

# 广州市从化区退役军人事务局

## 广州市从化区退役军人事务局 2023 年 部门整体支出绩效自评报告

### 一、基本情况

#### (一) 部门概况

区退役军人事务局是广州市从化区政府下属行政单位，为正处级，其主要职责是：

贯彻落实党中央和省委、市委关于退役军人工作的方针政策和决策部署，按照区委工作要求，在履行职责过程中坚持和加强党对退役军人工作的集中统一领导。贯彻落实上级退役军人思想政治、管理保障和安置优抚等工作政策法规，褒扬彰显退役军人为党、国家和人民牺牲奉献的精神风范和价值取向。指导和监督检查退役军人相关法律法规规章政策措施的落实，协调各方力量更好为军人军属服务，维护军人军属合法权益，让军人成为全社会尊崇的职业。

区退役军人事务局内设办公室、双拥工作科、优抚安置科，属下设置事业单位：广州市从化区退役军人服务中心。区退役军人事务局核定行政编制 10 名，事业编制 9 名。

#### (二) 年度总体工作和重点工作任务

##### 1、年度总体工作

始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决贯彻落实习近平总书记关于退役军人和双拥工作的重要论述精神，认真贯彻落实省委、市委工作部署，紧紧围绕区委、区政府中心工作，以“让退役军人获得感成色更足”为主线，坚持稳中求进工作总基调，扎实推动全区退役军人事务工作再上新台阶。

## **2、重点工作任务**

任务 1：推进全区优抚工作。

主要实施内容：做好各类参战身份申报和认定工作、档案关系接收、转移工作；落实好部分优抚对象医疗养老救助相关工作；做好各类优抚对象抚恤补助金、节日慰问金的发放工作。

期望达到的目标：抚恤优待实行国家和社会相结合，保障抚恤优待与国民经济和社会发展相适应，保障抚恤优待对象的生活不低于当地的平均生活水平，使优抚对象等人员的基本生活得到有效保障。

任务 2：义务兵和预备消防士家庭优待金发放工作。

主要实施内容：对义务兵和消防士家庭发放优待金。

期望达到的目标：对义务兵和消防士家庭发放优待金；发放高校毕业生相关补贴。

任务 3：落实相关政策做好安置工作

主要实施内容：做好接收安置转业士官、自主就业退役士兵工作，按政策及时发放补助金。

期望达到的目标：落实兵役法、退役士兵安置条例及我市关于一次性经济补助金的发放政策规定，确保退役军人合法权益，确保自主就业退役士兵基本生活保障。

任务 4：落实双拥工作事项。

主要实施内容：落实走访慰问困难退役军人、优抚对象、先进个人、驻从部队，并进行广泛宣传，提升广大群众的拥军热情，营造浓厚的双拥氛围，进一步推进军民融合深度发展。

期望达到的目标：落实走访慰问困难退役军人、优抚对象、先进个人、驻从部队，并进行广泛宣传，提升广大群众的拥军热情，营造浓厚的双拥氛围，进一步推进军民融合深度发展。

### （三）部门整体收支情况

2023 年总收入 11207.11 万元，其中，一般公共预算财政拨款收入 11207.11 万元；总支出 11207.11 万元，其中，基本支出 648.00 万元，项目支出 10559.11 万元。

## 二、绩效自评情况

### （一）自评结论综述

年度主要支出计划	年度任务的绩效指标	年度任务的关键指标	年度任务的绩效标准	完成情况
任务 1：推进全区优抚工作	做好各类参战身份申报和认定工作、档案关系接收、转移工作；落实好部分优抚对象医疗养老救助相关	①发放各类优抚对象补助金	及时足额名优抚对象发放补助，满意度 90% 或以上。	已完成年度目标
		②发放自主择业军队转业干部补助	完成对 8 名自主择业军队转业干部发放生活补助，满意度 95% 或以上。	已完成年度目标

年度主要支出计划	年度任务的绩效指标	年度任务的关键指标	年度任务的绩效标准	完成情况
	工作；做好各类优抚对象抚恤补助金、节日慰问金的发放工作。	③发放企业军转干部生活补助	完成 69 名区属、4 名市属企业军转干部生活补助的发放，满意度 90%或以上。	已完成年度目标
		④发放军休干部退休工资及节日慰问	完成 2 名军休干部每月的工资发放和节日慰问金的发放工作，满意度 90%或以上。	已完成年度目标
		⑤发放优抚对象医疗补助	对符合申请的优抚对象发放医疗补助。通过发放优抚对象医疗补助，对优抚对象参保缴费、住院和门诊费用进行补助，有效帮助解决优抚对象医疗难问题，满意度 90%或以上。	已完成年度目标
		⑥烈士纪念活动开展情况	9 月 30 日在从化区革命烈士纪念碑前举行了烈士公祭活动，深切缅怀先烈的不朽功绩。	已完成年度目标
任务 2: 义务兵和预备消防士家庭优待金发放工作	对义务兵和消防士家庭发放优待金；发放高校毕业生相关补贴。	⑦发放义务兵和消防士家庭优待金	完成全区 645 户义务兵(含大学生义务兵)优待金的发放工作，通过发放义务兵优待金，鼓励广大适龄青年应征入伍，支持国防和军队建设，满意度 90%或以上。	已完成年度目标

年度主要支出计划	年度任务的绩效指标	年度任务的关键指标	年度任务的绩效标准	完成情况
		⑧发放高校毕业生相关补贴	从我市参军入伍的大学毕业生，服义务兵役满2年的，发放学历补助以及视力矫正治疗费用补助。通过发入大学毕业生入伍相关补助，响应国家鼓励更多大学毕业生参军入伍号召，激发社会崇军尚武“正能量”。	已完成年度目标
任务3: 落实相关政策做好安置工作	做好接收安置转业士官、自主就业退役士兵工作，按政策及时发放补助金。	⑨发放自主就业退役士兵、转业士官自谋职业一次性经济补助金	做好退役士兵的安置工作，确保及时发放自主就业退役士兵、转业士官的自谋职业一次性经济补助金和转业士官待安置期间的的生活补助。保障符合政府安排工作退役士兵在待安排工作期间的的生活需求。	已完成年度目标
		⑩退役士兵开展适应性培训完成情况	退役士兵开展适应性培训工作2次。	已完成年度目标
		⑪退役士兵就业招聘会完成情况	完成线下退役士兵就业招聘会1次。	已完成年度目标
任务4: 落实双拥工作事项	落实走访慰问困难退役军人、优抚对象、先进个人、驻从部队，并进行广泛宣传，提升广大群众的拥军热情，营造浓厚的双拥氛围，进一步推进军民融合深度发展。	⑫做好双拥节日走访慰问活动工作	春节、八一前开展走访慰问优抚对象、复退军人活动，发放慰问金和慰问品；春节前向优抚对象、现役军人发放春节对联，慰问革命老区镇1个，革命老区村28个；八一前向广州警备区、驻从部队共11个开展慰问活动。	已完成年度目标

年度主要支出计划	年度任务的绩效指标	年度任务的关键指标	年度任务的绩效标准	完成情况
		⑬做好创建双拥模范区工作	营造双拥工作浓厚氛围，巩固和加强军政军民团结，使人民与军队同呼吸、共命运、心连心。	已完成年度目标

## （二）各项工作任务绩效目标完成情况分析

### 1. 任务一是各项补助金的发放工作。

任务年初设定的绩效目标为发放各类优抚对象补助金；发放自主择业军队转业干部补助；发放企业军转干部生活补助；发放军休干部退休工资及节日慰问；发放优抚对象医疗补助；烈士纪念活动开展情况。任务下设的6个关键性指标已完成年度目标，6个指标的完成情况分析如下：

（1）指标1“发放各类优抚对象补助金”已完成年度目标。每月发放人数为：1月2828人，2月2834人，3月2824人，4月2807人，5月2820人，6月2834人，7月2834人，8月2826人，9月2829人，10月2824人，11月2817人，12月2827人，补发提标2855人，全年共发放36759人次。该项得分100分。

（2）指标2“发放自主择业军队转业干部补助”已完成年度目标。已完成8名自主择业军队转业干部1-12月份生活补助发放的发放工作。该项得分100分。

（3）指标3“发放区属、市属企业军转干部生活补助”已完成年度目标。已完成63名区属、4名市属企业军转干部生活补助金的发放。该项得分100分。

(4) 指标4“发放军休干部退休工资及节日慰问”已完成年度目标。已完成全年2名军休干部的退休工资和节日慰问金的发放工作。该项得分100分。

(5) 指标5“发放优抚对象医疗补助”已完成年度目标。全年共对116名符合条件的优抚对象发放医疗补助，有效帮助解决优抚对象医疗难问题。该项得分100分。

(6) 指标“烈士纪念活动开展情况”已完成年度目标。9月30日在从化区革命烈士纪念碑前举行了烈士公祭活动，深切缅怀先烈的不朽功绩。该项得分100分。

## **2. 任务二是义务兵和预备消防士家庭优待金发放工作。**

任务年初设定的绩效目标为发放义务兵和消防士家庭优待金；发放高校毕业生相关补贴。任务下设的2个关键性指标已完成年度目标，2个指标的完成情况分析如下：

(1) 指标1“发放义务兵和消防士家庭优待金”已完成年度目标。已发放全区义务兵（含大学生义务兵）优待金1493人次。该项得分100分。

(2) 指标2“发放高校毕业生相关补贴”。共发放高校毕业生学历补助64人，发视力矫正费用补助12人。该项得分100分。

## **3. 任务三是落实相关政策做好安置工作**

任务年初设定的绩效目标为发放自主就业退役士兵、转业士官自谋职业一次性经济补助金；退役士兵开展适应性培训完成情况；退役士兵就业招聘会完成情况。任务下设的3个关键

性指标已完成年度目标，3个指标的完成情况分析如下：

（1）指标1“发放自主就业退役士兵、转业士官自谋职业一次性经济补助金”已完成年度目标。2023年已完成270名自主就业退役士兵一次性经济补助金、4名符合政府安排工作条件退役士兵自谋职业金的发放工作。该项目得100分。

（2）指标2“退役士兵开展适应性培训完成情况”已完成年度目标。2023年已完成225名退役士兵全员适应性培训工作。该项目得100分。（3）指标3“退役士兵就业招聘会完成情况”已完成年度目标。2023年已完成线上退役士兵就业招聘会1次。该项目得100分。

#### **4、任务四是落实双拥工作事项**

任务年初设定的绩效目标做好双拥节日走访慰问活动工作；做好创建双拥模范区工作。任务下设的2个关键性指标已完成年度目标，2个指标的完成情况分析如下：

（1）指标1“做好双拥节日走访慰问活动工作”已完成年度目标。2023年春节前向优抚对象、现役军人发放春节对联，慰问革命老区镇1个，革命老区村28个；八一前向广州警备区、驻从部队共11个开展慰问活动。该项得分100分。

（2）指标2“做好创建双拥模范区工作”已完成年度目标。全面提升“一区一品牌、一街（镇）一特色”，拍摄双拥工作宣传片，建设金瓯双拥主题公园，精心打造河东中学国防航空特色体验教室，完善大型广场、交通要道双拥宣传牌30余处。该项得分100分。

### （三）主要工作成效

1、锚定党建引领“圆心”，夯实推动高质量发展根基。一是党委领导小组高位推动。从化区始终把退役军人工作作为事关全局的政治任务来抓，以区委常委会、区政府常务会、退役军人事务工作领导小组会、双拥工作领导小组会议高站位部署、高标准推动具体工作，主要领导多次主持部署双拥模范区创建工作、研究推进烈士集中安葬地、信访稳定等重点难点工作，自觉将退役军人工作纳入经济社会发展规划、区委常委会工作要点、政府工作报告以及平安建设专项考核。二是军地联动机制更加健全。落实军队人员派驻退役军人事务工作机构机制，利用春节、“八一”、军地座谈会等时机，收集军地实事清单，积极筹措经费，协调解决征地租地等难题，支持广州市国防教育训练基地从化营区建设，支持驻区部队美化军营环境，改善官兵训练生活设施。

2、延伸服务保障“半径”，提升退役军人获得感成色。一是服务保障提质增速。按照“星级引领、示范带动”工作思路，指导278个村（社区）服务站开展全国示范型服务站创建，通过实地走访、视频连线等形式抽查117个服务站点规范运行情况，“以查促建”推动服务保障机构从优到强，常态化联系1.6万余人次、慰问帮扶1.2万余人次、为现役军人送立功受喜报35人。二是抚恤优待持续优化。累计受理优待证申领1.3万人，“零投诉”完成存量对象发放工作，按时足额发放全区优抚对象抚恤补助3632.97万元、义务兵家庭优待金2060万元，

组织 1500 余名优抚对象免费体检。三是褒扬纪念氛围浓厚。投入 71 万元对太平镇、良口镇、吕田镇烈士纪念设施进行提质改造，隆重举行清明祭英烈和“930”烈士纪念日公祭活动。稳妥有序举办谢健炜烈士安葬仪式，扎实做好烈士褒扬金、一次性抚恤金发工作，发动爱心企业为烈属铺路到家，让关爱尊崇落地落实。

3、搭建作用发挥“平台”，引领退役军人更加有为。一是分门别类“育”人才。大力实施退役军人村官培养工程，引导激励 214 名“兵支书”“兵委员”建功乡村振兴、“百千万工程”新战场，涌现出安山村白峰校、锦一村黄润财等先进典型。抓好适应性培训，2023 年接收自主就业退役士兵 267 名，开展适应性培训 2 次，培训合格率 100%。会同人社、农业农村等部门举办就业创业专项技能培训班，47 名退役军人参加“粤菜师”“农村电商”“广东技工”技能培训。二是多方搭台“用”人才。举办“戎归从化”“戎耀从城”专场招聘会，提供就业岗位 2000 余个，达成就业意向 170 余人，申报创建广州南洋理工职业学院退役军人创业孵化基地，多方位助力退役军人就业创业。三是思想引领“聚”军心。区五部门联合制作 11 期《我是一个兵》电视节目，区文化馆创作主题歌曲《使命永在》，区博物馆开放“流溪水货——从化革命历史”展览，更好传承从化红色资源，传播退役军人正能量。四是培树典型“展”形象。全区 1500 余名“红棉老兵”志愿者活跃在乡村振兴、基层治理、应急救援、帮扶援助、文明创建等领域，全年开展活

动 213 场，累计时长 1237 小时，赢得社会广泛赞誉。4 名同志获评 2023 年广州市“最美退役军人事务员”，2 名同志获评“最美红棉老兵”称号。

4、唱响军民团结“赞歌”，谱写新时代双拥工作新篇章。一是构建双拥工作新格局。把双拥工作纳入党委、政府重要议事日程，全面提升“一区一品牌、一街（镇）一特色”，拍摄双拥工作宣传片，建设金瓯双拥主题公园，精心打造河东中学国防航空特色体验教室，完善大型广场、交通要道双拥宣传牌 30 余处。二是践行强军兴军新使命。大力实施“阳光安置”，促进人岗相适、人事相宜，高效高质完成 2 名军队转业干部、10 名安排工作退役士兵接收安置工作。春节、“八一”区四套班子带队走访广州警备区和驻区部队，在退役安置、随军随调、子女入学等予以全力保障。区双拥办举办“八一”文艺汇演活动，常态开展法律、政策、技能进军营活动。成立拥军支前志愿服务队，支持部队战备执勤、心理辅导、后勤保障，推动形成宣传有广度、保障有力度、服务有温度、尊崇有厚度的崇军格局。三是彰显为民奉献新担当。驻地部队官兵踊跃参与地方经济社会建设，出动官兵参加执勤备勤任务 160 人次，为大中小学学生开展军训 3.9 万余人次，开展军民共育同心林活动，诠释部队心系地方、勇担职责的为民情怀。

5、绘好基层治理“圆面”，全力提升信访工作质效。深入践行“浦江经验”“枫桥经验”，探索出一条化解退役军人信访矛盾问题的“从化路径”，有关工作获得区领导高度肯定，在

全区平安建设考评中获得优秀等次。一是源头治访，变事后处置为前端化解。印发区委退役军人事务工作领导小组办公室《2023年退役军人信访稳定工作的方案》及重大活动、重要敏感时间节点应急预案，实现全国两会、八一、国庆节等节点“零进京”“零非访”“零聚访”。设置思想政治指导员、信访代办员、信息员，实现“一站一员”全覆盖，排查各类矛盾纠纷53件，已调处53件，努力将矛盾纠纷化解在基层、消除在萌芽状态。二是联动处访，变单一化解为多元调处。坚持党政领导包案、接访下访工作制度，定期召开信访联席会议、区镇两级信访研判会议，结合信访问题源头治理三年攻坚行动，切实化解重复类信访件。聚焦反映强烈、社会关注的诉求，按照“一案一专班”“一案一对策”化解。三是解民所困，变被动解决为主动服务。多措并举拓宽援助渠道，利用省应急救助资金、“三难”救助资金帮扶377人次，投入资金83万元，设立“关爱老兵”公益基金，累计帮助32名困难退役军人，在全区财力资金紧张的情况下，2023年通过“广州街坊·从化乡亲”群防共治志愿性岗位安排参战复退就业困难人员上岗1135人次。发挥公共法律服务实体平台服务军人作用，为退役军人军属提供法律咨询、法律援助等服务46人次。

### 三、存在的主要问题

一是因不可预见因素无法对后期资金使用情况进行准确测算，项目资金与年初预算存在差异；二是对项目资金的绩效指标设置不够未细化。

#### 四、下一步改进措施

（一）科学预判资金使用情况，对不能按预期计划支出的项目，及时进行调整，确保财政资金使用效益最大化。

（二）按照“三定方案”等内容设置绩效指标，明确预算资金的支出方向，确保绩效目标与当年工作内容相匹配。