2021年广州市从化区民政局部门整体

支出绩效评价简要报告

广东诚安信会计师事务所（特殊普通合伙）

# 评价概况

受广州市从化区财政局的委托，广东诚安信会计师事务所（特殊普通合伙）对广州市从化区民政局实施了部门整体绩效评价，形成评价报告。

经过对广州市从化区民政局2021年度部门整体支出绩效评价指标逐一打分，绩效累计得86.98分。

## （一）部门概况

2021年从化区民政局着力于开展社会救助服务工作；监督、管理和推进养老服务、儿童福利、未成年人救助、残疾人福利保障工作；管理婚姻登记、殡葬服务工作；督促社会工作服务和业务等。

该预算部门的机构设置包括：

本级单位：广州市从化区民政局；

下属单位：广州市从化区婚姻登记处、广州市从化区社会事务中心、广州市从化区社会组织服务中心（广州市从化区慈善和社会工作服务中心）、广州市从化区养老服务指导中心、广州市从化区社会救助服务中心（广州市从化区居民家庭经济状况核对中心）、广州市从化区儿童福利服务指导中心、广州市从化区敬老院、广州市从化区福利院、广州市从化区救助管理站（广州市从化区救助安置中心）、广州市从化区殡仪馆。

## （二）部门资金情况

2021年度该预算部门收入决算数为29,295.08万元，支出决算数为29,295.08万元。基本支出1,203.10万元，占总支出4.11%。其中：人员经费1,135.17万元，日常公用经费 67.94万元；项目支出 28,091.97万元，占总支出95.89%。

# 二、绩效目标

2021年度部门整体支出绩效目标为：

区民政局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，聚焦脱贫攻坚、特殊群体和群众关切，切实履行基本民生保障、基层社会治理、基本社会服务等职责，全力以赴推进各项工作计划落实。

本次绩效评价体系共设置履职情况指标12个以考核该项目2021年度的绩效情况，其中产出指标7个，效益指标5个。

经查验，部门绩效指标完成情况如下：

| 指标名称 | 目标值 | 实现完成值 |
| --- | --- | --- |
| 社会救助补贴发放率 | 100% | 社会救助补贴发放率100%。 |
| 春节慰问金发放范围 | 发放对象包括特困户、低保户、低收入困难家庭、事实无人抚养儿童、孤儿等。 | 春节慰问金的发放包括全区城镇特困户、农村特困户、城镇低保户、农村低保户、低收入困难家庭、事实无人抚养儿童、散养孤儿、集中孤儿、麻风病人等。 |
| 社会救助人员出勤率 | 100% | 社会救助人员出勤情况未发现异常 |
| 居家养老服务平台运营数量 | 9个 | 9个 |
| 长者长寿保健金补贴发放标准 | 符合相关文件要求 | 符合相关文件要求 |
| 社会福利院、敬老院运行情况 | 全年正常运行 | 全年正常运行 |
| 享受免除户籍居民殡葬基本服务费用合规率 | 享受免除户籍居民殡葬基本服务费用合规率100% | 享受免除户籍居民殡葬基本服务费用合规率100% |
| 居家养老服务水平 | 各镇街的居家养老服务水平合格率100% | 8个镇街的居家养老服务平台中有1个不合格。 |
| 社工站服务等级合格率 | 100% | 社工站服务情况良好 |
| 社会救助走访工作 | 考核社会救助走访工作的全面性、科学性 | 社会救助对象包括特困户、低保户、困难家庭、散养孤儿、事实无人抚养儿童等，根据低保走访记录，基本覆盖全区各个镇街。 孤儿和事实无人抚养儿童的走访工作一年两次；救助业务的各项走访计划较简单未体现救助类型，台账与探访工作要求不符。 |
| 乞讨人员巡查覆盖率 | 每日两次，覆盖全辖区 | 经抽查单位提供的《广州市从化区流动服务对街面巡查救助工作记录表》，每日的巡查工作至少上午、下午两次，基本能做到每日两次。但是9月23日的巡查记录显示当天仅下午时段实施了巡查工作 |
| 服务对象满意度 | 满意度达90%或以上 | 被服务对象满意度为91.97% |

# 主要绩效

## （一）社会服务工作情况良好

在2021年度内，预算部门做到了社会救助补贴发放率100%，春节慰问金的发放覆盖面广，各镇街居家养老综合服务平台运营情况合格，社会福利院、敬老院运行情况良好等，各方面综合反映了民政工作到位，效益产出数量和质量方面完成好。

## （二）部门预算执行力强

部门预算完成程度高，收入预算编制准确性高，对结转结余资金、机构运转成本、“三公经费”的实际控制程度强；部门采购预算执行情况良好，综合反映了部门预算执行力强。

# 四、存在问题

## （一）社会服务工作仍有提升空间

2021年从化区有1个街道（镇）居家养老服务平台服务评估不合格，根据《2021年广州市从化区社区居家养老服务评估报告》，该平台在日间托管、上门医疗、康复护理、临时托养、临终关怀、精神慰藉等方面均不合格；

## （二）社会救助走访工作存在不足

社会救助对象包括特困户、低保户、困难家庭、散养孤儿、事实无人抚养儿童等，社会救助业务的各类走访工作登记台账规范性有待提高。

## （三）绩效管理水平有待提高

1.绩效目标设置方面，区民政局的部门整体绩效目标不能体现具体工作任务；绩效指标能体现部门部分履职效果，但是均为定性指标，量化程度不足。

2.绩效评价工作方面，部门绩效自评表的绩效指标和预算文件披露的绩效指标不一致，绩效管理工作没有形成闭环；且绩效自评和绩效监控的佐证材料不全。

3.未制定绩效管理全流程的预算绩效管理制度。

# 五、改进建议

## （一）提升社会服务水平

建议首先在各镇街广泛开展调研工作，了解当地养老需求重点，针对当地的需求安排相关服务事项；然后制定规范的服务标准，规范各项服务的工作流程指引，面向服务人员开展业务培训，提升专业性；最后完善针对服务工作人员的奖惩制度，促进服务水平提升。

## （二）规范社会救助走访工作

建议分析各项社会救助事项的特点，剖析走访工作目的、必要性、需求等因素，根据分析结果针对各个救助事项制定走访计划，并形成完整的走访工作台账，为后续社会救助工作提供参考。

## （三）提升绩效管理水平

建议单位制定适用于本部门的绩效管理制度，建立完整的绩效指标和标准体系，针对预算执行率较慢的项目分析原因并寻找解决办法，如需要调整预算应同时考虑是否应该调整该项目的绩效目标。

做好绩效监控和绩效自评工作，提升绩效监控结果或评价结果的重视程度，分析项目绩效存在的问题，为以后的预算编制工作和绩效目标申报提供参考。

绩效指标的设置应该根据当年主要工作内容设置，不但要考虑直接产出结果，还要考虑社会影响。比如补贴类项目的绩效目标不但要考核补贴发放是否及时、是否到位，还需要考虑补贴审核过程是否客观、公正、合理。