

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市从化区民政局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	41,089.01	34,589.01		6,500.00		
广州市从化区民政局	34,041.17	34,041.17				
18.3-老年人照护需求评估项目	30.00	30.00			做好老年人照顾需求等级服务评估工作，及时划拨支付费用，保障居家养老服务资助和申请其他养老服务的人员及时获得服务。	1、1-产出指标；12-质量指标；评估达标率=实际评估人数/符合条件需评估人数*100%；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；13-时效指标；评估及时完成率=实际完成时限/应完成时限*100%；实施周期指标值:90%或以上；年度指标值:90%或以上。3、2-效益指标；22-社会效益；投诉有效处理率=实际处理投诉次数/收到有效投诉总数*100%；实施周期指标值:90%或以上；年度指标值:90%或以上。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象或家属满意率=感到满意人数/调查总人数*100%；实施周期指标值:85%或以上；年度指标值:85%或以上。
24.2-区级社区养老服务设施运营经费	9.00	9.00			按规定委托第三方运营机构进行运营，第三方运营机构按照广州市地方标准和管理办法要求开展服务，确保区居家养老综合服务平台正常运营，对各街镇平台和居家养老服务工作进行指导、监督管理、培训等管理活动。	1、1-产出指标；11-数量指标；平台正常运作率；实施周期指标值:90%及以上；年度指标值:90%及以上。2、1-产出指标；12-质量指标；到镇街平台及相关服务机构巡查率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；21-经济效益；工单稽查完成率；实施周期指标值:90%及以上；年度指标值:90%及以上。4、3-满意度指标；31-服
编外人员经费(1)-广州市从化区居民家庭经济状况核对中心招聘人员工资待遇	12.00	12.00			保障我区居民家庭经济状况核对中心2名编外人员工作经费，确保我区居民家庭经济状况核对中心工作顺利开展。	1、1-产出指标；11-数量指标；人员到位率=实际到位工作人员数量/应到位人员数量；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；13-时效指标；广州市从化区居民家庭经济状况核对中心招聘人员工资经费是否及时；实施周期指标值:是；年度指标值:是。3、1-产出指标；13-时效指标；无故缺勤率；实施周期指标值:0；年度指标值:0。4、2-效益指标；22-社会效益；发放对象满意；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。
18.3-区婚姻登记处物业管理费	11.00	11.00			按照物业服务合同，物业公司为婚登处办公区域提供规范、科学、高效的物业服务，保证办公环境，并通过持续的改进和提升，维护婚登处的良好秩序。对婚登处的设施设备的日常保养服务、物业不同补位的环境卫生服务、物业区域秩序维护与安全的服务、物业室外绿化服务。	1、1-产出指标；11-数量指标；完成率=实际管工作量/计划管理、维护的工作量*100%；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；验收合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；安全事故发生次数；实施周期指标值:等于0次；年度指标值:等于0次。4、2-效益指标；22-社会效益；投诉处理率=实际及时处理投诉宗数/收到有效投诉宗数*100%；实施周期指标值:90%或以上；年度指标值:90%或以上。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；使用者满意率=接收调查表示满意的人数/被调查总人数*100%；实施周期指标值:95%或以上；年度指标值:95%或以上。

24.2-居家养老服务经费	16.26	16.26			保障支出我区居家养老政府购买服务对象资助经费，为购买服务的老年人提供居家服务，提高老年人安全感、幸福感、获得感，服务对象满意率80%以上。	1、1-产出指标；11-数量指标；资助人数完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；有效工单率；实施周期指标值:90%或以上；年度指标值:90%或以上。3、2-效益指标；22-社会效益；就餐人数；实施周期指标值:5%；年度指标值:5%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；受补助服务对象满意率；实施周期指标值:80%；年度指标值:80%。
25.2-社会组织评估、抽查监督、法定代表人离任审计和注销清算审计	11.01	11.01			优化服务流程、提高服务质量，由审批部门委托有关机构开展社会组织法定代表人离任审计报告和社会组织注销清算审计，不再要求申请人提供。负责对在本区登记注册的社会组织的进行抽查监督工作和评估工作。	1、1-产出指标；11-数量指标；审计完成率=实际审查数量/应审查数量*100%；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；合格率=实际审查合格社会组织数量/审查社会组织总数*100%；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；及时整改率=实际及时整改问题数/审查发现问题总数*100%；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；22-社会效益；完成协议指标量的80%以上达标率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。
城市居民最低生活保障	637.44	637.44			保障我区城市低保对象最低生活金的发放，减轻了城市低保对象的经济负担，改善生活质量。	1、1-产出指标；12-质量指标；是否与审批系统一致；实施周期指标值:是；年度指标值:是。2、1-产出指标；13-时效指标；城市最低生活保障金按时发放率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；13-时效指标；是否每月20日前发放；实施周期指标值:是；年度指标值:是。4、2-效益指标；21-经济效益；退保是否处理及时；实施周期指标值:是；年度指标值:是。5、2-效益指标；22-社会效益；城市最低生活保障提标完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；城市最低生活保障满意率；实施周期指标值:90%或以上；年度指标值:90%或以上。
19.2-大配餐服务补助经费	11.13	11.13			满足我区社区居家养老服务长者助餐配餐服务需求，全区预计2025年助餐服务人次（含重残）约63168人次，服务对象满意率80%以上，优化提升老年人助餐配餐服务水平，推进助餐配餐服务安全、规范、长效开展。	1、1-产出指标；11-数量指标；配餐覆盖率=实际就餐人数/已批复符合就餐人数*100%；实施周期指标值:100%及以上；年度指标值:100%及以上。2、1-产出指标；12-质量指标；助餐配餐人数占辖区内老年人人数比率；实施周期指标值:5%及以上；年度指标值:5%及以上。3、2-效益指标；22-社会效益；投诉处理率；实施周期指标值:90%及以上；年度指标值:90%及以上。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；满意度调查=表示满意的人数/接受调查总人数*100%；实施周期指标值:80%；年度指标值:80%。
19.1-城乡居民污水处理费补贴	51.68	51.68			减轻我区社会救助对象的用水压力和水费的经济负担，改善社会救助对象的生活质量，使社会救助对象能安心使用水。	1、1-产出指标；12-质量指标；错发率=错发补贴的金额/发放补贴的总金额*100%；实施周期指标值:0%；年度指标值:0%。2、1-产出指标；13-时效指标；是否每月20日前发放；实施周期指标值:是；年度指标值:是。3、2-效益指标；21-经济效益；退保是否处理及时；实施周期指标值:是；年度指标值:是。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；领取对象进行满意度=感到满意人数/调查总人数*100%；实施周期指标值:80%或以上；年度指标值:80%或以上。

广州市困难群众医疗救助金	5,300.00	5,300.00			保障我区医疗救助金的发放，减轻了困难对象的医疗费用，改善生活质量。	1、1-产出指标；11-数量指标；发放完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；11-数量指标；支出及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；减轻了对象经济负担，保障了其基本生活，改善了生活质量。；实施周期指标值:有效减轻了受助对象的经济负担。；年度指标值:有效减轻了受助对象的经济负担。4、2-效益指标；22-社会效益；补贴有效性=认为补贴有效人数/被调查的总数×100%；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；3312267757-宣传知晓率；实施周期指标值:80%以上；年度指标值:80%以上。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。
24.1-城乡居民特困人员照料护理	643.16	643.16			以深化和创新社会救助模式为目标，通过规范政府购买散居特困人员照料护理服务项目，推进特困人员生活自理能力评估、照料护理服务项目与政府购买居家养老服务、老年人照顾需求等级评估项目同评估、同服务、同考核，确保特困人员照料护理政策执行到位、服务保障到位。	1、1-产出指标；11-数量指标；城乡居民特困人员照料护理协议签订率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；城乡居民特困人员照料护理资金结算是否及时；实施周期指标值:是；年度指标值:是。3、1-产出指标；13-时效指标；城乡居民特困人员照料护理服务完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；22-社会效益；生活质量是否等到改善；实施周期指标值:是；年度指标值:是。5、2-效益指标；22-社会效益；知晓率=知晓人数/特困对象总人数*100%；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；满意度=对享受照料护理服务感到满意人数/调查总人数*100%；实施周期指标值:80%或以上；年度指标值:80%或以上。
19.2-免除户籍居民殡葬基本服务专项经费	6.00	6.00			最大限度满足我区户籍居民的基本殡葬需求，及时足额减免殡葬服务费用，保障我区户籍居民殡葬基本服务，满足人民群众的基本殡葬需求。	1、1-产出指标；11-数量指标；覆盖率=（实际数/应免除服务费镇（街）数）*100%；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；合规率=符合享受费用的次数/总提供次数*100%；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；13-时效指标；及时率=及时免除费用*100%；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；22-社会效益；减轻经济压力比率=享受减免的金额/应享受减免数*100%；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、2-效益指标；22-社会效益；殡葬服务发生安全事故次数；实施周期指标值:0次；年度指标值:0次。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；满意度=受惠群众有效问卷数/总调查份数*100%；实施周期指标值:90%或以上；年度指标值:90%或以上。
18.3-70周岁以上长者长寿保健金划款手续费	25.72	25.72			向我区70周岁以上户籍老年人发放长寿保健金，发放标准为70-79周岁每人每月30元，80-89周岁每人每月100元，90-99周岁每人每月100元，100周岁及以上长者每人每月300元。落实普惠型社会福利政策，使广大高龄老人的基本养老服务得到保障，不断提高高龄老人的养老服务生活质量，促进社会和谐发展。	1、1-产出指标；11-数量指标；发放完成率=（实际成功发放人数/应发放人数）*100%；实施周期指标值:90%或以上；年度指标值:90%或以上。2、1-产出指标；11-数量指标；覆盖率=（实际发放镇（街）数/应发放镇（街）数*100%；实施周期指标值:90%或以上；年度指标值:90%或以上。3、1-产出指标；13-时效指标；按时发放率=（已按时发放月份数/应按时发放月份数）*100%；实施周期指标值:90%或以上；年度指标值:90%或以上。4、2-效益指标；22-社会效益；多发追回率；实施周期指标值:90%或以上；年度指标值:90%或以上。5、2-效益指标；22-社会效益；补贴有效性=认为补贴有效人数/被调查的总数×100%；实施周期指标值:90%或以上；年度指标值:90%或以上。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；满意度调查=表示满意的人数/接受调查总人数*100%；实施周期指标值:90%或以上；年度指标值:90%或以上。
事实无人抚养儿童基本生活补贴	903.98	903.98			保障我区事实无人抚养儿童基本生活补贴的发放，切实维护其合法权益，使社会各界广泛了解党和政府的惠民之心，惠民之兴	1、1-产出指标；11-数量指标；发放覆盖率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；符合条件且审批通过的事实无人抚养儿童纳入资助范围；实施周期指标值:应纳尽纳；年度指标值:应纳尽纳。3、1-产出指标；13-时效指标；2025年开展事实无人抚养儿童基本生活补贴发放工作；实施周期指标值:95%或以上；年度指标值:95%或以上。4、2-效益指标；22-社会效益；事实无人抚养儿童资助政策在当地的知晓率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、2-效益指标；22-社会效益；是否减轻事实无人抚养儿童的经济

					发民之心、悉民之需。	负担；实施周期指标值:有效减轻了事实无人抚养儿童经济负担，保障其基本生活和改善其生活质量。；年度指标值:有效减轻了事实无人抚养儿童经济负担，保障其基本生活和改善其生活质量。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；受补助（资助）服务对象满意率=对补助项目表示满意的总人数；实施周期指标值:90%或以上；年度指标值:90%或以上。
困难残疾人生活补贴	308.89	308.89			保障我区残疾人两项补贴的发放，减轻了残疾人的经济负担，改善生活质量。	1、1-产出指标；11-数量指标；补贴保障率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；发放补贴是否于系统审批一致；实施周期指标值:是；年度指标值:是。3、1-产出指标；13-时效指标；补贴是否每月25日前发放；实施周期指标值:是；年度指标值:是。4、2-效益指标；22-社会效益；终止补贴是否及时处理；实施周期指标值:是；年度指标值:是。5、2-效益指标；22-社会效益；补贴提标完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；补贴对象满意率；实施周期指标值:95%；年度指标值:95%。
19.1-全区城乡分类救济财政补助金	149.56	149.56			保障我区城乡低保、低边对象最低生活金分类救济补助款的发放，减轻了城乡低保、低边对象的经济负担，改善生活质量。	1、1-产出指标；11-数量指标；城乡分类救济救助率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；是否与审批系统一致；实施周期指标值:是；年度指标值:是。3、1-产出指标；13-时效指标；是否每月20日前发放；实施周期指标值:是；年度指标值:是。4、2-效益指标；21-经济效益；退保是否处理及时；实施周期指标值:是；年度指标值:是。5、2-效益指标；22-社会效益；城乡分类救济提标完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；城乡分类救济满意率；实施周期指标值:90%或以上；年度指标值:90%或以上。
19.2-民办养老机构护理补贴	6.00	6.00			资助民办养老机构经费-护理补贴，进一步引导和扶持社会力量参与养老服务，规范民办养老机构运营管理，提升养老服务质量。	1、1-产出指标；11-数量指标；覆盖率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；13-时效指标；拨付资助资金时间；实施周期指标值:2025年6月底前；年度指标值:2025年6月底前。3、2-效益指标；22-社会效益；考核资金发放及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；民办养老机构满意度指标；实施周期指标值:80%；年度指标值:80%。
18.3-从化区婚姻登记处场地租赁经费	13.00	13.00			项目资金用于本年度婚姻登记处办公场地租赁，保障集中办公场所，提升婚姻登记服务社会发展能力，提升群众的幸福感。	1、1-产出指标；11-数量指标；完成率=实际租赁场地面积/计划租赁场地面积*100%；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；正常开展率=实际开展的有效工作量/开展工作总量*100%；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；安全事故发生次数；实施周期指标值:等于0次；年度指标值:等于0次。4、2-效益指标；22-社会效益；投诉有效处理率=实际处理投诉宗数/收到有效投诉宗数*100%；实施周期指标值:90%或以上；年度指标值:90%或以上。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；使用者满意率=接受调查表示满意的人数/被调查总人数*100%；实施周期指标值:95%或以上；年度指标值:95%或以上。
25.2-婚姻登记证书工本费	1.50	1.50			用于购买结婚证及离婚证。	1、1-产出指标；11-数量指标；完成率=实际采购证书的数量/计划采购证书的数量*100%；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；验收合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；证书投入使用率=投入使用的证书数/证书采购总数*100%；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；22-社会效益；证书损毁本书；实施周期指标值:等

						于0本；年度指标值:等于0本。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；满意率=证书使用者表示满意的人数/接收调查的人数*100%；实施周期指标值:95%或以上；年度指标值:95%或以上。
25.2-社工站评估经费	20.00	20.00			保障社工站（家综）服务质量，通过组织第三方评估机构每年度对社工站（家综）的项目管理、服务绩效、经费使用等进行中期、末期两次专业服务和财务综合评估，分析社工站运行情况，审核社工站财务支出情况，肯定工作成效同时提出建议，促进社工站服务水平的提升。	1、1-产出指标；11-数量指标；完成率=实际开展评估次数/计划开展评估次数*100%；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；等级合格以上获得率=实际次数/评估总次数*100%；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；完成协议指标量的80%以上达标率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；达标率=感到满意度较好的人数/调查总人数*100%；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。
70周岁以上长者长寿保健金	310.91	310.91			向我区70周岁以上户籍老年人发放长寿保健金，发放标准为70-79周岁每人每月30元，80-89周岁每人每月100元，90-99周岁每人每月100元，100周岁及以上长者每人每月300元；在敬老月期间向户籍100周岁以上老年人发放长寿保健金（慰问金）1000元/人。落实普惠型社会福利政策，使广大高龄老人的基本养老服务得到保障，不断提高高龄老人的养老服务生活质量，促进社会和谐发展。	1、1-产出指标；11-数量指标；发放完成率=（实际成功发放人次/应发放人次）*100%；实施周期指标值:90%或以上；年度指标值:90%或以上。2、1-产出指标；11-数量指标；覆盖率=（实际发放镇（街）数/应发放镇（街）数*100%；实施周期指标值:90%或以上；年度指标值:90%或以上。3、1-产出指标；13-时效指标；按时发放率=（已按时发放月份数/应按时发放月份数）*100%；实施周期指标值:90%或以上；年度指标值:90%或以上。4、2-效益指标；22-社会效益；多发及时追回率=实际追回数/应追回补贴金额*100%；实施周期指标值:85%或以上；年度指标值:85%或以上。5、2-效益指标；22-社会效益；补贴有效性=认为补贴有效人数/被调查的总数*100%；实施周期指标值:90%或以上；年度指标值:90%或以上。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；通过发放调查问卷对享受长寿金的长者或其家属进行满意度调查；实施周期指标值:90%或以上；年度指标值:90%或以上。
19.1-全区社会救济人员节日慰问金	151.46	151.46			保障我区低保、低边、特困能度过一个欢乐祥和平安的节日，减轻我区低保、低边、特困的春节和中秋期间的经济负担，改善春节和中秋期间的生活质量。	1、1-产出指标；11-数量指标；发放的节日慰问金人数是否与文件要求一致；实施周期指标值:是；年度指标值:是。2、1-产出指标；12-质量指标；补贴（资助）错发率=错发补贴的金额/发放补贴的总金额*；实施周期指标值:0%；年度指标值:0%。3、1-产出指标；13-时效指标；全区社会救济人员节日慰问金是否按文件要求时间发放；实施周期指标值:是；年度指标值:是。4、2-效益指标；21-经济效益；退保是否及时处理；实施周期指标值:是；年度指标值:是。5、2-效益指标；22-社会效益；补贴有效性=认为补贴有效保障受助人基本福利总数；实施周期指标值:90%或以上；年度指标值:90%或以上。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；领取对象进行满意度=感到满意人数/调查总人数*100%；实施周期指标值:80%或以上；年度指标值:80%或以上。
19.1-城乡居民临时救助	106.99	106.99			一是及时将①因突发意外、重大疾病等，②遭受家庭暴力或监护侵害，③申请其他社会救助或慈善救助过程中存在重大困难，④其他特殊原因需立即采取救助措施的城乡困难群众纳入急难型临时救助；二是及时将因教育、医疗等生活必需支出突然增加超出家庭承受能力，导致基本生活一定时期内出现严重困难的家庭，且家庭财产、收入符合规定的纳入支出型临时救助，严格按照规定审核审批，并及时发放临时救助资金，解决城乡困难群众突发性、紧迫性、临时性基本生活困难，确保应救尽救，令享受临时救助对象满意。	1、1-产出指标；11-数量指标；符合申请临时救助人数；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；临时救助资金发放是否合规；实施周期指标值:是；年度指标值:是。3、1-产出指标；13-时效指标；临时救助资金发放是否及时；实施周期指标值:是；年度指标值:是。4、2-效益指标；21-经济效益；减轻困难群众因突发情况导致的经济负担；实施周期指标值:是；年度指标值:是。5、2-效益指标；22-社会效益；提高困难群众的生活保障水平；实施周期指标值:是；年度指标值:是。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；城乡居民临时救助满意度；实施周期指标值:90%以上；年度指标值:90%以上。
25.2-社会组织信息化建设经费	3.00	3.00			通过推进社会组织信息网络平台建设，实行网上受理业务，建立社会组织信息电子档案和数据库，记录和	1、1-产出指标；11-数量指标；系统维护完成率=系统运行保障/系统使用服务*100%；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；13-时效指标；完成率=实际及时完成日常维护工作数/应完成工作总数*100%；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指

费	3.00	3.00			整合社会组织信息，加强社会组织信息公开，提高社会组织监督管理效能。	标；22-社会效益；系统维护过程中事故发生次数；实施周期指标值:0；年度指标值:0。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；满意率=对系统表示满意人数/调查使用者人数*100%；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。
25.2-养老服务机构招选、考核、评估等购买服务经费	10.00	10.00			通过政府购买服务的方式，委托具有资质的第三方机构，依据本市统一标准和服务项目评估细则或验收指引标准，按要求做好服务项目评估考核、照顾需求评估服务监管工作、颐康服务站验收、居家适老化验收等工作，及时划拨支付费用，激发机构运营积极性，提高养老服务质量。	1、1-产出指标；11-数量指标；机构评估完成率=实际评估机构数/应评估机构数*100%；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；11-数量指标；验收完成率=实际验收数/应验收数；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；提高养老服务水平；实施周期指标值:良；年度指标值:良。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；对服务项目评估费支付的满意度调查。；实施周期指标值:85%以上；年度指标值:85%以上。
农村居民最低生活保障	3,994.24	3,994.24			保障我区农村低保对象最低生活金的发放，减轻了农村低保对象的经济负担，改善生活质量。	1、1-产出指标；11-数量指标；农村最低生活保障救助率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；是否与审批系统一致；实施周期指标值:是；年度指标值:是。3、1-产出指标；13-时效指标；是否每月20日前发放；实施周期指标值:是；年度指标值:是。4、2-效益指标；21-经济效益；退保是否处理及时；实施周期指标值:是；年度指标值:是。5、2-效益指标；22-社会效益；农村最低生活保障提标完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；农村最低生活保障满意率；实施周期指标值:90%或以上；年度指标值:90%或以上。
24.2-区级社区养老服务设施运营经费	25.20	25.20			推进我区符合条件的困难老年人建设家庭床位，满足老年人“居家”养老的愿望，有意愿的老年人家庭养老床位服务覆盖率达90%以上，进一步改善老年人的生活环境，提高老年人生活质量，促进我区经济社会的和谐发展。	1、1-产出指标；11-数量指标；建床完成率=实际资助符合资助条件的人数÷申请人数*100%；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；验收通过率；实施周期指标值:95%以上；年度指标值:95%以上。3、2-效益指标；22-社会效益；家床服务机构中社会力量占比；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、3-满意
编外人员经费(1)-民政业务工作编外人员经费	12.00	12.00			保障我局2名编外人员工资、社保、公积金发放及缴纳工作，确保民政工作顺利开展。	1、1-产出指标；11-数量指标；人员到位率=已到位人数/应到位人数*100%；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；13-时效指标；及时发放完成率=及时发放金额/应发放金额*100%；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；13-时效指标；无故缺勤率；实施周期指标值:0；年度指标值:0。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；对经费支付进度的投诉次数少于1次；实施周期指标值:少于1次；年度指标值:0次。
8-殡仪馆人员经费	27.00	27.00			保障我区殡仪馆工作人员经费支出，保障殡仪馆各项工作正常运行。	1、1-产出指标；11-数量指标；人员经费占经费支出占比；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；13-时效指标；人员经费及时支出率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；是否有效减轻殡仪馆的人员经费压力；实施周期指标值:是；年度指标值:是。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；馆工作人员对经费支付情况的投诉；实施周期指标值:对经费支付进度的投诉次数少于1次；年度指标值:对经费支付进度的投诉次数少于1次。

编外人员经费(1)-区养老服务指导中心人员经费	6.00	6.00			确保区养老服务指导中心正常运营，组织实施、监督管理，指导各街镇开展本区社区居家养老服务业务和管理活动。	1、1-产出指标；11-数量指标；人员到位率=已到位人数/应到位人数*100%；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；业务培训覆盖率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；人员绩效考核评价合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；对工作人员所管理业务满意度评价；实施周期指标值:85%及以上；年度指标值:85%及以上。
编外人员经费(1)-区婚姻登记处编外人员经费	24.00	24.00			通过聘请4名编外婚姻登记员开展婚姻登记业务。	1、1-产出指标；11-数量指标；工资发放完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、2-效益指标；22-社会效益；婚登处人员队伍正常工作率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；满意度评价率=好评数/群众评价数*100%；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。
散居孤儿（含艾滋病病毒感染儿童）基本生活费	135.04	135.04			保障我区散居孤儿（含艾滋病病毒感染儿童）基本生活费的发放，切实维护其合法权益，使社会各界广泛了解党和政府的爱民之心、惠民之举。	1、1-产出指标；11-数量指标；发放覆盖率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；符合条件且审批通过的散居孤儿纳入资助范围；实施周期指标值:应纳尽纳；年度指标值:应纳尽纳。3、1-产出指标；13-时效指标；2025年开展散居孤儿基本生活费发放工作；实施周期指标值:95%或以上；年度指标值:95%或以上。4、2-效益指标；22-社会效益；散居孤儿资助政策在当地的知晓率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。5、2-效益指标；22-社会效益；是否减轻了散居孤儿（含艾滋病病毒感染儿童）的经济负担；实施周期指标值:有效减轻了散居孤儿（含艾滋病病毒感染儿童）基本生活费经济负担，保障其基本生活和改善其生活质量。；年度指标值:有效减轻了散居孤儿（含艾滋病病毒感染儿童）基本生活费经济负担，保障其基本生活和改善其生活质量。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；受补助（资助）服务对象满意率=对补助项目表示满意的总人数；实施周期指标值:90%或以上；年度指标值:90%或以上。
集中供养孤儿基本生活费	3.75	3.75			保障我区集中供养孤儿基本生活费的发放，切实维护其合法权益，使社会各界广泛了解党和政府的爱民之心、惠民之举。	1、1-产出指标；11-数量指标；集中供养孤儿基本生活费发放覆盖率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；符合条件且审批通过的集中供养孤儿纳入资助范围；实施周期指标值:应纳尽纳；年度指标值:应纳尽纳。3、1-产出指标；13-时效指标；2025年开展集中供养孤儿基本生活费发放工作；实施周期指标值:95%或以上；年度指标值:95%或以上。4、2-效益指标；22-社会效益；是否减轻了集中供养孤儿经济负担；实施周期指标值:减轻了集中供养孤儿经济负担，保障了其基本生活，改善了其生活质量。；年度指标值:减轻了集中供养孤儿经济负担，保障了其基本生活，改善了其生活质量。5、2-效益指标；22-社会效益；集中供养孤儿资助政策在当地的知晓率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；受补助（资助）服务对象满意率=对补助项目表示满意的总人数；实施周期指标值:90%或以上；年度指标值:90%或以上。
城市居民特困人员供养支出	308.40	308.40			保障我区城市居民特困人员供养金发放，减轻城镇特困对象的经济负担，改善生活质量。	1、1-产出指标；11-数量指标；城市居民特困人员保障率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；是否与审批系统一致；实施周期指标值:是；年度指标值:是。3、1-产出指标；13-时效指标；是否每月20日前发放；实施周期指标值:是；年度指标值:是。4、2-效益指标；22-社会效益；停供处理及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；

						指标值:100%; 年度指标值:100%。5、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 对城市居民特困人员供养对象进行满意度调查; 实施周期指标值:80%或以上; 年度指标值:80%或以上。
重度残疾人护理补贴	851.63	851.63			保障我区残疾人两项补贴的发放,减轻了残疾人的经济负担,改善生活质量。	1、1-产出指标; 11-数量指标; 补贴保障率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。2、1-产出指标; 12-质量指标; 发放补贴是否于系统审批一致; 实施周期指标值:是; 年度指标值:是。3、1-产出指标; 13-时效指标; 补贴是否每月25日前发放; 实施周期指标值:是; 年度指标值:是。4、2-效益指标; 22-社会效益; 终止补贴是否及时处理; 实施周期指标值:是; 年度指标值:是。5、2-效益指标; 22-社会效益; 补贴提标完成率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。6、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 补贴对象满意率; 实施周期指标值:95%; 年度指标值:95%。
24.2-广州市从化区民政局购买社会救助服务	150.00	150.00			一是要事有人管、责有人负。通过购买2025年度社会救助服务人员24人,加强我区基层社会救助经办服务能力,保障购买服务人员及时到岗位,为我区社会救助工作发展提供人员保障;二是通过购买服务经办力量保障我区2025年低保、低收、特困、临时救助工作顺利开展,困难群众基本生活得到保障。	1、1-产出指标; 11-数量指标; 社会救助服务人员到位率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。2、1-产出指标; 12-质量指标; 社会救助业务培训覆盖率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。3、1-产出指标; 13-时效指标; 社会救助业务入户调查率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。4、2-效益指标; 22-社会效益; 机构业务承包服务质量考核评价优秀率; 实施周期指标值:60%; 年度指标值:60%。5、2-效益指标; 22-社会效益; 购买服务人员绩效考核评价合格率; 实施周期指标值:≥90%; 年度指标值:≥90%。6、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 社会救助对象对社会救助业务处理满意度评价率; 实施周期指标值:≥80%; 年度指标值:≥80%。
24.2-从化区精神障碍社区康复服务项目经费	1.00	1.00			熟悉所服务区域精神障碍患者分布,了解其需求,并形成康复服务档案;提高精神障碍患者的自理率,降低复发率,并促进其身心灵获得成长。	1、1-产出指标; 11-数量指标; 建立个人档案120份; 分层分类提供康复服务,不少于120人; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。2、1-产出指标; 12-质量指标; 积极推进精神障碍社区康复服务试点工作,末期专项评估结果为合格; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。3、1-产出指标; 13-时效指标; 2025年底前开展精神障碍社区康复服务项目工作; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。4、2-效益指标; 22-社会效益; 提升不少于10%的参与社区康复的精神障碍患者的生活、工作能力; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。5、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 回访服务对象满意度超90%; 实施周期指标值:90%; 年度指标值:90%。
24.2-购买居家社区养老服务经费	6.00	6.00			确保养老服务指导中心正常运营,组织实施、监督管理,指导各街镇开展本区社区居家养老服务业务和管理活动。	1、1-产出指标; 11-数量指标; 人员到位率=实际到位工作人员数量/应到位人员数量; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。2、1-产出指标; 12-质量指标; 业务培训覆盖率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。3、2-效益指标; 22-社会效益; 人员绩效考核评价合格率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。4、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 对工作人员所管理业务满意度评价; 实施周期指标值:85%及以上; 年度指标值:85%及以上。
老年人慰问金	6.80	6.80			在敬老月期间向户籍100周岁以上老年人发放长寿保健金(慰问金)1000元/人。落实普惠型社会福利政策,使广大高龄老人的基本养老服务得到保障,不断提高高龄老人的养老服务生活质量,促进社会和谐发展	1、1-产出指标; 11-数量指标; 发放完成率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。2、1-产出指标; 13-时效指标; 按时发放率=(已按时发放月份数/应按时发放月份数)*100%; 实施周期指标值:90%或以上; 年度指标值:90%或以上。3、2-效益指标; 22-社会效益; 多发追回率; 实施周期指标值:85%或以上; 年度指标值:85%或以上。4、2-效益指标; 22-社会效益; 政策知晓率.; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。5、2-效益指标; 22-社会效益; 覆盖率=符合资助条件应覆盖人数/实际覆盖人数; 实施周期指标值:90%或以上; 年度指标值:90%或以上。6、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 满意度调查=感到满意度较好的人数/调查总人数*100%; 实施周期指标值:90%或以上; 年度指

						指标值:90%或以上。
市财政从化农村最低生活保障（2025年市补助）（穗财保（2024）123号）	8,583.21	8,583.21			加强农村最低生活保障制度落实，提高从化农村最低生活保障对象基本生活水平。	1、1-产出指标；11-数量指标；农村最低生活保障救助率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；农村最低生活保障资金发放率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；13-时效指标；农村最低生活保障金按时发放率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；22-社会效益；政策知晓率.；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；农村最低生活保障满意率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。
市财政长者长寿保健金补贴经费（2025年市补助）（穗财保（2024）123号）	2,410.40	2,410.40			通过向广州市户籍70周岁以上的老年人发放长寿保健金，提高我市养老服务工作水平，让长者共享社会经济发展成果。	1、1-产出指标；11-数量指标；发放完成率；实施周期指标值:90%或以上；年度指标值:90%或以上。2、1-产出指标；11-数量指标；覆盖率；实施周期指标值:90%或以上；年度指标值:90%或以上。3、1-产出指标；13-时效指标；按时发放率=（已按时发放月份数/应按时发放月份数）*100%；实施周期指标值:90%或以上；年度指标值:90%或以上。4、2-效益指标；22-社会效益；多发追回率；实施周期指标值:85%或以上；年度指标值:85%或以上。5、2-效益指标；22-社会效益；政策知晓率.；实施周期指标值:≥90%或以上；年度指标值:90%或以上。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；通过发放调查问卷对享受长寿金的长者或其家属进行满意度调查；实施周期指标值:90%或以上；年度指标值:90%或以上。
低收入居民价格临时补贴（2025年市补助）（穗财保（2024）123号）	785.74	785.74			及时落实社会救助和保障标准与物价上涨联动机制，足额发放价格临时补贴，减轻物价上涨对困难群众基本生活的影响。	1、1-产出指标；11-数量指标；价格临时补贴标准；实施周期指标值:按我市政策执行；年度指标值:按我市政策执行。2、1-产出指标；12-质量指标；补贴资金发放率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。3、2-效益指标；22-社会效益；困难群众生活水平情况；实施周期指标值:有所提升；年度指标值:有所提升。4、2-效益指标；22-社会效益；考核资金发放及时率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。
分类救济金（2025年市补助）（穗财保（2024）123号）	1,239.36	1,239.36			通过开展分类救济财政补贴项目，加强对我市低收入居民分类救济制度落实，保障低保家庭或最低生活保障边缘家庭中在校学生、无子女老年人、重病患者等特殊困难人员的基本生活，提高特殊困难人员基本生活水平。	1、1-产出指标；11-数量指标；城乡分类救济救助率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；城乡分类救济资金发放率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；13-时效指标；城乡分类救济金按时发放率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；22-社会效益；政策知晓率.；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；救助对象对社会救助服务实施的满意率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。
节日慰问金（2025年市补助）（穗财保（2024）123号）	618.68	618.68			通过发放节日慰问金，充分体现市委市政府对困难群众的关怀，体现社会扶贫济困、扶弱助残的传统，让困难群众共享改革开放成果，提升幸福感；提升困难群众应对节日物价上涨能力，保障基本生活水平。2025年全区社会救济人员节日慰问金市财政预算资金为618.68元。	1、1-产出指标；11-数量指标；全区社会救济人员节日慰问金的标准；实施周期指标值:不低于我市的政策执行；年度指标值:不低于我市的政策执行。2、1-产出指标；12-质量指标；全区社会救济人员节日慰问金发放率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；13-时效指标；发放及时率=（及时发放的月份数/应发放的月份数）*100%；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；22-社会效益；政策知晓率.；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。5、2-效益指标；22-社会效益；补贴有效性=认为补贴有效人数/被调查的总数×100%；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；困难人员满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。

市财政残疾人两项补贴（2025年市补助）（穗财保（2024）123号）	3, 586. 35	3, 586. 35			2025年1月起，全市困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴分别提高到209元/人/月、280元/人/月标准。每月25日前发放补贴资金，保障残疾人基本权益，提升困难残疾人生活水平和重度残疾人护理水平，进一步发挥残疾人两项补贴基本民生兜底保障功能，不断增强残疾人的获得感、幸福感、安全感。	1、1-产出指标；11-数量指标；残疾人两项补贴发放对象年度资格复核率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。2、1-产出指标；11-数量指标；补助核发率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；12-质量指标；困难残疾人生活补贴标准；实施周期指标值:209元/人/月；年度指标值:209元/人/月。4、1-产出指标；12-质量指标；纳入补助政策核定率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、1-产出指标；12-质量指标；重度残疾人护理补贴标准；实施周期指标值:280元/人/月；年度指标值:280元/人/月。6、1-产出指标；13-时效指标；及时发放残疾人两项补贴资金；实施周期指标值:每月25日前；年度指标值:每月25日前。7、2-效益指标；22-社会效益；补助政策覆盖率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。8、3-满意度指标；31-服务对象满意度；残疾人两项补贴发放对象满意率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。
市财政公益性骨灰楼骨灰安放设施补贴经费（2025年市补助）（穗财保（2024）123号）	44. 66	44. 66			推动节地生态安葬设施建设，重点加强公益性骨灰安放设施的建设，切实发挥公益性骨灰安放设施在骨灰安葬、满足群众基本殡葬需求的主要载体作用。对为群众提供骨灰寄存的公益性骨灰楼及骨灰安放地单位发放补助，支持和鼓励有条件的公益性骨灰安放设施为各类人员提供服务，切实巩固提升底线民生保障水平。	1、1-产出指标；11-数量指标；覆盖率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；节地生态安葬奖补资金划拨对象合规率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；减轻各镇（街）公益性骨灰安放地（楼）维护压力；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；22-社会效益；项目对推动节地生态安葬工作有积极意义；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。
残疾人两项补贴（2025年市福彩金）（穗财保（2024）123号）	1, 115. 00	1, 115. 00			2025年1月起，全市困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴分别提高到209元/人/月、280元/人/月标准。每月25日前发放补贴资金，保障残疾人基本权益，提升困难残疾人生活水平和重度残疾人护理水平，进一步发挥残疾人两项补贴基本民生兜底保障功能，不断增强残疾人的获得感、幸福感、安全感。	1、1-产出指标；11-数量指标；残疾人两项补贴发放对象年度资格复核率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。2、1-产出指标；11-数量指标；补助核发率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；12-质量指标；困难残疾人生活补贴标准；实施周期指标值:209元/人/月；年度指标值:209元/人/月。4、1-产出指标；12-质量指标；纳入补助政策核定率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、1-产出指标；12-质量指标；重度残疾人护理补贴标准；实施周期指标值:280元/人/月；年度指标值:280元/人/月。6、1-产出指标；13-时效指标；及时发放残疾人两项补贴资金；实施周期指标值:每月25日前；年度指标值:每月25日前。7、2-效益指标；22-社会效益；补助政策覆盖率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。8、3-满意度指标；31-服务对象满意度；残疾人两项补贴发放对象满意率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。
全市服务类社会救助试点项目（2025年市福彩金）（穗财保（2024）123号）	16. 00	16. 00			进一步提升困难群众救助服务的及时性、有效性、易及性、精准性，形成资源聚合、信息共享、供需匹配、流程规范、服务高效、可感可及的服务类社会救助格局。	1、1-产出指标；11-数量指标；服务类社会救助试点项目数量；实施周期指标值:≥1；年度指标值:≥1。2、1-产出指标；13-时效指标；项目验收合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；困难群众提供救助服务率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。4、2-效益指标；22-社会效益；困难群众救助服务转办转介率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；救助对象对社会救助服务实施的满意率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。
市本级助餐配餐服务补贴经费（2025年市福彩金）（穗财保（2024）123号）	63. 49	63. 49			满足我区社区居家养老服务长者助餐配餐服务需求，全区预计2025年助餐服务人次（含重残）约17. 5万人次，服务对象满意率90%以上。优化提升老年人助餐配餐服务水平，推进助餐配餐服务安全、规范、长效开展。	1、1-产出指标；11-数量指标；助餐配餐服务街镇覆盖率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；助餐配餐人数占辖区内老年人人数比率；实施周期指标值:5%及以上；年度指标值:5%及以上。3、2-效益指标；22-社会效益；投诉处理率=实际及时处理投诉宗数/收到投诉宗数*100%；实施周期指标值:90%及以上；年度指标值:90%及以上。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；满意度调查=表示满意的人数/接受调查总人数*100%；实施周期指标值:80%；年度指标值:80%。

						度指标值:80%。
政府购买精神障碍社区康复服务试点项目（2025年市福彩金）（穗财保（2024）123号）	46.00	46.00			熟悉所服务区域精神障碍患者分布，了解其需求，并形成康复服务档案；提高精神障碍患者的自理率，降低复发率，并促进其身心灵获得成长。	1、1-产出指标；11-数量指标；建立个人档案120份；分层分类提供康复服务，不少于120人；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；积极推进精神障碍社区康复服务试点工作，末期专项评估结果为合格；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；13-时效指标；2025年底前开展精神障碍社区康复服务项目工作；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；22-社会效益；所跟进精神障碍患者复发率低于15%；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、2-效益指标；22-社会效益；提升不少于10%的参与社区康复的精神障碍患者的生活、工作能力；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；回访服务对象满意度超90%；实施周期指标值:90%；年度指标值:90%。
养老服务机构从业人员就业补贴及岗位补贴（2025年市福彩金）（穗财保（2024）123号）	4.40	4.40			支付我区养老服务机构人员就业补贴及岗位补贴，加强我区养老机构人才队伍建设，推动养老服务发展。	1、1-产出指标；11-数量指标；覆盖率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；符合条件且审批通过的养老服务机构人员纳入资助范围；实施周期指标值:应纳尽纳；年度指标值:应纳尽纳。3、2-效益指标；22-社会效益；政策知晓率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；考核资助对象满意度；实施周期指标值:80%；年度指标值:80%。
民办养老机构资助项目（2025年市福彩金）（穗财保（2024）123号）	52.93	52.93			通过为民办养老机构提供新增床位补贴、医养结合补贴、等级评定补贴、护理补贴，持续优化养老服务供给，推进机构养老服务提质增效。	1、1-产出指标；11-数量指标；社会力量运营的养老机构床位占养老机构床位比例；实施周期指标值:≥75%；年度指标值:≥75%。2、1-产出指标；12-质量指标；养老机构护理型养老床位占养老机构床位比例；实施周期指标值:≥75%；年度指标值:≥75%。3、1-产出指标；13-时效指标；拨付资助资金时间；实施周期指标值:2025年3月底前；年度指标值:2025年3月底前。4、2-效益指标；21-经济效益；年度获得有关资助养老机构数量；实施周期指标值:≥30%；年度指标值:≥30%。5、2-效益指标；22-社会效益；一星级及以上养老机构占养老机构比例；实施周期指标值:≥100家；年度指标值:≥100家。
居家适老化改造资助经费（2025年市福彩金）（穗财保（2024）123号）	19.20	19.20			推进我区符合条件的困难老年人居家适老化改造，2025年完成120户改造任务。主要围绕施工改造、设施配备、老年用品配置等方面进行，进一步改善老年人的生活环境，降低在家庭发生意外的风险，满足老年人多元化、多层次养老服务需求。	1、1-产出指标；11-数量指标；完成改造户数；实施周期指标值:90户；年度指标值:90户。2、1-产出指标；12-质量指标；验收通过率；实施周期指标值:95%以上；年度指标值:95%以上。3、2-效益指标；22-社会效益；适老化改造服务机构中社会力量占比；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象（家属）对居家适老化改造工作的满意度；实施周期指标值:85%以上；年度指标值:85%以上。
全市居家养老服务补助经费（2025年市福彩金）（穗财保（2024）123号）	80.00	80.00			保障支出我区居家养老政府购买服务对象资助经费，为购买服务的老年人提供居家服务，提高老年人安全感、幸福感、获得感，服务对象满意率90%以上。	1、1-产出指标；11-数量指标；资助人数完成率；实施周期指标值:90%及以上；年度指标值:90%及以上。2、1-产出指标；12-质量指标；完工单稽查率；实施周期指标值:5%；年度指标值:5%。3、2-效益指标；21-经济效益；由社会力量提供的社区居家养老服务占比；实施周期指标值:90%及以上；年度指标值:90%及以上。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；对享受资助的服务对象进行满意调查；实施周期指标值:80%；年度指标值:80%。

家庭养老床位资助经费（2025年市福彩金）（穗财保（2024）123号）	10.00	10.00			推进我区符合条件的困难老年人建设家庭床位，满足老年人“居家”养老的愿望，有意愿的老年人家庭养老床位服务覆盖率达90%以上，进一步改善老年人的生活环境，提高老年人生活质量，促进我区经济社会的和谐发展。	1、1-产出指标；11-数量指标；建床完成率=实际资助符合资助条件的人数÷申请人数*100%；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；验收通过率；实施周期指标值:95%以上；年度指标值:95%以上。3、2-效益指标；22-社会效益；家床服务机构中社会力量占比；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、3-满意
市财政府购买服务项目经费	1,065.00	1,065.00			根据《广州市人民政府办公厅关于印发广州市社工服务站管理办法的通知》（穗府办〔2023〕7号）规定，在全市177个镇（街）设立购买社工服务项目，配备专业社工，综合运用社会工作服务专业知识、方法和技能，为民政领域困难群众和特殊群体提供社工服务。	1、1-产出指标；11-数量指标；社工站小组完成协议指标量的90%以上达标率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。社工站覆盖率=实际覆盖镇街数/应覆盖镇街数*100%；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；11-数量指标；评估完成率=实际开展评估次数/计划开展评估次数*100%；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；12-质量指标；等级合格以上获得率=实际次数/评估总次数*100%；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；22-社会效益；社工站五社联动机制制定及项目的实施率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、2-效益指标；22-社会效益；社工站改善“一老一少”问题的完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；社工站抽查服务