

广州市从化区人民政府

驳回行政复议申请决定书

从化府行复〔2024〕220号

申请人：申某。

被申请人：广州市从化区市场监督管理局。

申请人不服被申请人于2024年7月1日在全国12315平台上作出不予立案的答复，向本府申请行政复议，本府依法于2024年7月19日予以受理。本案于2024年8月16日由简易程序转普通程序审查，审查过程中已听取争议双方意见，现已审查终结。

本府查明：

申请人称其于2024年5月28日在广州某生物科技有限公司（下文简称“被举报人”）经营的拼多多平台店铺购买了一盒“Doctor 牙博士防蛀健齿牙膏”，收到货后发现涉案商品实物存在未标注备案人、牙膏备案编号，及实际生产成分排序与备案中的配方排序不一致等问题，遂于2024年6月2日通过信件向被申请人邮寄投诉举报信，要求被举报人承担退一赔十法律责任、召回涉案商品，被申请人组织电话调解、对被举报人进行查处等。

2024 年 6 月 6 日，被申请人收到上述投诉举报信。

2024 年 6 月 14 日，被申请人根据申请人反映的举报线索，前往被举报人所在经营场所进行检查，被举报人其法定代表人张某接受被申请人的询问调查，并制作询问调查笔录。被申请人在现场发现涉案产品库存，该产品外包装记载有保质期三年、限期使用日期及批号为 202509158224 等信息。同时，被举报人现场向被申请人提供涉案产品生产厂家营业执照、化妆品生产许可证、牙膏成品检验报告、国产牙膏备案产品信息截图及生产厂家出具的牙膏完成简化备案证明等资料以供检查。上述国产牙膏备案产品信息截图，显示备案人企业名称为广州市倩采化妆品有限公司，备案日期为 2023 年 12 月 18 日等信息。

另查，《牙膏备案资料管理规定》第二十八条规定：“……牙膏标签应当在销售包装可视面标注牙膏全部成分的原料标准中文名称，以‘成分’作为引导语引出，并按照各成分在产品配方中含量的降序列出”，该规定于 2023 年 12 月 1 日实施。被申请人根据现场检查情况，发现涉案产品为 2023 年 12 月 1 日前生产，早于该规定的实施时间，且被举报人履行了进货查验义务，进而被申请人认为被举报人未存在违法行为，并根据《市场监督管理行政处罚程序规定》第二十条第一款第（四）项“经核查，有下列情形之一的，可以不予立案：……（四）依法可以不予立案的其他情形”的规定，对申请人反映的举报事项作出不予立案的决定，并于 2024 年 7 月 1 日被申请人发送短信，告知其上述不予立案的结果。

以上事实，有涉案商品照片、现场笔录、生产厂家营业执照、化妆品生产许可证、牙膏成品检验报告、国产牙膏备案产品信息截图、关于牙博士牙膏备案的情况说明、牙膏备案资料管理规定等证据予以证明。

申请人不服被申请人于2024年7月1日在全国12315平台上做出不予立案的答复，向本府申请行政复议，本府依法予以受理，现已审查终结。

本府认为：

根据《市场监督管理投诉举报处理暂行办法》第四条第二款规定：“县级以上地方市场监督管理部门负责本行政区域内的投诉举报处理工作”，被申请人具有对辖区内投诉举报行为处理的职权。

《市场监督管理行政处罚程序规定》第十八条第一款规定：

“市场监督管理部门对依据监督检查职权或者通过投诉、举报……应当自发现线索或者收到材料之日起十五个工作日内予以核查，由市场监督管理部门负责人决定是否立案；特殊情况下，经市场监督管理部门负责人批准，可以延长十五个工作日。法律、法规、规章另有规定的除外”。《市场监督管理投诉举报处理暂行办法》第三十一条第二款规定：“举报人实名举报的，有处理权限的市场监督管理部门还应当自作出是否立案决定之日起五个工作日内告知举报人”。《中华人民共和国行政复议法》第二条第一款规定：“公民、法人或者其他组织认为行政机关的行政行为侵犯其合法权益，向行政复议机关提出行政复议申请，行政复

议机关办理行政复议案件，适用本法”，第三十条第一款第（二）项规定：“行政复议机关收到行政复议申请后，应当在五日内进行审查。对符合下列规定的，行政复议机关应当予以受理：……

（二）申请人与被申请行政复议的行政行为有利害关系”，第三十三条规定：“行政复议机关受理行政复议申请后，发现该行政复议申请不符合本法第三十条第一款规定的，应当决定驳回申请并说明理由”。

本案中，针对申请人提供的涉嫌违法线索，被申请人依法履行职责，启动举报核查程序，并在法定期限内将不予立案的结果告知申请人，已充分保障了其举报权利。而被申请人对违法行为进行查处，处罚与否或者如何处罚，其行为目的在于保障市场秩序，保护不特定公众的身体健康和生命安全，而不是为了保障特定举报人的某项利益。被申请人作出的不予立案答复未减损申请人的权益，也未增加其义务，对其权益未产生实际影响，故申请人与该答复不具有利害关系。

综上，申请人提起的事项不属于行政复议的范围。

本府决定：

根据《中华人民共和国行政复议法》第三十三条规定，决定如下：

驳回申请人的行政复议申请。

申请人如不服本决定，可以在收到本决定书之日起15日内，依法向有管辖权的人民法院起诉。

本件与原件核对无异

广州市从化区人民政府

二〇二四年九月九日