

广州市从化区残疾人联合会 2022 年部门 整体支出绩效自评报告

一、基本情况

（一）部门概况

贯彻、执行中央、省、市有关残疾人在工作法律、法规和方针政策，结合实际研究和制定残疾人事业发展规划，对有关业务领域进行协调、指导和管理。本部门内设办公室、康复宣文科、教育组联科、劳动服务所。

（二）年度总体工作和重点工作任务

2022 年，我会认真贯彻落实习近平总书记关于残疾人工作的重要论述，不断提升残疾人服务质量，全力推动我区残疾人工作向前发展。落实残疾人精准康复服务，强化残疾预防和康复服务能力，加强精神残疾人的服务与管理；开展教育扶助工作，指导镇街做好搜集资料、录入和上报工作；加强康园工疗站的管理。

（三）部门整体收支情况

2022 年部门预算整体支出数 3349.72 万元，其中基本支出 769.32 万元，项目支出 2580.41 万元，项目预算资金支出进度为 96%。

（四）部门整体绩效管理情况

我会对 15 个项目进行全面自评。通过项目资金使用情况、绩效指标完成情况进行综合打分，仔细分析各个项目存在的问题以及整改措施。

部门整体绩效自评通过管理效能和履职效能两大方面开展自评，从整体效能、预算编制、预算执行、信息公开、绩效管理、采购管理、资产管理、运行成本八方面进行明细打分。

二、综合评价分析

（一）自评结论综述

2022年我会部门整体支出绩效自评总分98.6分。其中履职效能49.6分，管理效能得分49分。自评结果“优”。

（二）各项工作任务绩效目标完成情况分析

1、区社区精神康复综合服务中心。已完成的服务时长：基础性服务3859小时；社会保障资源链接服务3914小时；个人发展服务6864.83小时；家属服务4604小时；社区共融服务990小时；特色服务1508小时；辅助性服务5441小时。总工时合计24426小时。通过对精神残疾人提供社区服务，减轻残疾人家庭负担，促进社会和谐稳定。

2、残疾人机动轮椅车燃油补贴。从化区2022年申报残疾人机动轮椅车燃油补贴人数为101人，实际发放人数为101人，发放率为100%。发放标准为以及260元/台，全部采用了银行转账方式，共计发放金额26260元。

3、残疾人家庭无障碍改造。已完成土建改造、辅具改造派发，提升残疾人家庭生活水平，增强残疾人家庭幸福感、安全感。

4、残疾人就业创业扶助扶持经费。2022年资助2021年社会保险补贴人数2人，符合资助条件残疾人2人，资助完

成率 100%；2022 年残疾人自主创业资金和农村残疾人种养（殖）业补助 24 人，符合资助条件残疾人 24 人，资助完成率 70%；2022 年残疾人自主创业资金和农村残疾人种养（殖）业补助 24 人，符合资助条件残疾人 24 人，资助完成率 70%。

5、残疾人轮椅车驾驶员安置经费。本年度发放残疾人机动轮椅车燃油补贴 100 例。

6、残疾人轮椅车置换、申购及报废回收补贴经费。已对符合条件的残疾人申购机动轮椅车，需要置换的做好报废回收工作。

7、城镇职工基本养老保险经费。2022 年计划资助人数 20 人，符合资助条件残疾人 23 人，应资助金额 10.41 万元，资助率 115%。开展满意度调查，通过现场访谈服务对象，及电话访谈服务对象及家属，无不满意和投诉。

8、民办残疾人服务机构日间训练服务项目资助经费。2022 年计划日间训练服务人数 89 人，实际开展服务 334.5 人，完成率 96%。申请资助 89 人，均符合日间训练标准条件，完成率 100%；日间训练服务人数 89 人，人均每个工作日服务不少于 5 小时，职业训练及就业适应能力训练服务完成率达标；学员在康复训练、职业训练、日常住宿中发生的危害学员的安全事故 0 次，保障学员安全；学员发放 89 份问卷，参与调查的学员满意 86 人，满意度 96.6%。

9、民办残疾人服务机构资助经费。申请资助人数共 603 人，达到实际资助标准共 603 人，全部符合申请资助条件，已完成发放。未发现有资金违规使用情况，分别对在册的 342

人，100人，98人进行满意度调查，满意率均在99%以上。

10、残疾人社区康复站工作经费。完成残疾人提供康复医疗、训练指导、心理疏导、知识普及、简易康复技术培训、辅助器具服务和咨询、转诊转介，提供就近、就便、经济适切的康复服务。

11、镇街康园工疗站康复训练经费。13间工疗站工疗人员390人，为390名学员提供康复训练、职业训练、通识教育、健康讲座、休闲活动等服务内容。管理与服务经费，康复训练补贴390人、每人每月600元标准计算安排康复训练经费，2022年共平均每月380人*600元/月/人*12个月=273.6万元（4月份暂停服务）。

12、镇街康园工疗站人员职业训练津贴。职业训练津贴涉及从化区五镇三街13个工疗站，2022年共发放职业训练津贴1651310元。13个街镇康园工疗站，覆盖率100%；申请服务82565.5人次，全部服务补贴申请，达标率100%；全年应该完成4992小时，实际完成5964小时，整体完成率119%。在提供康复服务的过程中，未收到任何来自学员或其监护人的有效投诉，达到预期目标。

（三）各重点任务项目支出完成情况分析

1、残疾人康复经费。残疾矫治手术资助5例；精神障碍患者专科门诊治疗资助1060例；机构康复训练资助（含医疗机构和医疗机构居家康复资助283例；残疾人基本型辅助器具适配资助507例；残疾人首次办理《残疾人证》残疾程度评定和必要检查费用资助242例。

2、区温泉康园工疗站购买服务。本年度实际参与康复训练 1200 人次，实际参与职业训练 109 人，共 1200 人次，学员康复训练、职业训练、日常住宿中发生的危害学员的安全事故及食品安全次数为 0，参与服务表示满意、比较满意的学员或家属数 100 人。

3、扶助残疾人教育经费。按照广州从化 8：2 比例分担，2022 年完成特殊儿童学前教育生活补助、非寄宿残疾学生及贫困残疾人家庭子女义务教育阶段补助每人每年 1000 元， $696 \text{ 人} \times 1000 \text{ 元/人} = 69.6 \text{ 万元}$ ，非寄宿残疾学生及贫困残疾人家庭子女中等和高等教育阶段补助每人每年 1500 元， $177 \text{ 人} \times 1500 \text{ 元/人} = 26.55 \text{ 万元}$ 。扶助残疾人中等教育毕业奖励 1500 元， $1 \text{ 人} \times 1500 \text{ 元/人} = 1500 \text{ 元}$ 。当年大专毕业教育奖励每人 4000 元， $8 \text{ 人} \times 4000 \text{ 元/人} = 3.2 \text{ 万元}$ 。当年本科毕业教育奖励每人 5000 元， $5 \text{ 人} \times 5000 \text{ 元/人} = 2.5 \text{ 万元}$ 。寄宿残疾学生中属于普通类的补助每人每年 1500 元， $49 \text{ 人} \times 1500 \text{ 元/人} = 7.35 \text{ 万元}$ ；寄宿残疾学生中属于贫困类的补助每人每年 4000 元， $6 \text{ 人} \times 4000 \text{ 元/人} = 2.4 \text{ 万元}$ 。合计 115.25 万元。

（四）主要工作成效

（1）落实残疾人精准康复服务

1、强化残疾预防和康复服务能力。在爱耳日、残疾预防日等节日举办宣教活动，开展机构康复和社区康复工作，做好残疾人家庭医生签约服务，在广东省政务服务网和穗好办 APP 上线康复资助服务。2022 年共完成康复资助 2162 人（例），资助金额达 1019 万元，其中，精神病专科门诊资助

1154人，资助金额267万多元；完成各类康复训练305人，资助金额537万元；为535名残疾人完成用品用具适配，资助金额211万多元。根据精准康复系统数据统计，有康复服务需求的持证残疾人数为1282人，已完成康复资助服务1282人，康复服务率已达到100%。

2、加强精神残疾人的服务与管理。依托区社区精神康复综合服务中心为精神残疾人提供服务和管理，开展形式多样的康复服务。2022年中心累计建档412份，个人服务累计康复者1963人次，家属911人次，完成服务工时20573小时，占比102%。

（2）多渠道促进残疾人就业

1、开展2022年按比例安排残疾人就业年审，对455个安排残疾人就业的单位进行就业年审，年审已安排残疾人就业1147名。

2、积极开展残疾人求职登记和职业介绍，共接受残疾人求职登记104多人次，推荐就业225多人次，我区新增残疾人就业人员216人。

3、开展残疾人职业技能培训，举办了种植技能和电商运营技能培训班13期，培训残疾人490名，雇主培训企业人员50人，着力提高残疾人的职业技能水平，促进残疾人更好就业。

4、组队参加广州市第七届残疾人职业技能竞赛，我区有9名残疾人参赛，其中1人获得中式面点项目第一名，从化区残联获得“优秀组织奖”。

5、做好残疾人就业创业资助工作，为 29 名残疾人发放就业创业资助补助金 67 万元。

（3）开展教育扶助工作

指导镇街做好搜集资料、录入和上报工作，今年我区共有 35 名特殊儿童和 928 名残疾学生及贫困残疾人子女获得教育扶助，14 名残疾学生获得教育奖励，合共 977 名残疾人获得教育扶助和奖励，发放资助金 115.25 万元。另外，有 6 名残疾大学生获得“南粤扶残助学工程”资助奖励，共发放资助金 7 万元。

（4）推进残疾人民生保障工作

1、配合民政部门做好残疾人两项补贴资格复核和资格认定申请“跨省通办”等工作，2022 年我区享受困难残疾人生活补贴的有 75995 人次，享受重度残疾人护理补贴的有 146201 人次，共发放困难残疾人生活补贴 1428.6248 万元，重度残疾人护理补贴 3684.1212 万元，共发放残疾人两项补贴 5112.7460 万元。

2、做好残疾人社会保障工作。资助个体从业人员社会保险补贴 30 人，共发放资助金 19.39 万元；资助城镇职工养老保险 23 人，发放资助金 10.4 万元；资助残疾人参加城乡居民基本养老保险 9429 人次。

3、做好无障碍设施建设工作。为 26 户残疾人进行家庭无障碍改造。组织开展 2022 年无障碍环境建设问题排查整改工作，保障残疾人、老年人平等参与社会生活。

4、开展 2022 年全国持证残疾人基本状况调查工作。组

织区级培训，今年共调查持证残疾人 20010 人，入户率达 94.48%，APP 采集率达 98.55%，为落实残疾人保障政策提供了可靠依据。

5、加强残疾人机动轮椅车管理与服务，配合做好“奋战三百天、全力保畅安”道路交通秩序大整治行动工作，开展线上驾驶员交通安全法律法规学习和违章教育，2022 年为 101 人发放残疾人机动轮椅车燃油补贴 2.62 万元。

三、存在的主要问题

1、绩效项目指标设置相对单一，无法全面地衡量项目绩效。

2、部分指标设置缺乏科学性，指标意义不大。

3、未及时调整更新项目绩效指标。

四、下一步改进措施

优化项目绩效目标，并重视绩效目标管理。绩效目标需结合项目具体内容具体化，增强绩效目标的针对性，保证绩效目标与具体的项目内容对接，并增强绩效目标的可衡量性、科学性，使绩效目标能够真实有效地统计相关数据、反映相关问题。根据相对完备的绩效目标，重视项目绩效管理，及时有效地统计并评估项目绩效。

五、附件

部门整体支出绩效自评表，以及认为其它需要作为绩效自评报告附件的有关文件、资料等。

