

2022 年度广州市从化区退役军人事务局 重点项目绩效自评报告

一、基本情况

（一）项目实施情况

该项目主要用于发放优抚对象抚恤补助，通过定期向残疾军人、烈士遗属、在乡复员军人、带病回乡退伍军人、年满 60 周岁老烈士子女、60 岁以上农村籍退役士兵等优抚对象发放抚恤补助，使优抚对象的基本生活得到有效保障。本项目评价时段为 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日。

（二）财政支出情况

本项目根据《广东省军人抚恤优待办法》、《军人抚恤优待条例》和《广州市退役军人事务局广州市财政局转发关于调整部分优抚对象等人员抚恤和生活补助标准的通知》（穗退役军人字〔2021〕331 号）等文件设立，2022 年本项目安排预算 3549.76 万元，实际支出 3549.76 万元，预算支出完成率为 100%。

（三）项目绩效目标

本项目为持续性项目，所设置的绩效总目标及评价期绩效目标为：按时按标准发放优抚对象生活补助，通过发放优抚对象生活补助，使其按政策享受相关待遇，使其家庭生活水平得到改善，达到优抚对象共享改革开放成果、维护社会

稳定目的。

二、综合评价分析

（一）自评结论综述

通过项目的实施，使优抚对象的基本生活得到有效保障，本项目基本达到预期的绩效目标。2022 年全区优抚对象 2800 多人，落实补助资金 3549.76 万元，资金发放及时，补助标准严格按照政策标准执行，使全区优抚对象有了更加全面的生活保障，体现了党和政府对广大优抚对象的关心关爱。

（二）项目效益分析

1. 补贴发放工作完成率：2022 年申请且符合补贴条件的人次数为 36810 人次，达到实际补贴标准的人次数为 36810 人次，补贴发放达标率 100.00%，达到预期目标。

2. 补贴标准达标率：2022 年符合申请条件的补贴总金额为 3549.76 万元，实际发放的补贴金额为 3549.76 万元，补贴发放工作完成率 100.00%。

3. 补贴及时发放完成率：2022 年应发放补贴金额为 3549.76 万元，及时发放补贴金额为 3549.76 万元，补贴发放及时率 100.00%，达到预期目标。

4. 补贴有效性：2022 年对优抚对象进行满意度调查，补贴有效性 90%，达到预期目标。

5. 资金错发追回率：2022 年应追回错发资金金额为 0.63 万元，实际追回错发资金金额为 0.63 万元，资金错发追回

率 100.00%，达到预期目标。

6. 服务对象满意度：通过问卷、电话调查的形式，对领取抚恤补助的优抚对象进行满意度进行调查，优抚对象对区退役军人事务局的工作表示较为满意，综合满意度为 92%，达到预期目标。

（三）主要绩效

2022 年按照抚恤补助标准，及时足额发放优抚对象补助。项目的实施，一定程度上解决了各类优抚对象生活困难，提高其生活质量，保障了重点优抚对象的基本生活，确保优抚对象稳定，对维护社会安定团结起推动作用。

三、存在的主要问题

基层经办人员收集优抚对象信息时不够细心，银行账号错误，导致重复退款，部分优抚对象的补助不能及时到账。

四、下一步改进措施

加强基层工作人员的业务培训，提高工作人员的业务素质。