

2022 年度广州市从化区教育局 重点项目绩效评价报告

一、项目概况

为保障农村小学生上学安全，区政府常务会议决定推进农村公办小学学生上学校车服务作为民生实事，解决学校布局调整后被撤并农村公办小学、上学路程达 3 公里以上的走读生的上学交通问题，建立学生上学交通安全的保障体系。向广州市珠航校车服务有限公司采购校车接送服务，覆盖全区 41 间公办农村小学，投入 160 辆或以上的达标校车开展上下学接送，为全区约 15000 名学生提供服务。同时确保校车服务安全保障，严查违规运营校车。

二、项目资金使用及管理情况

购买农村公办小学学生上学校车服务项目经费 2022 年预算批复金额 2,776.95 万元，年中压减预算 835.37 万元，年度预算数为 1,941.58 万元，截至 2022 年 12 月 31 日，实际支出金额 1,941.58 万元，预算执行率 100%。项目资金用于支付 2022 年 1-9 月校车服务费用。

本项目依据《从化区教育局财经制度》、《从化市人民政府办公室关于印发推进农村公办小学学生上学校车服务工作实施方案的通知》（从府办复[2014]41 号）进行财务管理。根据服务合同，校车服务收费标准为每人每程 1.23 元/公里。校车运营方按月统

计当月实际乘车学生数，结合学生所乘坐的校车路线，计算出每个月的服务费用。服务商将统计数据及相关佐证材料提供给区教育局进行审批。区教育局审核无误后填写“从化区财政性建设项目用途呈批表”连同相关附件提供给区财政局审批及拨款。

本项目监督制度主要有《从化区教育局财经制度》，区教育局严格按照相关审批制度，全部申请拨款均通过领导审批。对服务商提供的结算材料进行认真核算，无误后方可向区财局请求拨款。年内未发生违规用款情况。

三、项目组织实施情况

(1) 本项目按照《从化市教育局推进农村公办小学学生上学校车服务工作实施方案》、《从化市教育局关于贯彻广州市教育局加强校车安全管理的工作意见》进行项目管理工作。建立完整的项目管理制度，制度建设水平较高。项目通过招投标程序确定校车服务方案，于2014年10月开展招投标工作。区教育局委托广州合壹招标代理有限公司进行代理招标工作，按照每人每程每公里1.45元为基准价（投标最高限价）。经过评标程序，确定广州市珠航校车服务有限公司为服务单位，中标价格为每人每程1.23元/公里，服务期限为10年；服务商需要提供合格的车辆为学生提供接送服务，车辆在服务期间应按规定完成各项保养检验工作，保证车辆始终具备安全、卫生、舒适的运行状态；建立市、镇（街）、校校车服务三级监管机制。指导校车公司做好校车安全管理、政策等方面的宣传教育，安排各学校做好相关工

作。各教育指导中心、学校成立工作小组，设一名校车专管员负责学生上学接送、停车位管理、安全告知书发放等工作，负责与校车司机签订交接单。

(2) 2022 年计划平均每月开展一次校车安全主题演练活动，区教育局、区交通局、校车承运方、学校师生需共同参与。2022 年内实际完成校车安全演练 12 次，各方积极参加演练活动，效果显著，顺利达成目标。

(3) 2022 年校车接送服务工作过程中发生安全事故 0 次，安全保障措施完善，顺利达成目标。

(4) 2022 年开展由教育局牵头，联合区交警、区交通局、区应急局等职能部门，对全区校车进行安全检查，对违规车辆下达整改通知书，要求运营单位及时作出整改。2022 年全年校车没有出现违法行为。

(5) 为进一步了解享受校车接送服务的学生及其家长对校车服务质量的满意程度，我们在本次绩效评价加入问卷调查环节。要求抽取服务对象中五间小学以上，每间小学 20 人以上参加调查，总样本数要求 100 人以上。调查方式为不记名问卷调查，参与本次调查的学生或其家长普遍认为目前校车接送点的设置较为合理，其中认为“非常合理”以及“比较合理”的群众约占 87%。约 12%的受访者认为接送点设置一般，1%的受访者表示比较不合理。经了解，认为“比较不合理”的受访者主要认为接送点离其住所的距离较远，学生前往接送点路途比较远。针对该情况区教育局、校车服务方应持续优化，保证接送点的设置合理高效。综上所述，大部分群众都对目前的校车接送服务持肯定态度。

认为统一安排上下学校车接送服务安全高效，能满足绝大部分农村公办小学学生的需求。但对于接送点设置合理性、车辆质量、服务人员素质仍存在进一步优化的空间，区教育局与服务方应继续提高服务质量，提高受惠群众满意程度。

(6) 本项目参照《从化市教育局关于贯彻广州市教育局加强校车安全管理的工作意见》、《广州市实施〈校车安全管理条例〉办法（试行）》进行业务质量监控。服务商应定期对校车进行保养，确保用车安全。校车必须按《校车安全管理条例》要求不得超速、超载，车辆未停定或未到站点，不得让学生下车。如车辆发生故障不能正常完成接送任务，服务商应保证及时安排符合国家标准和要求的合格车辆替代。车辆必须按要求统一购买每座保额不低于 50 万元的座位险和每车不低于 100 万元的第三者责任险。

四、项目绩效情况

(1) 2022 年校车接送计划服务农村公办小学 41 间，实际覆盖农村公办小学 41 间，覆盖全区全部农村小学，顺利完成目标；

(2) 2022 年计划服务学生约 15000 人，年内实际服务学生 14853 名，为上下学路途 3 公里以上的学生提供校车接送服务，配备达标服务校车 160 辆，顺利完成目标；

(3) 2022 年内计划支出的资金包括 2021 年的 12 月至 2022 年 11 月的服务费共 2776 万元，服务资金支付及时率 100%。

(4) 2022 年正式投入服务的校车共 160 辆，全部都向阳光

财产保险集团、太平洋公司投保了保额不低于 100 万元的第三者责任险，校车投保达标率 100%，顺利达成目标。

五、其他需要说明的问题

（一）项目主要经验及做法

本项在区委、区政府的正确领导下，确定了“政府主导、属地负责、市场运作、公司经营、部门监管”的校车运营和管理模式，逐步规范校车管理机制。实施以来得到干部、群众的广泛好评。通过正规招投标程序确定了珠航校车公司为本项目的服务方，以 1.23 元/公里计算服务费用。相比最高限价 1.45 元/公里下降了约 15.17% 的费用，节省了大量财政资金。而且每月定期召开一次校车安全管理工作会议，通报该月的校车管理工作情况，布置安排下一阶段的校车安全管理工作。确保校车服务项目运作安全高效，杜绝各类安全事故。

（二）项目存在的问题

校车服务经费结算效率有待提高。

校车服务接送学生上下学，由于 2 月和 9 月为 2022 年学生开学的第一个月，学生从开学第一天开始乘车人数不断变化，增增减减，一直到新学期开学的第一个月底才能确定乘车人数，造成学校与校车公司结算缓慢，导致每学期的第一个月的校车服务费未能及时结算。

（三）项目改进建议

提高校车服务费及时结算效率。

目前校车服务费的结算时效性较差，导致财政资金未能按时完成支付，影响整体财政资金使用效率。区教育局将与校车服务方积极协调如何提高结算及时性，针对结算程序、结算材料、审批程序进行优化。双方设置按月结算服务费的具体时间计划，确保在限期内完成每月服务费的及时支出，避免滞后支付各月校车服务费。