

部门整体预算绩效目标申报表

部门名称	广州市从化区信访局				
基本信息			下属二级单位数		
预算整体情况	部门预算支出	预算金额（万元）	收入来源	预算金额（万元）	
	基本支出	450.07	财政拨款	543.99	
	项目支出	93.92	其他资金	0.00	
	事业发展性支出	预算金额（万元）	按预算级次划分	预算金额（万元）	
	财政专项资金		本级使用资金		
	其他事业发展性支出		拟用于对下转移支付资金		
总体绩效目标	<p>贯彻执行党和国家有关信访工作的有关事项，执行区委、区政府有关信访工作的决策和部署并组织实施，围绕“提质效、防风险、保稳定”的工作目标，指导完成全区信访业务工作，持续推进信访工作法治化，有效维护群众合法权益，维护社会大局稳定。</p>				
年度重点工作任务	名称	主要实施内容	拟投入的资金（万元）	期望达到的目标（概述）	
	按照区委、区政府的部署要求，贯彻落实信访工作法治化，扎实开展领导包案、类案化解、“六源治理”、信访保障四项重点工作	一是进一步深化落实进京访闭环管理，建立健全预警机制，强化重点人员管控，严格落实由事权单位、稳控单位“一把手”包案处理要求，做实人员吸附稳控、调处化解、教育疏导；二是进一步抓牢信访法治化工作，完善矛盾纠纷排查化解机制，规范信访事项受理程序，依法分类处理信访诉求，依法精准督查问责，推动信访工作和行为“双向规范”；三是进一步抓实积案类案骨头案化解工作，严格落实领导接访下访、领导包案工作机制，以个案解决推动积案、类案化解；四是强化组织、狠抓落实，推动新时代信访工作高质量发展。	75.92	推进信访工作法治化	
	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
			完成群众来信、来访、网信的转交办率	100%	100%

绩效指标	产出指标	数量指标			
		质量指标	协助有关部门做好群众越级到市、省、京非接待场所上访的劝返工作	90%	90%
		时效指标			
		成本指标			
		经济效益指标			
	效益指标	社会效益指标	求决类初次信访事项一次性化解率	90%	90%
		生态效益指标			
		可持续影响指标			
		服务对象满意度指标	信访事项及时受理率、按期答复率	95%	95%