



广州市从化区街口街道办事处

2023 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2023 年，我街坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻落实党的二十大精神。在区委、区政府的正确领导下，严格按照区政务公开工作领导小组的部署和要求，深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》文件精神，坚持“依法、公开、客观、及时”的原则，向社会公开政府信息，着力保障居民群众知情权、参与权、表达权和监督权。主要工作如下：

（一）主动公开方面。利用从化区政府网站、“微社区 e 家通从化街口街”微信公众号、街道政务公开宣传栏等搭建多层次政务公开平台，及时发布，回应社会关切。2023 年，我街在从化区政府网站主动公开信息 101 条，通过微信公众号“微社区 e 家通从化街口街”平台发布稿件 535 篇。同时，我街受到上级媒体报道、转发内容 215 篇。街道公开栏公开信息 4 期。

（二）依申请公开和网民留言方面。落实专人负责依申请公开和网民留言工作，建立科室（部门）主办、法律顾问把关、街道领导审核的工作机制，扎实做好依申请公开登记、审核、办理、答复、归档工作，不断提高办理质效。2023 年，我街收到依申请公开信息 2 宗，已全部按时办结；收到网站网民留言 2 条，均已按要求回复。

（三）政府信息管理方面。我街高度重视政府信息管理工作：一是建立健全信息管理动态调整机制，对本街道不予公开



的政府信息进行不定期评估审查，对因情势变化可以公开的政府信息及时公开。2023年主动挂网公开文件21份。二是深入推进主动公开政府信息工作，在街道政务服务中心及辖内各村居设立政务公开专区，为社会公众提供信息查阅服务。

（四）政府信息公开平台建设方面。一是进一步做好政府网站信息内容建设工作。坚持只要是涉及街道重大政策和决策的，必须公开；只要是与群众利益相关的，必须公开；只要是人人应该遵守的，必须公开；只要是需要社会监督的，必须公开。二是提升服务大厅服务质量。完善窗口设置，推进事项标准化建设，努力做到一次性告知，方便群众取阅、办事和监督，从而实现政务服务流程全面优化、服务效率大幅提升、群众获得感显著增强。2023年，受理服务事项共63590宗，其中窗口受理办理49853宗，网上受理办理13737宗，均能按时办结，群众评价满意度达99%以上。

（五）监督保障方面。一是加强组织领导，指定专人负责。党政综合办公室具体负责日常事务，并安排专人跟进落实。二是加强信息公开审查工作。根据《街口街政府信息公开保密审查制度》，严格执行发布政府信息三级责任人审核机制，保证信息发布的准确性。三是加强监督管理。在政务中心处设置“意见箱”，持续开展“好差评”工作，随时接受群众的监督。四是建立政府信息公开监督制度。制定《广州市从化区人民政府街口街道办事处信息公开指南》，主动公布咨询、监督投诉电话，接受有关部门、新闻媒体、广大群众的监督检查。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	1		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	101		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量	2	0	0	0	0	0	2
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、（一）予以公开	1	0	0	0	0	0	1

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
、 本 年 度 办 理 结 果	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	1	0	0	0	0	0	1
		(七) 总计	2	0	0	0	0	0	2
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在问题及改进措施

一是对《中华人民共和国政府信息公开条例》和政府信息公开工作规定的学习、掌握还不够好；二是个别部门对政务公开的重要性、紧迫性认识不足，思想上没有引起足够重视，工作上缺乏主动性和积极性。

2024 年，街口街政府信息公开工作将进一步深化对《中华人民共和国政府信息公开条例》的认识，切实提高工作主动性、自觉性，不断提升工作实效。坚持以公开为常态、不公开为例外，遵循公正、公平、合法、便民的原则，进一步推进基层政务公开标准化规范化，对现有基层领域事项目录进行补充完善。一是切实加强学习培训。通过组织开展会议、培训等形式，有针对性地组织学习重点内容，增强培训效果，提高指导实际工作的有效性。二是加强监督检查。坚持严格执行政务公开制度，定期检查，积极收集广大干部、群众意见和建议，自觉接受全社会的监督，权力运行到哪里，政府信息公开工作就延伸到哪里，通过政府信息公开促进权力规范运行，提高政府权威和公信力。

六、其他需要报告的事项

无。