

附件 2-5

# 广州市从化区社区精神康复综合服务中心 2022 年项目绩效评价报告

评价单位：广州市从化区残疾人联合会

单位负责人：李记平

项目负责人：梁志忠

2023 年 5 月 30 日

## 一、评价项目概述

### （一）项目背景

广州市从化区社区精神康复综合服务中心（以下简称：中心）为辖区内有精神康复需求的对象提供康复训练、心理疏导、事前预防、危机介入、实时支援、个案跟进等专业社工服务，从个人、家庭、社区三个层面介入，坚持“加强经济保障、立足个人发展、促进家庭和谐、推动社区共融”的服务理念，保障精神障碍患者生存、参与和发展权利。中心服务覆盖从化区三街三镇，以“一中心三分中心”的形式为辖区内的精神康复者及其家庭提供服务。

### （二）项目立项依据

根据广州市残疾人联合会 广州市卫生健康委员会 广州市民政局 广州市财政局文件《广州市残疾人联合会 广州市卫生健康委员会 广州市民政局 广州市财政局关于印发广州市社区精神康复综合服务中心管理办法的通知》（穗残联规字〔2020〕1号）文件要求设立该项目。

### （三）项目绩效目标

本区现有持证精神残疾人近 3000 人，为更好服务精神残疾人，现计划为 400 名精神残疾人提供社区服务，并提供以下的服务内容和时长：1、基础性服务，3832 小时；2、社会保障资源链接服务，3840 小时；3、个人发展服务，4976

小时；4、家属服务，4352小时；5、社区共融服务，900小时；6、特色服务，900小时；7、辅助性服务，4700小时。总工时合计，23500小时。通过对精神残疾人提供社区服务，减轻残疾人家庭负担，促进社会和谐稳定。

#### （四）项目资金来源及使用情况

本项目年度预算市级补助资金276.48万元，区级配套资金94.9万元，合计371.38万元；年度预算执行数市级资金276.48万元，区级配套资金94.6万元，合计371.08万元。项目资金使用为购买服务费345.6万元一年，场地租金和第三方评估费共25.48万元。

#### （五）项目实施情况

全年已完成的服务时长：1、基础性服务，3859小时；2、社会保障资源链接服务，3914小时；3、个人发展服务，6864.83小时；4、家属服务，4604小时；5、社区共融服务，990小时；6、特色服务，1508小时；7、辅助性服务，5441小时。总工时合计，24426小时。通过对精神残疾人提供社区服务，减轻残疾人家庭负担，促进社会和谐稳定。

## 二、绩效评价概述

### （一）评价目的

开展项目支出绩效评价，加强资金使用管理，促进绩效目标的顺利实现。对绩效目标实现程度和预算执行进度进行评价，发现问题及时纠正，确保绩效目标如期保质保量实现。

## （二）评价设计与实施

根据该项目的项目申报表和项目支出绩效自评表以及项目绩效指标说明及评分标准，由主管部门对该项目进行绩效评价。

## （三）绩效评价指标体系和评分标准方法

### 1、决策（14分）

#### （1）项目立项（2分）

①立项依据充分性（1分）

②立项程序规范性（1分）

#### （2）绩效目标（8分）

①绩效目标合理性（4分）

②绩效指标明确性（4分）

#### （3）资金投入（4分）

①预算编制科学性（4分）

### 2、过程（24分）

#### （1）资金管理（14分）

①资金使用效率性（3分）

②预算调整变动性（3分）

③资金使用合规性（8分）

#### （2）组织管理（10分）

①管理制度健全性（3分）

②制度执行有效性（5分）

③项目绩效运监控开展情况（2分）

### 3、产出指标（30分）

#### （1）数量指标（30分）

①康复人数完成率=实际完成康复人次数/计划完成康复人次数\*100%（10分）

②精综服务协议的服务时数达标率=实际服务时数\计划服务时数\*100%（10分）

③专业人员配备率=实际配备专业人员数\计划配备专业人员位数\*100%（10分）

### 4、效益指标（30分）

（1）训练期间安全事故发生次数（15分）

（2）服务对象满意率=对训练项目表示满意人数/接受调查总人数\*100%（15分）

## 三、评价结论与绩效分析

### （一）总体结论

本项目绩效评价98分。

### （二）项目绩效分析

1. 决策总分16分，评价得分14分，其中绩效目标合理性和绩效指标明确性各扣1分，绩效目标设置应更合理明确。

2. 过程总分24分，评价得分24分，该项满分。

3. 产出指标总分30分，评价得分30分，该项满分。

4. 绩效指标总分30分，评价得分30分，该项满分。

## 四、项目主要绩效或成功经验

项目根据《广州市残疾人联合会 广州市卫生健康委员会 广州市民政局 广州市财政局关于印发广州市社区精神康复综合服务中心管理办法的通知》（穗残联规字[2020]1号）设立，本区现有持证精神残疾人近 3000 人，本年度已服务人数达 400 人。通过对精神残疾人提供社区服务，减轻残疾人家庭负担，促进社会和谐稳定。

## 五、存在问题或不足

（一）绩效指标设置未能直观数据

（二）进一步增强与村居联动，如通过组织会议、培训等形式，增进与村居的沟通，共同做好精神残疾人服务。

（三）进一步加强项目宣传，逐步扩大项目对社区的影响，让更多社区居民能参与到支持精神康复者服务的行列中。

## 六、相关建议

（一）政策方面建议。本项目依据的政策合理，项目（政策）应继续延续，保证财政资金继续投入于购买服务、场地租金及项目评估费。

（二）项目管理方面建议。需进一步关注和优化成效测评方式和成效呈现形式，进一步总结提炼产出项目经验模式、具体服务指引、成效案例等，对项目的持续发展也有反哺之效。

（三）绩效管理方面建议。优化项目绩效目标，并重视绩效目标管理。项目需在年初制定一套覆盖全面绩效目标，绩效目标需结合项目具体内容具体化，增强绩效目标的针对性，

保证绩效目标与具体的项目内容对接，并增强绩效目标的可衡量性、科学性，使绩效目标能够真实有效地统计相关数据、反映相关问题。根据相对完备的绩效目标，重视项目绩效管理，及时有效地统计并评估项目绩效

## 七、相关附件

主要包括：

一是绩效评价指标体系、评分标准及得分情况表：以表格方式呈现绩效评价得分、扣分情况。

二是满意度调查结果。以数据、图形等方式呈现满意度调查的数据分布，呈现从原始数据至调查结果的路径。

三是各类数据分析表格。用于解释报告各类事项，主要包括但不限于：存在问题情况明细表、基础数据分析表、绩效目标完成情况明细表等。