道办事处）评估分值占比 20%，市督导中心评估分值占比 15%，第三方评估机构评估分值占 55%。

评估等级分为优秀、良好、合格、不合格四个等级。评估分值 90 分以上为优秀，80 分至 90 分（不含 90 分）为良好，60 分至 80 分（不含 80 分）为合格，60 分以下（不含 60 分）为不

合格。

三、监督方评估（从化区民政局）

（一）值得肯定的地方：

社工站在儿童服务方面较有成效与特色。

（二）需要关注的地方：

后续希望在社区慈善基金的推广和劝募方面再发力。

四、购买方评估（太平镇人民政府）

（一）值得肯定的地方：

1.社工积极链接各方资源，共同推进社区慈善服务，营造社区慈善氛围。

2.完成困难群众和特殊群体的 100%建档全覆盖，并能根据服务对象的个性需求开展一对一的个案跟进服务，服务有成效。

3.充分组织、发挥慈善资源、爱心商家、志愿者等多方力量，重点关注低保、低保边缘、困境长者、困境儿童等群体。

4.积极配合镇各项工作，值得肯定。

（二）需要关注的地方：

购买方本期评估没有提出需要关注的地方。

五、督导中心评估

（一）值得肯定的地方：

1.项目能够制定专业能力建设规划方案，摸准社工成长需求，积极发挥内部督导功能，每月恒常开展主题共学活动，聚焦探访电访、建档立册及乡村振兴服务主题内容，营造“老带新”“传帮带”等学习氛围，推动资深社工与新手社工共同成

长，有助于推动团队整体的专业服务能力提升。

2.项目能够进一步完善信息公开、安全管理和规范办公的工作机制及制度，并积极落实，不断提升内部管理的规范性。尤其在安全管理及信息管理方面，建立了《场地安全管理办法》《消防安全管理制度》《服务安全管理办法》《突发事件应急预案》《信息管理制度》《档案管理制度》等制度，明确的责任主体，日常抓好落实各项安全预防措施，有效保障社工站安全规范运作。

（二）需要关注的地方：

1.建议项目进一步加强与直聘社工在兜底民生服务方面的合作联动，制定可行性高的联动计划，明确具体的工作内容及分工，发挥各自的角色优势，有效推进辖区兜底民生服务落实。

2.建议项目加强成果宣传意识，制定宣传计划并拓展主流媒体宣传平台，同时，积极挖掘及总结典型案例和优秀服务经验，争取在《中国社会报》《中国社会工作》等国家级期刊杂志上发表文章，扩大项目专业影响力。

六、第三方专业评估

（一）项目管理

社工站本年度协议期为 2024 年 9 月 5 日至 2025 年 9 月 4 日，中期评估周期为 2024 年 9 月 5 日至 2025 年 3 月 31 日，共计 7 个考核月份。

值得肯定的地方：

1.社工站在持证社工到岗方面情况良好，根据协议要求，服务周期内持证社工比例应当不低于 1/2，社工站评估期内前 6 个

月应配备 20 名社工，最后 1 个月应配备 15 名社工，故评估期内持证社工应到岗 67.5 人次，实到岗 88 人次，超配 20.5 人次。

2.在人员管理方面，截至 3 月底，社工站团队配备持证社工 11 名，包含社会工作师 3 人，助理社会工作师 8 人，另外配备非持证社工 4 名，共计 15 社工。4 名非持证社工中，1 名为社会工作专业学历背景，3 名非持证非相关专业背景的社工已接受社会工作行业组织管理、培训且获得相关证书。社工站项目负责人持有社会工作师资格证书，从业超过 6 年时间；评估期内社工站有 12 名社工持续稳定在岗，人员优化调整后稳岗率达到评估指标要求。

3.在专业规范性管理方面，社工站依托承办机构较为成熟的管理制度，在各项专业规范性管理工作方面均有相应的制度建设与相关工作落实痕迹。

需要关注的地方：

1.社工站的社工到岗情况需要引起关注，根据评估现场沟通，社工站补充协议仍在协商中，按照评估期内前 6 个月需要配备 20 名社工，最后 1 个月配备 15 名社工计算，社工站评估期内应到岗社工 135 人次，目前实际到岗 131 人次，建议承办机构尽快与项目购买方敲定补充协议内容，明确人员配备情况，确保服务持续稳定。

2.在社工继续教育方面，尽管时数达到有关要求，但评估现场查阅资料发现，社工站目前对“社工继续教育”的概念理解存在一定的偏差，如统计的部分社工继续教育的时数与评估体系要求不相符合。建议下阶段应优先选取社会工作者继续教育

主管部门或备案机构举办的培训，或其他经认可的继续教育形式，确保继续教育内容紧密围绕社工专业能力和民政领域社工服务工作指导展开，以保障继续教育的针对性和有效性。

3.在宣传渠道多样性方面，社工站仍有进一步加强空间。目前社工站在各网络地图 app 中定位大致相同，但具体门牌号码或精准位置信息略有欠缺，而且社工站位置处在在内街巷道中，建议在马路中较为显眼的位置增设社工站导航信息。

（二）社工站总体服务开展情况

1.项目执行与服务成效

值得肯定的地方：

（1）在党建工作方面，目前社工站有正式党员 2 名，入党积极分子 1 名。社工站在镇党委和机构党支部的正确领导下，能够落实“三会一课”“第一议题”等制度，定期组织开展党小组会议、党课学习、谈心谈话共 17 次；积极配合镇政府进行义诊宣传和党的政策宣传活动。社工站与辖区广州软件学院数字经济与管理学院学生第一党支部结对共建，组建“爱心的连线”电访志愿服务队定期电访困难群众和特殊群体；同时还组建了“暖心微改”居家微改造志愿者服务队，开展 8 场安全排查和宣传活动，服务 335 人次。在评估周期内，社工站与辖内两家单位党支部签订了党建共建协议，共建内容围绕民生兜底保障社工服务，开展了 4 场“一缕微光，点亮心窗”探访活动，服务 94 人次；开展 8 场“快乐居家，安全相伴”居家安全宣传和排查活动，服务 335 人次；进驻学校开展两场反校园欺凌宣传活动，驻校服务 9 次，服务约 100 人次。同时，社工站还为

困难群众和特殊群体提供“微心愿”、资源链接、入户探访、安全倡导、心理辅导等服务。

（2）在服务设计方面，社工站通过问卷调研、访谈和查阅《服务对象家庭信息汇总表》等方法开展需求调研。4个片区均能针对困难群众和特殊群体的服务需求，以及社区情况进行调研分析。社工站在4个片区的服务调研的基础上，梳理了服务对象的共性和个性需求，4个片区的社区需求也有呈现。社工站服务设计围绕“美丽太平、和谐太平”为服务主题：社工站统筹开展“暖心微改”居家安全微改造项目；一片区开展“党建引领，红耕助农”乡村振兴赋能行动项目，结合当地旅游、文化底蕴和特色，通过发展旅游业带动村居农产品销售，提升困难群众和特殊群体的收入，助力乡村振兴；二片区开展“慢病守护”乡村健康促进行动项目计划，社工通过带领一支健康知识宣传队伍开展健康管理的宣传和培训，营造“人人关注健康”的良好社区氛围；三片区开展“幸福书屋伴童成长”计划，充分利用前期开发的“幸福书屋”，为社区慈善、志愿者、村民、企业搭建了合作平台，助力乡村社区治理；四片区开展“友爱校园”困境儿童安全守护项目，通过学校、家庭和社区三个支持系统对校园欺凌行为干预，预防校园欺凌事件的发生。

（3）在“红棉守护”热线服务方面，社工站能够按要求设置了17条“红棉守护”热线，每天安排了两名社工在线上值班，保证工作时间和特殊时期24小时畅通，确保服务对象能及时受助。社工站将电访和热线结合起来，强化服务对象对热线的熟悉和促进作用。评估周期内，社工接入服务对象和社区居民（村

民)咨询为主的热线电话有 423 条。社工能够在政策解读、心理辅导、困境协助、服务申请等方面进行耐心解答、用心解困。截至今年 3 月,社工站共呼出热线电话 4629 次,主要内容涵盖服务宣传、服务对象情况收集、服务通知和极端天气提醒等,有清晰的电访服务记录、专门服务台账。服务比较规范,能发挥广州社工“红棉守护”热线服务的作用。

(4) 在服务成果方面,本年度是社工站按照新管理办法开展服务的第一年,也是同心社工服务机构在太平镇社工站开展服务的第一年,社工站按照《广州市社工服务站管理办法》的要求,把 37 个村居分为 4 个片区,建立了以“社工站—社区片—社工点”三级服务体系,聚焦为社区困难群众和特殊群体提供服务,37 个村居绘制了《社区资产地图》《社区问题地图》《服务对象社区分布地图》《服务对象家庭信息汇总表》,辖区的 2931 户 4278 名困难群众和特殊群体全部建档。在评估周期内超额完成服务指标,开展专业个案 11 个,入户探访 1796 户,社区活动 42 个。另外,社工站评估期内新培育社区社会组织 1 个,37 个村居均成立了社区慈善基金,新培育志愿者骨干 20 名,新登记志愿者 134 名,新成立志愿者队伍 6 支,活跃志愿者队伍有 6 支。社工和服务性岗位社工联动约 110 次。社工服务通过社工站公众号发布推广 116 篇;社工服务获得各类媒体报道 21 次,其中国家级两次、省级 9 次、市级 8 次、区级两次。社工服务得到服务对象认可,收到服务对象锦旗一面、感谢信 8 封。

(5) 在“五社联动”成效方面,社工站建立了“五社联动”

工作机制，明确在“五社联动”中，“五社”的工作任务、角色和各自工作职责，并制定了合作规划。社工站积极链接了志愿者、社区爱心企业、慈善资源和专业人士开展“五社联动”——“暖心微改”居家安全微改造项目。社工通过入户排查、评估，为31户困难群众和特殊群体进行“微改造”，链接100多件物资，如厕所扶手、防滑垫和沐浴椅等，改善了服务对象52处居家安全隐患。社工站还开展了“暖心心愿，与爱同行”行动，为251户困难家庭圆梦“微心愿”。在评估周期内，社工站链接社会组织、社会慈善资源、社区志愿者在重大节日对困难群众和特殊群体进行慰问共14次，服务814人次；开展志愿服务64场，参与志愿者316人次，受益4000多人次。社工站自主链接慈善会、爱心企业、志愿者、社区社会组织捐赠生活用品、米、油、电暖炉等，同时链接慈善资源、社会资源折合人民币价值30万元进行居家改造，合计链接资源折合人民币价值56万余元。

需要关注的地方：

（1）社工站要加强党组织建设，进一步成立社工站党支部，确保社工站的党员队伍进行有效管理和教育，推动社工服务的创新和发展。

（2）目前社工站能按照“双百”社工站的要求，在社工点、社区片以及社工站层面，均有服务对象和社区问题的需求调研，但社工站在归纳服务对象共性和个性需求方面，以及呈现问题方面还不够具体，如家庭经济压力大、照顾压力大；提高政策认识和运用能力的需求；提升健康管理的把握和能力的需求等，

如何找准服务对象的真正需求，社工站还要做出努力。建议社工站在做服务需求调研前：其一，根据本镇街的实际情况，制定一个结构清晰、内容实用的入户访谈或调查问卷的调研范本和指南。其二，对服务对象需求进行数据分析，把问题进行分层分类，首先要从服务需求中识别有风险的需求，对有风险的需求进行排查，优先提供服务 and 跟进，然后从数据分析中提炼出共性和个性需求，在共性需求中分出服务对象急难愁盼问题，并按紧急程度进行排序。其三，服务的开展和服务项目的设计，应进一步聚焦对服务对象的真正需求，使得有限的资源用在刀刃上。同时，社工站在开展专项服务时，建议做前测调研，如在开展“暖心微改”居家安全微改造项目目前呈现已完成 31 户“微改造”，但究竟有多少户是符合居家安全“微改造”条件的，建议做好评估，同时改造前后要对比，以便进一步凸显服务成效。

2.服务指标完成情况

评估期末月，社工站投入符合资质的社工 15 名。本年度建档 2931 份；完成电访 3593 个，探访 1796 个，分别完成协议指标量的 143.72%，119.73%；专业个案接案 11 个，服务 62 节，结案完成 6 个，分别完成协议指标量的 110.00%，103.33%，60.00%；完成专业小组 4 个，开展 24 节，服务 230 人次，分别完成协议指标量的 40.00%，40.00%，76.67%；完成中小型社区活动 42 个，服务 2060 人次，分别完成协议指标量的 70.00%，171.67%。（以上数据统计共计 7 个考核月份，由社工服务站提供，各片区指标完成情况见附件 1）

（三）各社工点服务开展情况

社工站本年度按照新管理办法，根据辖区实际情况和购买方需求，划分了 4 个片区开展社会工作专业服务。各社工点分片情况如下：

一片区：钱岗村、颜村、飞鹅村、文阁村、影田村、红石村、高田村、秋枫村、分水村；

二片区：太平社区、翠荔社区、高技术产业园社区、水南村、黄溪村、牛心岭村、屈洞村、何家埔村、太平村、高埔村；

三片区：木棉村、西湖村、井岗村、上塘村、石联村、钟楼村、银林村、格塘村、连塘村；

四片区：菜地塍村、邓村、三百洞村、元洲岗村、神岗村、神岗社区、湖田村、共星村、佛岗村。

1.一片区社工点服务情况

值得肯定的地方：

（1）一片区共包含 9 个自然村，目前配备了 3 名社工跟进服务，社工熟悉辖区内各村居的具体情况，通过前期的走访和探访，收集困难群众和特殊群体的需求，形成需求调研报告，制作“三图一表”和年度服务计划，“一户一档”建档工作落实到位，为之后的服务开展提供了一定的指引。

（2）3 名社工在评估期内扎实地开展了如个案、小组、社区、探访、政策宣讲等服务，指标完成情况良好，部分个案能帮助困难群众和特殊群体解决一些具体的问题，如协助残障服务对象完成残疾等级评估，缓解残疾人家庭照顾者压力，并根据辖区内农产品生产和销售环节出现的问题，开展了“红耕助

农”专项活动，帮助农户学习种植知识，拓宽销售渠道，值得肯定。

（3）一片区的服务能覆盖困难群众和特殊群体，社工有联动辖区内单位共同参与服务的意识，如联动了区民政局、区农业农村局、区残联和镇政府等机团单位，开展专项政策宣传活动，联动市、区两级慈善会、香港赛马会、广药三院、广州软件学院等单位，提供物资和志愿服务支持，所开展的服务获得困难群众和特殊群体的好评，并获得相关媒体平台的宣传，值得肯定。

需要关注的地方：

（1）在需求分析方面，建议进一步完善目前的需求调研工作，如社工需要对目前所发现的需求进行分析，寻求形成需求背后的原因，同时在此期间建议继续挖掘困难群众和特殊群体的典型问题和需求，寻求形成的原因，并对需求进行排序，找准片区服务的侧重点，为片区的服务设计提供更充分的依据。

（2）在服务执行方面，建议接下来可以适当地关注辖区内困境儿童的情况，如适龄残障儿童的上学问题、高中生学习压力缓解和生涯规划问题。另外，建议片区社工可以进一步培育更多不同类型的志愿者队伍，如探访志愿服务队，帮助社工更好地推进相关服务。

2.二片区、四片区社工点服务情况

值得肯定的地方：

（1）两个片区在人手有限的情况下，面对庞大的服务基数尽量做好困难群众和特殊群体的服务全覆盖，能初步完成相关

建档与见面联系工作，能够克服服务中的困难，值得肯定。

（2）片区能围绕本地区具有较大风险的问题尝试干预，例如对缺乏健康知识的长者进行科普，通过各类身体检查与健康咨询提升了长者对于慢病的关注；又如针对困儿在学校中存在各类不适应，甚至出现的辍学行为进行干预，帮助其返校与处理校园欺凌等各类情况，为困境儿童成长提供保护。

（3）片区切实解决了部分困难群众和特殊群体的生活困难，例如为无厕所的特困长者安装厕所，为低保家庭加装顶棚等居家改造，有效保障困难群众和特殊群体的生活。

需要关注的地方：

（1）在政策落实层面，建议进一步结合《广州市社工站购买服务项目清单（民政领域社会工作）》等文件要求，以及困难群众和特殊群体与社区的实际情况，做好兜底性民生服务。一是建议根据服务清单对照目前服务内容，从而找准需要重点介入的群体与服务，转变非服务清单的服务供给模式，从而进一步聚焦主责主业，集中精力克服困难群众和特殊群体基数大，服务难以深入的困难；二是进一步发掘兜底性民生服务需求，例如目前有长期高血糖长者在家出现晕厥等危机问题，建议可以此为依据对辖区内困难群众和特殊群体中长者部分患慢病情况展开普查，发现存在风险的群体进行重点跟进，从而体现保障生命的兜底性民生服务；又如目前发现困境儿童存在辍学情况，建议可以针对性开展困境儿童在校情况摸排，确保困境儿童在学校中得到健康生活环境，避免脱离适当的成长环境甚至误入歧途。

(2) 在专业服务层面，要进一步找准问题介入要点，推动“五社联动”，提升服务成效。一是要加强需求调研，目前虽然能够根据社区困难群众和特殊群体的危机情况进行关注，例如针对长者慢病情况尝试开展了慢病管理服务，但由于对于服务对象问题产生的原因与潜在风险范围分析不足，导致介入工作较为浅层。故建议在现有的基础上继续加强需求调研，从困难群众和特殊群体的慢病病情、实际生活环境和行为习惯等方面出发，从而发现潜在患病群体范围与风险程度，对于高风险人群的问题原因进行详细分析，例如长者有慢病多和就医习惯、饮食习惯、运动习惯等有关，从而方能掌握问题的原因；二是针对找准的原因进行资源分析，通过“五社联动”整合各方资源针对问题产生的环节进行介入。例如针对慢病长者的就医习惯、饮食习惯和运动习惯的某一方面进行介入，设计符合服务对象实际情况的行动计划，推动服务对象行动转变；三是要围绕问题的改变情况进行观察，从而保障服务成效。例如要帮助慢病长者维持三个月以上的饮食习惯改变，从而确保社工介入的工作成效。

3.三片区社工点服务情况

值得肯定的地方：

(1) 该片区社工大部分为太平镇人，熟悉太平镇的情况，通过走访三片区 9 个村委会，对 124 户困难家庭、40 户有居家环境“适老化”改造需求的困境家庭进行访谈，向 20 户困境儿童家庭派发问卷等方式收集服务对象的需求，结合查阅过往的服务资料，对所获取到的调研资料进行整理分析，形成一份三

片区总的需求调研报告及 9 个行政村的需求调研报告，并在此基础上制定三片区的年度服务计划，服务计划整体逻辑清晰，有较强的可行性，社工能按计划内容有序推进服务，过程目标达成情况较好。

（2）该片区能精准掌握片区内困难群众和特殊群体的底数，并进行动态更新。通过电访、社区走访、居家探访等方式实现困难群众和特殊群体建档全覆盖，且制定了各村的《社区资产地图》《社区问题地图》和《服务对象社区分布地图》，能基本掌握各村的基本情况，有助于推动服务的开展。

（3）该片区在评估期内通过社区走访、居家探访等方式，为片区内有需要的 57 户困难家庭完成居家安全排查的服务，并为其中 12 户困难家庭完成居家“微改造”，为 20 户困难家庭发放“居微安全包”，一定程度上改善了困难服务对象的居家环境，提升居家安全系数，增强困难服务对象的居家安全防护意识和能力。

（4）该片区在评估期内通过推行“红耕助农”乡村振兴赋能行动服务计划，联动高校资源建立“红色助农”志愿队，组织大学生志愿者为片区内有需要的困难家庭提供春耕志愿助农活动，为农户提供种植技能培训活动，增强农户间的互助；并通过组织开展线下互助集市、线上社区团购等方式，帮助有需要的困境家庭销售农产品，增加家庭的收入，值得肯定。

（5）该片区有较强的资源链接意识和能力，通过各种有效的方式链接辖区内外资源，资源主体包括广州市慈善会、从化区慈善会、其他社会组织、医院、爱心企业等资源，实现了 65

名困难服务对象的“微心愿”，为 21 户困境儿童发放助学包，为 55 户困境儿童送上关爱包，帮助 2 名困境儿童链接助学金等，资源折合人民币价值共 214035 元，一定程度上满足了服务对象的基本生活及学习的需求，强化其社区非正式支持网络。

需要关注的地方：

（1）该片区仍然需要加强对“双百”社工站关于困难服务对象建档的相关要求的学习，需要按照“一户一档”“一人一案”的原则建立困难群众和特殊群体的家庭档案，强化对困难服务对象家庭系统和功能的评估，精准掌握困境服务对象家庭的需求，提升恒常跟进服务的精准性和有效性，补充档案中跟进记录的内容，进一步夯实困难群众和特殊群体的建档和恒常跟进服务。

（2）该片区需要结合片区困境儿童的特点和需要，以及今年度困境家庭耕种的情况，进一步优化“幸福书屋伴童成长”计划和“红耕助农”乡村振兴赋能行动的服务设计，其中“幸福书屋伴童成长”计划需要加强与学校以及培育的社区志愿者队伍的赋能工作，使志愿组织能自主恒常开展困境儿童成长发展类的服务，且服务内容需符合困境儿童的共性需求，增加参加服务的困境儿童的数量，扩大服务的覆盖面；另一方面，“红耕助农”乡村振兴赋能行动需要加强专业技术人员资源的链接，运用现代科学技术帮助农民解决种植困难和销售困难等问题，加强与各村经联社的合作，扩大线下农产品恒常销售点，推广线上销售平台，持续增加困境家庭农产品的销售额，协助其增加家庭的收入。

(3) 该片区需要加强对服务的反思和总结，通过提炼服务经验、撰写并发表典型案例等方式，增加外部主流媒体对本片区服务的宣传报道，逐步提升片区服务的社会美誉度。

七、评估结果

(一) 购买方评估 得分：20 分

(二) 监督方评估 得分：8.85 分

(三) 督导中心评估 得分：12.3 分

(四) 第三方评估 得分：45.73 分

以上四项总得分：86.88 分 等级：良好

八、结语

广州市太平镇社工服务站在从化区民政局、太平镇人民政府的大力支持下，在全体社工和管理人员的努力下，本年度是同心社工机构进驻辖区服务的第一年。社工站服务设计围绕“美丽太平、和谐太平”为服务主题，将 37 个村居划分为 4 个片区，以“站一片一点”三级服务架构落实各项社工服务，并主要聚焦为社区困难群众和特殊群体提供服务。社工站在居家微改造、儿童守护、助农行动等方面积极作为，并通过链接辖内外资源为困难群众和特殊群体圆梦“微心愿”，指标完成情况符合中期评估要求。

下阶段，建议社工站进一步落实好社工团队的管理，保障团队的进一步稳定和沉淀；进一步加强研读和学习社工管理办法，在兜底服务方面要夯实困难群众和特殊群体的建档和恒常跟进服务，精准掌握服务对象需求，提升恒常跟进服务的精准

性和有效性；进一步优化服务项目的落地实施，结合发挥“五社联动”机制，培育更多不同类型的志愿者队伍，帮助社工更好地推进相关服务，以缓解社工人手不足的情况。

附件：

- 1.广州市太平镇社工站购买服务项目指标完成情况统计表
- 2.广州市太平镇社工站购买服务项目社工到岗情况统计表



广州市太平镇社工站购买服务项目指标完成情况统计表(2024年9月5日至2025年3月31日)

服务片区	投入社工人数	困难群众和特殊群体建档			电访			入户探访			咨询个案			专业个案								
		协议个数	完成量	百分比	协议量	完成量	百分比	协议量	完成量	百分比	协议量	完成量	百分比	协议接案数	接案完成数	百分比	协议节数	完成量	百分比	协议结案数	完成量	百分比
片区1	4	/	712	/	630	875	138.89%	380	338	88.95%	/	/	/	3	4	133.33%	18	19	105.56%	3	1	33.33%
片区2	4	/	591	/	550	1136	206.55%	330	430	130.30%	/	/	/	2	2	100.00%	12	11	91.67%	2	1	50.00%
片区3	7	/	1087	/	850	1128	132.71%	500	710	142.00%	/	/	/	3	3	100.00%	18	20	111.11%	3	2	66.67%
片区4	3	/	541	/	470	454	96.60%	290	318	109.66%	/	/	/	2	2	100.00%	12	12	100.00%	2	2	100.00%
合计	18	/	2931	/	2500	3593	143.72%	1500	1796	119.73%	/	/	/	10	11	110.00%	60	62	103.33%	10	6	60.00%
服务片区	投入社工人数	专业小组									大型社区活动						中小型社区活动					
		协议个数	完成量	百分比	协议节数	完成量	百分比	协议人次	完成量	百分比	协议次数	完成量	百分比	协议人次	完成量	百分比	协议次数	完成量	百分比	协议人次	完成量	百分比
片区1	4	2	1	50.00%	12	6	50.00%	60	58	96.67%	/	/	/	/	/	/	15	12	80.00%	300	599	199.67%
片区2	4	3	0	0.00%	18	0	0.00%	90	0	0.00%	/	/	/	/	/	/	14	10	71.43%	280	540	192.86%
片区3	7	3	2	66.67%	18	12	66.67%	90	94	104.44%	/	/	/	/	/	/	17	12	70.59%	340	695	204.41%
片区4	3	2	1	50.00%	12	6	50.00%	60	78	130.00%	/	/	/	/	/	/	14	8	57.14%	280	226	80.71%
合计	18	10	4	40.00%	60	24	40.00%	300	230	76.67%	/	/	/	/	/	/	60	42	70.00%	1200	2060	171.67%
总体服务	协议内容				指标要求	完成量	百分比	协议内容		指标要求	完成量	百分比	所在街道/镇户籍人口（约11万人），评估末月社工站为困难群众和特殊群体建档总户数2931户，建档人数4278人；评估期内入户探访总人数4293人次，服务总人数13199人；通过社工专业服务共服务社区居民7313人次。									
	志愿者	新增登记志愿者			50	70	140.00% <th colspan="2">社区调研</th> <td>1</td> <td>42</td> <td>4200.00%</td>	社区调研		1	42	4200.00%										
		新增志愿者队伍			2	6	300.00% <th colspan="2" rowspan="3">协助街道介入和解决的社区公共问题</th> <td rowspan="4">/</td> <td rowspan="4">/</td> <td rowspan="4">/</td>	协助街道介入和解决的社区公共问题		/	/	/										
		发展志愿者骨干			20	20	100.00%															
		培育社会组织			2	1	50.00%															

广州市太平镇社工站购买服务项目指标完成情况统计表
(2024年9月5日至2025年3月31日)

专业人员督导	指标要求	完成情况	完成百分比
	专业人员督导1960小时	1235	63.00%
专业人员培训、继续教育	指标要求	完成情况	完成百分比
	培训、绩效教育1800小时	1668.6	92.70%
服务保障工作——项目内会议	指标要求	完成情况	完成百分比
	项目内会议240小时	152	63.30%
服务保障工作——村居委沟通协调	指标要求	完成情况	完成百分比
	村居沟通协调3552小时	2072	58.30%
服务保障工作——汇报工作、外联	指标要求	完成情况	完成百分比
	与相关单位汇报工作、沟通联系48小时	52	108.30%
服务保障工作——站点恒常值班接待服务	指标要求	完成情况	完成百分比
	站点恒常值班接待服务2040小时	1280	62.70%
社区发展服务——特色项目服务之“暖心微改”居家安全微改造项目	指标要求	完成情况	完成百分比
	特色项目服务之“安心安居”居家安全微改造项目1463小时	1328	90.80%
社区发展服务——特色项目服务之片区2特色“慢病守护”健康促社区行动项目	指标要求	完成情况	完成百分比
	特色项目服务之片区2特色慢病守护”健康促社区行动项目1396小时	904	64.80%

社区发展服务——特色项目服务之片区4特色“友爱校园行”强化困境儿童自身安全守护项目	指标要求	完成情况	完成百分比
	特色项目服务之片区4特色“友爱校园行”强化困境儿童自身安全守护项目1303小时	810	62.20%
社区发展服务——特色项目服务之片区3小特色“幸福书屋”项目	指标要求	完成情况	完成百分比
	特色项目服务之片区3小特色“幸福书屋”项目836小时	466	55.70%
社区慈善发展服务——微心愿	指标要求	完成情况	完成百分比
	链接点亮微心愿1896小时	2760	145.60%
社区慈善发展服务——社区关怀活动	指标要求	完成情况	完成百分比
	社区关怀活动840小时	840	100.00%
社区慈善发展服务——协助社区基金成立和运营管理	指标要求	完成情况	完成百分比
	协助社区基成立96小时	96	100.00%
社区慈善发展服务——慈善募捐宣传活动	指标要求	完成情况	完成百分比
	慈善募捐宣传活动500小时	200	40.00%
社区党建引领工作及其他重点工作——党小组会议、党建学习、谈心谈话	指标要求	完成情况	完成百分比
	党小组会议、党建学习、谈心谈话184小时	84	45.70%
社区党建引领工作及其他重点工作——党建共建协议、党建共建沟通、应急社区公共问题/协助街镇重点工作	指标要求	完成情况	完成百分比
	党建共建协议、党建共建沟通、应急社区公共问题/协助街镇重点工作592小时	96	16.20%
社区党建引领工作及其他重点工作——“党建引领，助农研学”乡村振兴项目	指标要求	完成情况	完成百分比
	“党建引领，助农研学”乡村振兴项目2463小时	1111	45.10%

广州市太平镇社工站购买服务项目社工到岗情况统计表

项目服务采购周期：2024年9月5日至2025年9月4日

年度服务协议时间：2024年9月5日至2025年9月4日

类型	序号	姓名	职位	岗位资格证/资质	合同期限	9月			10月			11月			12月			2025年1月			2月			3月			人员到岗小计	符合从业2年以上的社工到岗小计	备注
						人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放			
持证社工	1	陆艳婷	社工站副站长	社会工作者	2024. 9. 5-2026. 9. 4	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	7	7	2024年9月社保为上一个机构购买	
	2	严婉瑜	社工站副主任	社会工作者	2024. 10. 21-2026. 10. 20	——	——	——	0.5	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	5.5	5.5	2024年10月社保为上一个机构购买	
	3	陈晓敏	1片区片长	社会工作者	2024. 9. 18-2026. 9. 17	0.5	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	6.5	6.5	2024年9月社保为上一个机构购买	
	4	梁伟健	1片区社工	助理社会工作者	2024. 9. 5-2026. 9. 4	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	7	7	2024年9月社保为上一个机构购买	
	5	曾舒兰	2片区片长	助理社会工作者	2024. 9. 5-2026. 9. 4	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	7	7	2024年9月社保为上一个机构购买	
	6	邓思	2片区片长	助理社会工作者	2024. 9. 5-2026. 9. 4	0.5	√	√	——	——	——	——	——	——	——	——	——	——	——	——	——	——	——	——	——	0.5	0.5	2024年9月社保为上一个机构购买；2024年9月27日离职，行业内	
	7	何茵怡	2片区社工	助理社会工作者	2024. 9. 9-2026. 9. 19	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	7	7	2024年9月社保为上一个机构购买	
	8	梁静如	2片区社工	助理社会工作者	2024. 9. 12-2026. 9. 11	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	7	0		
	9	何艳媚	3片区片长	社会工作者	2024. 9. 5-2026. 9. 4	0.5	√	√	——	——	——	——	——	——	——	——	——	——	——	——	——	——	——	——	——	0.5	0.5	2024年9月社保为上一个机构购买；2024年9月10日离职，行业内	
	10	李子健	3片区片长	助理社会工作者	2024. 9. 5-2026. 9. 4	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	7	7	2024年9月社保为上一个机构购买	
	11	黄燕珊	3片区社工	助理社会工作者	2024. 10. 9-2026. 10. 8	——	——	——	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	6	6	2025年3月31日离职，行业内	
	12	黄冬宜	3片区社工	助理社会工作者	2024. 9. 12-2026. 9. 11	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	——	——	——	6	0	2025年2月21日离职	
	13	黄星星	3片区社工	助理社会工作者	2024. 9. 6-2026. 9. 17	√	√	√	——	——	——	——	——	——	——	——	——	——	——	——	——	——	——	——	——	1	1	2024年10月9日离职	
	14	沈咏欣	3片区社工	助理社会工作者	2024. 9. 9-2026. 9. 19	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	7	7	2024年9月社保为上一个机构购买	
	15	李楠	4片区片长	助理社会工作者	2024. 9. 5-2026. 9. 4	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	7	7	2024年9月社保为上一个机构购买；2025年3月28日离职，行业内	
	16	陈翠玲	4片区社工	助理社会工作者	2024. 9. 12-2026. 9. 11	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	——	——	——	6	0	2025年2月21日离职	
小计						13	14	14	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	11	11	11	88	69			
持证社工有效人次小计						12.5			12.5			13			13			13			13								

广州市太平镇社工站购买服务项目社工到岗情况统计表

项目服务采购周期：2024年9月5日至2025年9月4日

年度服务协议时间：2024年9月5日至2025年9月4日

类型	序号	姓名	职位	岗位资格证/资质	合同期限	9月			10月			11月			12月			2025年1月			2月			3月			人员到岗小计	符合从业2年以上的社工到岗小计	备注		
						人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放				人员到位	社保购买
非持证社工	17	吴美玲	社工站主任助理	已接受社会工作行业组织管理、培训且获得相关证书	2024.10.9-2026.10.8	——	——	——	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	——	——	——	5	0	2025年2月22日离职			
	18	彭素珍	1片区社工	社会工作专业	2024.9.12-2026.9.11	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	7	0				
	19	刘业莹	1片区社工	已接受社会工作行业组织管理、培训且获得相关证书	2024.10.9-2026.10.8	——	——	——	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	6	0	2024年10月社保为上一个机构购买			
	20	谢雪琴	2片区社工	已接受社会工作行业组织管理、培训且获得相关证书	2024.9.6-2026.9.17	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	7	0	2024年9月社保为上一个机构购买			
	21	何燕雯	3片区社工	已接受社会工作行业组织管理、培训且获得相关证书	2024.10.9-2026.10.8	——	——	——	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	——	——	——	5	0	2025年2月21日离职			
	22	高海锋	4片区社工	已接受社会工作行业组织管理、培训且获得相关证书	2024.9.6-2026.9.17	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	——	——	——	——	——	——	——	——	——	4	0	2024年12月31日离职			
	23	袁晓琪	3片区社工	已接受社会工作行业组织管理、培训且获得相关证书	2022.11.1-2024.10.30	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	7	0				
	24	陆韵琪	3片区社工	已接受社会工作行业组织管理、培训且获得相关证书	2025.1.6-2027.1.5	——	——	——	——	——	——	——	——	——	——	——	——	√	√	√	√	√	√	——	——	——	2	0	2025年2月25日离职		
小计						4	4	4	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	4	4	4	43	0				
非持证社工有效人次小计						4			7			7			7			7			7			4							
总计																															
每月社保购买、工资发放、人员到岗等情况总计						17	18	18	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	15	15	15	131	69			
社工有效人次小计（即持证社工及非持证社工有效人次总数）						16.5			19.5			20			20			20			20			15							
社工站稳岗率（持续在岗社工数/协议要求在岗社工数*100%）						80.00%																									