

广州市从化区退役军人事务局

广州市从化区退役军人事务局2023年政府信息公开 公开工作年度报告

一、总体情况

2023年，区退役军人事务局始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大会议精神，认真贯彻落实新修订《中华人民共和国政府信息公开条例》等关于加强政府信息公开、促进机关效能建设相关文件精神，结合本局工作实际，扎实推进退役军人事务系统政府信息公开工作再上新台阶，努力建设人民满意的服务型政府。

（一）主动公开情况。根据“以公开为常态，不公开为例外”的要求，对行使行政权力办理的各类事项，除涉及国家秘密和依法受保护的商业秘密、个人隐私外，区退役军人事务局一律予以公开，包括机构职能、机构设置、领导班子及分工、联系方式、政府信息公开指南、政府文件、工作动态、办事指南、行政执法数据、年度财政预算决算、政府信息公开年度报告等信息。2023年本局在网站各栏目发布信息106条。

（二）依申请公开情况。区退役军人事务局严格执行新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》关于依申请公开有关规范要求，同时聘请法律顾问提供法律指导意见，确保群众申请公开案件得到及时、准确、妥善处理。2023 年我局收到政府信息公开申请 0 宗、收到政府信息公开行政复议、行政诉讼 0 宗。

（三）政府信息管理情况。区退役军人事务局严格按照《从化区退役军人事务局信息公开管理制度》做好信息发布，按照“谁制作、谁负责、谁公开、谁审查、一事一审”的原则，严格落实宣传报道和信息公开保密审查，切实规范信息公开行为，确保信息安全。

（四）政府信息公开平台建设情况。区退役军人事务局主要依托从化区政府门户网站、广东政府服务网等平台及时公开涉及社会公众利益的有关政策和政务信息，切实做到让群众能看到、易获取、用得上。

（五）监督保障情况。区退役军人事务局始终把做好政府信息公开工作纳入重要议事日程，确保信息公开工作规范化、制度化、常规化。强化政府信息公开工作人员的业务知识学习和培训，提升退役军人事务系统工作人员的信息宣传能力；同时通过日常巡检、专项检查等方式，从源头杜绝公开不及时、不准确等问题。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数

规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
果		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		开申请							
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2023 年以来，区退役军人事务局严格按照政府信息公开工作的有关要求精心组织、狠抓落实，主动作为、勇于担当，取得了一定成效，但与上级的要求和公众的期盼相比仍存有一定差

距。一是政府信息公开的质量和时效性有待提高，二是政府信息公开业务水平有待进一步提高；三是与网民、群众互动交流较少。

下一步，区退役军人事务局将继续坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》等规章制度，一是不断提高信息公开意识和服务意识，进一步拓宽政务信息公开方式和途径，坚持以退役军人需求为工作导向，本着规范、实用、简便、易行的原则，积极做好政府信息公开相关工作；二是进一步加强政府信息公开队伍建设，加强信息公开业务知识学习和培训，提高工作人员政务公开的意识和能力，提高公开信息的质量和时效；三是加强宣传和普及，增强广大群众积极参与和监督的意识，努力营造推进政务公开、加强软环境建设的良好社会氛围。

六、其他需要报告的事项

无。

广州市从化区退役军人事务局

2023年12月

