

2022 年度广州市从化区信访局 部门决算

目 录

第一部分：广东省广州市从化区信访局 概况

- 一、部门主要职责
- 二、部门机构设置
- 三、部门决算单位构成

第二部分：广东省广州市从化区信访局 2022 年度部门决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表
- 七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表
- 九、财政拨款“三公”经费支出决算表

第三部分：广东省广州市从化区信访局 2022 年度部门决算情况说明

第四部分：名词解释

第一部分：广东省广州市从化区信访局概况

一、部门主要职责

广州市从化区信访局的主要职责：

（一）贯彻执行党和国家有关信访工作的方针、政策和法律、法规，执行区委、区政府有关信访工作的决策和部署并组织实施；负责研究草拟有关信访工作的规章制度。

（二）处理群众和境外人士来信、来访、来电、传真、来邮（电子邮件）和网上信访；及时、准确地向区委、区政府反馈来信、来访、来电、传真、来邮（电子邮件）和网上信访中提出的重要建议、意见和问题；综合分析信访动态和信息，开展调查研究，向区委、区政府提出完善政策、改进工作的意见和建议。

（三）承办中央、省、市和区领导交办的信访事项，督促检查领导有关批示件的落实情况；向区直部门和镇（街）转送、交办、督办有关信访事项，督促检查重要信访事项的处理和落实；负责协调处理跨地区、跨部门的重要信访问题；负责办理信访复查、复核工作。

（四）组织开展信访矛盾排查调处工作，及时向区委、区政府报告重大矛盾排查调处情况；协调配合有关部门处置集体上访和非正常上访事件，维护信访秩序；协调处理基层信访部门在信访工作中遇到的复杂问题和重要事项；协助有关部门做好我区群众越级到广州市及上省进京上访、到非接待场所上访的劝返工作。

（五）指导全区信访业务工作，督促、检查、协调区直部门和镇（街）信访业务工作；负责信访工作宣传、信息发布和经验

交流；组织信访干部的业务培训；指导全区信访部门信息化建设。

（六）承办人大代表、政协委员和区领导直接反映的信访事项。

（七）承办区委、区政府和上级信访部门交办的其他事项。

二、部门机构设置

本局设 2 个内设机构及 1 个下属事业单位。2 个内设机构为：办公室、信访科；1 个下属事业单位为：广州市从化区信访网络受理中心。

三、部门决算单位构成

按照部门决算编报要求，纳入广州市从化区信访局 2022 年部门决算编报范围的单位共 1 个，包括局本级和下属 1 个预算单位，下属单位分别是：广州市从化区信访网络受理中心。

第二部分：广东省广州市从化区信访局 2022 年度部门决算表

表 1

收入支出决算总表

部门：广东省广州市从化区信访局

单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	653.31	一、一般公共服务支出	31	529.41
二、政府性基金预算财政拨款收入	2	0.00	二、外交支出	32	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3	0.00	三、国防支出	33	0.00
四、上级补助收入	4	0.00	四、公共安全支出	34	0.00
五、事业收入	5	0.00	五、教育支出	35	0.00
六、经营收入	6	0.00	六、科学技术支出	36	0.00
七、附属单位上缴收入	7	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	37	0.00
八、其他收入	8	0.00	八、社会保障和就业支出	38	84.34
	9		九、卫生健康支出	39	0.00
	10		十、节能环保支出	40	0.00

表 1

收入支出决算总表

部门：广东省广州市从化区信访局

单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
	11		十一、城乡社区支出	41	0.00
	12		十二、农林水支出	42	0.00
	13		十三、交通运输支出	43	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	44	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	45	0.00
	16		十六、金融支出	46	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	47	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	48	0.00
	19		十九、住房保障支出	49	45.85
	20		二十、粮油物资储备支出	50	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	51	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	52	0.00
	23		二十三、其他支出	53	0.00

表 1

收入支出决算总表

部门：广东省广州市从化区信访局

单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
	24		二十四、债务还本支出	54	0.00
	25		二十五、债务付息支出	55	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	56	0.00
本年收入合计	27	653.31	本年支出合计	57	659.60
使用非财政拨款结余	28	0.00	结余分配	58	0.00
年初结转和结余	29	9.30	年末结转和结余	59	3.02
总计	30	662.61	总计	60	662.61

注：1. 本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

收入决算表

部门：广东省广州市从化区信访局

单位：万元

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
	合计	653.31	653.31	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	529.41	529.41	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	529.41	529.41	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010301	行政运行	306.61	306.61	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010302	一般行政管理事务	87.48	87.48	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010350	事业运行	125.32	125.32	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	10.00	10.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	78.06	78.06	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	78.06	78.06	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501	行政单位离退休	15.33	15.33	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

收入决算表

部门：广东省广州市从化区信访局

单位：万元

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
	合计	653.31	653.31	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	36.70	36.70	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	26.02	26.02	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	45.85	45.85	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	45.85	45.85	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	45.85	45.85	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

支出决算表

部门：广东省广州市从化区信访局

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
	合计	659.60	534.51	125.08	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	529.41	404.33	125.08	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	529.41	404.33	125.08	0.00	0.00	0.00
2010301	行政运行	306.61	279.01	27.60	0.00	0.00	0.00
2010302	一般行政管理事务	87.48	0.00	87.48	0.00	0.00	0.00
2010350	事业运行	125.32	125.32	0.00	0.00	0.00	0.00
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	10.00	0.00	10.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	84.34	84.34	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	84.34	84.34	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501	行政单位离退休	15.33	15.33	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	36.70	36.70	0.00	0.00	0.00	0.00

支出决算表

部门：广东省广州市从化区信访局

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类 科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
	合计	659.60	534.51	125.08	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	32.31	32.31	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	45.85	45.85	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	45.85	45.85	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	45.85	45.85	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表

部门：广东省广州市从化区信访局

单位：万元

收入			支出					
项 目	行次	金额	项 目	行次	合计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	653.31	一、一般公共服务支出	33	529.41	529.41	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	2	0.00	二、外交支出	34	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	3	0.00	三、国防支出	35	0.00	0.00	0.00	0.00
	4		四、公共安全支出	36	0.00	0.00	0.00	0.00
	5		五、教育支出	37	0.00	0.00	0.00	0.00
	6		六、科学技术支出	38	0.00	0.00	0.00	0.00
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39	0.00	0.00	0.00	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	40	84.34	84.34	0.00	0.00
	9		九、卫生健康支出	41	0.00	0.00	0.00	0.00
	10		十、节能环保支出	42	0.00	0.00	0.00	0.00
	11		十一、城乡社区支出	43	0.00	0.00	0.00	0.00

财政拨款收入支出决算总表

部门：广东省广州市从化区信访局

单位：万元

收入			支出					
项 目	行次	金额	项 目	行次	合计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
	12		十二、农林水支出	44	0.00	0.00	0.00	0.00
	13		十三、交通运输支出	45	0.00	0.00	0.00	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息 等支出	46	0.00	0.00	0.00	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	47	0.00	0.00	0.00	0.00
	16		十六、金融支出	48	0.00	0.00	0.00	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	49	0.00	0.00	0.00	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象 等支出	50	0.00	0.00	0.00	0.00
	19		十九、住房保障支出	51	45.85	45.85	0.00	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	52	0.00	0.00	0.00	0.00
	21		二十一、国有资本经营预 算支出	53	0.00	0.00	0.00	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急 管理支出	54	0.00	0.00	0.00	0.00
	23		二十三、其他支出	55	0.00	0.00	0.00	0.00

财政拨款收入支出决算总表

部门：广东省广州市从化区信访局

单位：万元

收入			支出					
项 目	行次	金额	项 目	行次	合计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
	24		二十四、债务还本支出	56	0.00	0.00	0.00	0.00
	25		二十五、债务付息支出	57	0.00	0.00	0.00	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安 排的支出	58	0.00	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	27	653.31	本年支出合计	59	659.60	659.60	0.00	0.00
年初财政拨款结转和结余	28	9.30	年末财政拨款结转和结 余	60	3.02	3.02	0.00	0.00
一般公共预算财政拨款	29	9.30		61				
政府性基金预算财政拨 款	30	0.00		62				
国有资本经营预算财政 拨款	31	0.00		63				
总计	32	662.61	总计	64	662.61	662.61	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

一般公共预算财政拨款支出决算表

部门：广东省广州市从化区信访局

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
栏次		1	2	3
	合计	659.60	534.51	125.08
201	一般公共服务支出	529.41	404.33	125.08
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	529.41	404.33	125.08
2010301	行政运行	306.61	279.01	27.60
2010302	一般行政管理事务	87.48	0.00	87.48
2010350	事业运行	125.32	125.32	0.00
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	10.00	0.00	10.00
208	社会保障和就业支出	84.34	84.34	0.00
20805	行政事业单位养老支出	84.34	84.34	0.00
2080501	行政单位离退休	15.33	15.33	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	36.70	36.70	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	32.31	32.31	0.00

一般公共预算财政拨款支出决算表

部门：广东省广州市从化区信访局

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
栏次		1	2	3
	合计	659.60	534.51	125.08
221	住房保障支出	45.85	45.85	0.00
22102	住房改革支出	45.85	45.85	0.00
2210201	住房公积金	45.85	45.85	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款实际支出情况。

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

部门：广东省广州市从化区信访局

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	486.76	302	商品和服务支出	32.42
30101	基本工资	87.49	30201	办公费	4.48
30102	津贴补贴	133.85	30202	印刷费	0.00
30103	奖金	0.00	30203	咨询费	0.00
30106	伙食补助费	0.00	30204	手续费	0.07
30107	绩效工资	19.14	30205	水费	0.00
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	36.70	30206	电费	3.64
30109	职业年金缴费	32.31	30207	邮电费	4.21
30110	职工基本医疗保险缴费	0.00	30208	取暖费	0.00
30111	公务员医疗补助缴费	0.00	30209	物业管理费	0.00
30112	其他社会保障缴费	2.33	30211	差旅费	0.00
30113	住房公积金	45.85	30212	因公出国（境）费用	0.00
30114	医疗费	5.34	30213	维修（护）费	0.17
30199	其他工资福利支出	123.75	30214	租赁费	0.00

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

部门：广东省广州市从化区信访局

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
303	对个人和家庭的补助	15.33	30215	会议费	0.00
30301	离休费	0.00	30216	培训费	0.00
30302	退休费	15.15	30217	公务接待费	0.00
30303	退职（役）费	0.00	30218	专用材料费	0.00
30304	抚恤金	0.00	30224	被装购置费	0.00
30305	生活补助	0.00	30225	专用燃料费	0.00
30306	救济费	0.00	30226	劳务费	0.00
30307	医疗费补助	0.18	30227	委托业务费	1.75
30308	助学金	0.00	30228	工会经费	4.92
30309	奖励金	0.00	30229	福利费	1.85
30310	个人农业生产补贴	0.00	30231	公务用车运行维护费	1.90
30311	代缴社会保险费	0.00	30239	其他交通费用	9.08
30399	其他对个人和家庭的补助	0.00	30240	税金及附加费用	0.00
			30299	其他商品和服务支出	0.35
			307	债务利息及费用支出	0.00

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

部门：广东省广州市从化区信访局

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
			30701	国内债务付息	0.00
			30702	国外债务付息	0.00
			310	资本性支出	0.00
			31001	房屋建筑物购建	0.00
			31002	办公设备购置	0.00
			31003	专用设备购置	0.00
			31005	基础设施建设	0.00
			31006	大型修缮	0.00
			31007	信息网络及软件购置更新	0.00
			31008	物资储备	0.00
			31009	土地补偿	0.00
			31010	安置补助	0.00
			31011	地上附着物和青苗补偿	0.00
			31012	拆迁补偿	0.00
			31013	公务用车购置	0.00

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

部门：广东省广州市从化区信访局

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
			31019	其他交通工具购置	0.00
			31021	文物和陈列品购置	0.00
			31022	无形资产购置	0.00
			31099	其他资本性支出	0.00
			399	其他支出	0.00
			39907	国家赔偿费用支出	0.00
			39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	0.00
			39909	经常性赠与	0.00
			39910	资本性赠与	0.00
			39999	其他支出	0.00
	人员经费合计	502.09		公用经费合计	32.42

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

本部门本年度无一般公共预算财政拨款基本支出。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

部门：广东省广州市从化区信访局

单位：万元

项 目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类 科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
栏次		1	2	3	4	5	6
	合计	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转结余情况。

本表本年度无发生额。

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

部门：广东省广州市从化区信访局

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类 科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
	合计	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

本表本年度无发生额。

财政拨款“三公”经费支出决算表

部门：广东省广州市从化区信访局

单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国 (境)费	公务用车购置及运行维护费			公务接待 费	合计	因公出国 (境)费	公务用车购置及运行维护费			公务接待 费
		小计	公务用车 购置费	公务用车 运行维护 费				小计	公务用车 购置费	公务用车 运行维护 费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
2.00	0.00	2.00	0.00	2.00	0.00	1.90	0.00	1.90	0.00	1.90	0.00

注：本表反映部门本年度财政拨款“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

第三部分：广东省广州市从化区信访局 2022 年度部门决算情况说明

一、2022 年度收入支出决算总体情况说明

（一）年度收入总体情况

广东省广州市从化区信访局 2022 年度总收入 662.61 万元，其中本年收入 653.31 万元。具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入 653.31 万元，比上年决算数增加 117.96 万元，增长 22.0%。主要变动情况：政策性因素增加人员基本支出。
2. 政府性基金预算财政拨款收入 0 万元，与上年决算数持平。
3. 国有资本经营预算财政拨款收入 0 万元，与上年决算数持平。
4. 上级补助收入 0 万元，与上年决算数持平。
5. 事业收入 0 万元，与上年决算数持平。
6. 经营收入 0 万元，与上年决算数持平。
7. 附属单位上缴收入 0 万元，与上年决算数持平。
8. 其他收入 0 万元，与上年决算数持平。

（二）年度支出总体情况

广东省广州市从化区信访局 2022 年度总支出 662.61 万元，其中本年支出 659.6 万元。具体情况如下：

1. 基本支出 534.51 万元，比上年决算数增加 146.27 万元，增长 37.7%，主要变动情况：政策性因素增加人员基本支出。

2. 项目支出 125.08 万元，比上年决算数减少 12.73 万元，下降 9.2%，主要变动情况：厉行节约，减少项目支出。

3. 上缴上级支出 0 万元，与上年决算数持平。

4. 经营支出 0 万元，与上年决算数持平。

5. 对附属单位补助支出 0 万元，与上年决算数持平。

二、2022 年度财政拨款收入支出总表说明

（一）2022 年度财政拨款收入说明

广东省广州市从化区信访局 2022 年度财政拨款收入合计 653.31 万元。其中：一般公共预算财政拨款收入 653.31 万元，比上年决算数增加 125.73 万元，增长 23.8%；主要变动情况：增加人员基本支出；政府性基金预算财政拨款收入 0 万元，比上年决算数增加 0 万元，增长 0.0%；国有资本经营预算财政拨款收入 0 万元，比上年决算数增加 0 万元，增长 0.0%。

（二）2022 年度财政拨款支出说明

广东省广州市从化区信访局 2022 年度财政拨款支出合计 659.6 万元。其中：一般公共预算财政拨款支出 659.6 万元，比年初预算数增加 142.38 万元，增长 27.5%；主要变动情况：政策性因素增加人员基本支出。；政府性基金预算财政拨款支出 0 万元，比年初预算数增加 0 万元，增长--%（基数为 0，不可比）；国有资本经营预算财政拨款支出 0 万元，比年初预算数增加 0 万元，增长--%（基数为 0，不可比）。

三、2022 年度财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明

广东省广州市从化区信访局 2022 年度“三公”经费财政拨款支出决算为 1.9 万元，完成全年预算 2 万元的 95.0%，比上年决算数减少 1.06 万元，下降 35.8%。其中：因公出国（境）费支出决算为 0 万元，完成预算 0 万元的--%（基数为 0，不可比），比上年决算数增加 0 万元，增长--%（基数为 0，不可比）；公务用车购置及运行维护费支出决算为 1.9 万元，完成预算 2 万元的 95.0%，比上年决算数减少 1.06 万元，下降 35.8%；其中：公务用车购置支出决算为 0 万元，完成预算 0 万元的--%（基数为 0，不可比），比上年决算数增加 0 万元，增长--%（基数为 0，不可比）；公务用车运行维护费支出决算为 1.9 万元，完成预算 2 万元的 95.0%，比上年决算数减少 1.06 万元，下降 35.8%；公务接待费支出决算为 0 万元，完成预算 0 万元的--%（基数为 0，不可比），比上年决算数增加 0 万元，增长--%（基数为 0，不可比）。

2022 年度“三公”经费支出决算小于预算数的主要情况：认真贯彻落实中央八项规定精神和厉行节约的要求，从严控制“三公”经费开支，全年实际支出比预算有所节约。

2022 年度“三公”经费支出决算小于上年决算数的主要情况：2022 年度公务用车运行费用较上年决算数减少 1.06 万元。

（二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明

2022 年度“三公”经费财政拨款支出决算中，因公出国（境）

费 0 万元，占 0.0%；公务用车购置及运行维护费支出 1.9 万元，占 100.0%；公务接待费支出 0 万元，占 0.0%。具体情况如下：

1. 因公出国（境）费支出 0 万元。全年使用财政拨款安排出国（境）团组 0 个、累计 0 人次。

2. 公务用车购置及运行维护费支出 1.9 万元，其中：公务用车购置支出为 0 万元，公务用车购置数 0 辆。公务用车运行维护费支出 1.9 万元，公务用车保有量为 3 辆，主要用于参加会议、机要文件交换、市内因公出行等信访维稳各项工作用车所需燃料费、维修费、过桥过路费、保险费等。

3. 公务接待费支出 0 万元，主要用于工作交流、请示汇报等公务活动中按规定接待发生的费用，共接待国外、境外来访团组 0 个，来访外宾 0 人次；发生国内接待 0 次，接待人数共 0 人。本年度本局没有公务接待费支出。

四、其他重要事项的情况说明

（一）机关运行经费支出情况

2022 年度本部门机关运行经费支出 32.42 万元，比上年决算数增加 7.78 万元，增长 31.6%。主要增减变动情况是：政策性因素增加人员基本支出。

（二）政府采购支出情况说明

2022 年度本部门政府采购支出总额 52.36 万元，其中：政府采购货物支出 0.54 万元、政府采购工程支出 0 万元、政府采购服务支出 51.82 万元。授予中小企业合同金额 52.36 万元，占

政府采购支出总额的 100.0%，其中：授予小微企业合同金额 52.36 万元，占授予中小企业合同金额的 100.0%；货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的 100.0%，工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的 0.0%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的 100.0%。

（三）国有资产占用情况

截至 2022 年 12 月 31 日，本部门共有车辆 3 辆，其中，其他用车 3 辆，其他用车主要是参加会议、机要文件交换、市内因公出行等信访维稳各项工作用车所需燃料费、维修费、过桥过路费、保险费等；单位价值 100 万元以上设备（不含车辆）0 台（套）。

（四）预算绩效管理开展情况

绩效管理工作总体情况。2022 年，项目支出 125.08 万元，占一般公共预算项目支出总额的 100.0%。除编外人员经费项目外，其他 3 个项目均为保密或涉密项目，不单独作绩效评价。

组织部门整体支出绩效自评（含下属单位 1 个），涉及一般公共预算支出 659.6 万元，政府性基金预算支出 0 万元，国有资本经营预算支出 0 万元。

绩效自评结果。我部门今年开展了部门整体支出绩效自评。

部门整体支出绩效自评综述：全年预算数 517.22 万元，执行数 659.6 万元，完成预算的 127.5%。部门整体支出绩效目标完成情况与效益主要是：一、完成任务目标概述：1、完成群众来信、来访、网信的转交办率 100.0%。2、积极主动协助有关部门做好群众越级到市、省、京非接待场所上访的劝返工作。3、

群众国家满意度评价件满意率。根据“2022年广州市各区全系统满意度工作情况”排名，我区满意率98.8%、参评率98.3%，综合效能98.6%，位列全广州市第一名）。二、主要成效：一是坚持领导干部接访下访常态化制度化。按照“稳字当头、化解在前”，加强源头治理工作原则，制定了《2022年广州市从化区区委常委、副区长包案处理信访问题工作方案》，共排查梳理出100宗群众反映比较激烈、矛盾问题比较突出的信访案件，交由区领导包案。通过区领导包案挂帅、现场调研、督促带动，压实各级领导干部落实信访工作责任，目前97宗信访案件绝大部分已得到化解。二是加大区领导包案处理信访突出问题工作力度。制定《2021年广州市从化区区委常委、副区长包案处理信访突出问题工作方案》，今年以来，我区排查梳理出98宗群众反映比较激烈、矛盾问题比较突出的信访案件，交由区领导包案。通过区领导包案挂帅、现场调研、督促带动，压实各级领导干部落实信访工作责任，目前98宗信访案件绝大部分已得到化解。三是做好治理重复信访和信访积案化解工作。按照“解决问题、化解矛盾、息诉罢访”的要求，落实“一案一册”，加强对事权单位的工作指导，从源头化解等方面研究制定具体化解措施，确保国重件等重点信访积案限期化解。今年，区领导带头落实包案办结12宗难案积案、19宗重点个案，带动镇（街）74名领导包案265宗落实化解或稳定。区领导带头到区人民来访接待厅坐班接访，妥善处置4宗群体访事件和有序推进2宗问题楼盘事项，获得群众赠送锦旗和表扬信7件次，区、镇两级领导共接访群众252批507人次。四是坚持“严密防范、预防在前”，加强闭环

管理，确保人员稳定。对重点人员坚持“一人一策”分类分级管控，对进京访重点人员第一时间落实区委书记包案，抓实抓细进京访闭环管理工作。梳理重点人员 38 人挂图作战，向上级申请临控 168 人，并梳理出近 5 年曾进京访重点人员名单提交区风险研判调度中心分析研判，落实有效管控。实行“周调度、日调度”“零报告”工作机制，捕捉信访风险“弱信号”14 条，主动排查及时处置扬言涉访信息 5 宗，召开协调会 19 次。

三、发现的问题及原因主要如下：**一是**党建工作创新不够，活动载体缺乏活力，同新时期党建工作的要求还有差距，在工作中检查落实和精细化管理不够完善。**二是**信访形势不容乐观，部分重点领域矛盾突出，待化解的历史遗留问题仍然较多。如涉军、涉农、涉土、城市更新等领域个别信访老户为达到其个人不合理利益诉求仍缠访闹访，因政策调整、时间久远等历史遗留问题化解难度较大。**三是**信访工作法治化水平有待进一步提高。个别群众“有困难找政府”的思维根深蒂固，信访不信法，习惯依赖信访部门解决问题。部分单位依法分类处理信访诉求工作不够规范。**四是**信访基层基础工作仍然薄弱。对信访数据的运用还处于较粗浅的层次，少数单位仍存在“小事不重视，大事往上交”的惯性思维，办理信访事项片面注重程序性办结，导致“案结事未了”，也存在镇街信访工作力量不足等问题，在一定程度上影响了信访业务的顺利完成。**五是**联动协调不及时，导致信息搜集、互通共享工作有所欠缺。个别单位未对辖区内重点人员排查管理台账进行更新，导致与区一级核查数据有缺漏；涉访信息网络构建仍不够完善，导致部分涉访涉稳信息未能第一时间共享。

四、下一步改进措施主要是：坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大和二十届一中全会精神，牢固树立以人民为中心和信访“家文化”工作理念，紧紧围绕把信访部门建设成为“政治型机关”的目标，全力推进更好地做好“送上门来的群众工作”。

（一）继续加强党对信访工作的全面领导，牢固树立“人民信访为人民”的工作理念。做好新时代信访工作，把学习党的二十大精神作为当前首要政治任务，切实把思想和行动统一到党的二十大精神上来。充分发挥党密切联系群众的桥梁纽带作用，始终坚持人民至上，更好担负起为民解难、为党分忧的职责使命，用做好信访工作的实际行动密切党同人民群众的血肉联系，夯实党的执政根基。

（二）继续坚持源头预防、紧盯重点工作，提高矛盾排查化解和系统治理能力。紧盯重点工作任务，坚持领导接访下访、领导包案等机制，始终把做好信访基础工作作为长效之策。坚持和发展新时代“枫桥经验”，积极开展矛盾纠纷排查化解工作，加强信访矛盾源头防治。进一步压实信访基础业务工作，继续做好初信初访办理、满意度评价等基础业务工作，用心用情用功办理群众信访事项，加强信访工作“家文化”建设。认真梳理自查尚未化解的重复信访事项，加强对进京访重点人员闭环管理，严格落实领导包案，切实按照“三到位一处理”原则，推动重复信访事项实体化解，确保事项不“倒流”，最大限度压减重复信访量。

（三）继续加强信访调研、分析研判和督查问责，当好党委、

政府的参谋助手。加大对重点个案、类案的督导调研，形成有价值的调研报告，为党委政府从政策层面解决类案信访问题提供决策参考。积极探索信访工作“三项建议权”与纪委监委联合协作督办问责工作机制，从常态化提级巡查改变为常态化监督。认真落实信息预警、研判分析、应急处置工作机制，坚持风险动态研判，加强信访信息预警特别是扬言敏感信息的收集和处理，做到“底数清、情况明”，切实维护我区社会安全稳定。

第四部分：名词解释

财政拨款收入：指财政当年拨付的资金。包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。

上级补助收入：指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

附属单位上缴收入：指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。

使用非财政拨款结余：指事业单位使用以前年度积累的非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额。

年初结转和结余：指以前年度尚未完成、结转到本年按有关规定继续使用的资金。

结余分配：指事业单位按规定从非财政补助结余中分配的事业基金和职工福利基金等。

年末结转和结余：指本年度或以前年度预算安排、因客观条件发生变化无法按原计划实施，需要延迟到以后年度按有关规定

继续使用的资金。

基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动所发生的支出。

“三公”经费：指部门（单位）使用财政拨款安排的因公出国（境）费用、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中：因公出国（境）费用具体包括国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置费具体包括公务用车购置支出（含车辆购置税、牌照费），公务用车运行维护费具体包括按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费具体包括按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

机关运行经费：指为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专项材料及一般设备购置费、办公用房水电费、取暖费、物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。