

2022 年度广州市从化区退役军人事务局 部门整体支出绩效自评报告

一、基本情况

（一）部门概况

区退役军人事务局是广州市从化区政府下属行政单位，为正处级，其主要职责是：

贯彻落实党中央和省委、市委关于退役军人工作的方针政策和决策部署，按照区委工作要求，在履行职责过程中坚持和加强党对退役军人工作的集中统一领导。贯彻落实上级退役军人思想政治、管理保障和安置优抚等工作政策法规，褒扬彰显退役军人为党、国家和人民牺牲奉献的精神风范和价值取向。指导和监督检查退役军人相关法律法规规章政策措施的落实，协调各方力量更好为军人军属服务，维护军人军属合法权益，让军人成为全社会尊崇的职业。

区退役军人事务局内设办公室、双拥工作科、优抚安置科，属下设置事业单位：广州市从化区退役军人服务中心。区退役军人事务局核定行政编制 10 名，事业编制 9 名。

（二）年度总体工作和重点工作任务

1、年度总体工作

始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决贯彻落实习近平总书记关于退役军人和双拥工作的重要

论述精神，认真贯彻落实省委、市委工作部署，紧紧围绕区委、区政府中心工作，以“让退役军人获得感成色更足”为主线，坚持稳中求进工作总基调，扎实推动全区退役军人事务工作再上新台阶。

2、重点工作任务

任务 1：完成各项补助金的发放工作，按政策及时足额划拨各类优抚对象补助金；做好军队离休人员、自主择业军队转业干部补助的发放工作；做好区属、市属企业军转干部生活补助的发放工作；做好全区义务兵优待金的发放工作。

任务 2：完成优抚各项工作，严格对照标准做好各类优抚对象身份申报和认定工作，抚恤关系接收、转移工作。做好优抚对象优抚社保卡申办工作。

任务 3：完成褒扬工作，做好革命烈士纪念碑维护工作，开展 930 革命烈士纪念活动工作。

任务 4：完成退役士兵安置各项工作，做好退役士兵的安置工作，及时发放补助金；举办退役士兵适应性培训及就业招聘会。

任务 5：完成双拥各项工作，做好双拥节日走访慰问活动工作。

（三）部门整体收支情况

2022 年总收入 9683.86 万元，其中，一般公共预算财政拨款收入 9683.86 万元；总支出 9683.86 万元，其中，基本支出 642.37 万元，项目支出 9041.49 万元，支出完成率 100.00%。

二、综合评价分

(一) 自评结论综述

年度主要支出计划	年度任务的绩效指标	年度任务的关键指标	年度任务的绩效标准	完成情况
任务 1: 各项补助金的发放工作	按政策及时足额划拨各类优抚对象补助金;做好军队离退休人员、自主择业军队转业干部补助的发放工作;做好全区义务兵优待金的发放工作。	①发放各类优抚对象补助金	及时足额对优抚对象发放补助,满意度 90%或以上。	已完成年度目标
		②发放自主择业军队转业干部补助	完成对 8 名自主择业军队转业干部发放生活补助,满意度 95%或以上。	已完成年度目标
		③发放企业军转干部生活补助	完成 69 名区属、4 名市属企业军转干部生活补助的发放,满意度 90%或以上。	已完成年度目标
		④发放义务兵优待金	完成全区 645 户义务兵(含大学生义务兵)优待金的发放工作,通过发放义务兵优待金,鼓励广大适龄青年应征入伍,支持国防和军队建设。	已完成年度目标
任务 2: 优抚工作情况	严格对照标准做好各类优抚对象身份申报和认定工作,抚恤关系接收、转移工作。做好优抚对象优抚社保卡申办工作。	⑤100%完成优抚对象身份申报和认定工作	及时做好优抚对象身份申报和认定工作。	已完成年度目标
		⑥100%完成优抚对象优抚社保卡申办工作	做好优抚对象优待卡、社保卡的新办和补办工作,使优抚对象享受到在广州市范围内免费乘坐公交、地铁的便利。	已完成年度目标
任务 3: 褒扬工作情况	做好革命烈士纪念碑维护工作,开展 930 革命烈士纪念活	⑦烈士纪念碑维护	完成 4 个已登记在册的烈士纪念碑以及零散烈士墓的全年维护工作。	已完成年度目标

年度主要支出计划	年度任务的绩效指标	年度任务的关键指标	年度任务的绩效标准	完成情况
	动工作。	⑧烈士纪念活动开展情况	9月30日在从化区革命烈士纪念碑前举行了烈士公祭活动，深切缅怀先烈的不朽功绩。	已完成年度目标
任务4: 退役士兵安置工作情况	做好退役士兵的安置工作，及时发放补助金；举办退役士兵适应性培训及就业招聘会。	⑨发放自主就业退役士兵、转业士官自谋职业一次性经济补助金	做好退役士兵的安置工作，确保及时发放自主就业退役士兵、转业士官的自谋职业一次性经济补助金和转业士官待安置期间的生活补助。保障符合政府安排工作退役士兵在待安排工作期间的生活需求。	已完成年度目标
		⑩退役士兵开展适应性培训完成情况	退役士兵开展适应性培训1次。	已完成年度目标
		⑪退役士兵就业招聘会完成情况	完成线下退役士兵就业招聘会1次。	已完成年度目标
任务5: 双拥工作情况	做好双拥节日走访慰问活动工作	⑫做好双拥节日走访慰问活动工作	春节、八一前开展走访慰问优抚对象、复退军人活动，发放慰问金和慰问品；春节前向优抚对象、现役军人发放春节对联，慰问革命老区镇1个，革命老区村28个；八一前向广州警备区、驻从部队共11个开展慰问活动。	已完成年度目标

(二) 各项工作任务绩效目标完成情况分析

1. 任务一是各项补助金的发放工作。

任务年初设定的绩效目标为按政策及时足额划拨各类优

抚对象补助金；做好军队离退休人员、自主择业军队转业干部补助的发放工作；做好全区义务兵优待金的发放工作。任务下设的4个关键性指标已完成年度目标，4个指标的完成情况分析如下：

（1）指标1“发放各类优抚对象补助金”已完成年度目标。每月发放人数为：1月2799人，2月2796人，3月2789人，4月2863人，5月2863人，6月2858人，7月2858人，8月2844人，9月2837人，10月2834人，11月2834人，12月2842人，补发提标2799人，全年共发放36816人次。该项得分100分。

（2）指标2“发放自主择业军队转业干部补助”已完成年度目标。已完成8名自主择业军队转业干部1-12月份生活补助发放的发放工作。该项得分100分。

（3）指标3“发放区属、市属企业军转干部生活补助”已完成年度目标。已完成69名区属、4名市属企业军转干部生活补助金的发放。该项得分100分。

（4）指标4“发放义务兵优待金”已完成年度目标。已完成全区645户义务兵（含大学生义务兵）优待金的发放工作。该项得分100分。

2. 任务二是优抚工作情况。

任务年初设定的绩效目标为严格对照标准做好各类优抚对象身份申报和认定工作，抚恤关系接收、转移工作。做好优抚对象优抚社保卡申办工作。任务下设的2个关键性指标已完成年度目标，2个指标的完成情况分析如下：

(1) 指标1 “100%完成优抚对象身份申报和认定工作”已完成年度目标。

2022年共接收部队退役安置移交残疾军人3人，补办评定残疾军人5人。该项得分100分。

(2) 指标2 “100%完成优抚对象优抚社保卡申办工作”已完成年度目标。

2022年新办理优抚社保卡96张，补办优抚社保卡28张该项得分100分。

3. 任务三是褒扬工作情况。

任务年初设定的绩效目标做好革命烈士纪念碑维护工作，开展930革命烈士纪念活动工作。任务下设的2个关键性指标已完成年度目标，2个指标的完成情况分析如下：

(1) 指标1 “烈士纪念碑维护”已完成年度目标。

2022年已完成对烈士纪念碑和烈士公墓的日常管理和维修、维护工作。该项得100分。

(2) 指标2 “烈士纪念活动开展情况”已完成年度目标。

2022年9月30日已完成在从化区革命烈士纪念碑前举行了烈士公祭活动，深切缅怀先烈的不朽功绩工作。该项得100分。

4. 任务四是退役士兵安置工作情况。

任务年初设定的绩效目标为做好退役士兵的安置工作，及时发放补助金；举办退役士兵适应性培训及就业招聘会。任务下设的3个关键性指标已完成年度目标，3个指标的完成情况分析如下：

(1) 指标1“发放自主就业退役士兵、转业士官自谋职业一次性经济补助金”已完成年度目标。

2022年已完成236名自主就业退役士兵一次性经济补助金、7名符合政府安排工作条件退役士兵自谋职业金的发放工作。

(2) 指标2“退役士兵开展适应性培训完成情况”已完成年度目标。

2022年已完成205名退役士兵全员适应性培训工作任务。该项目得0分。

(3) 指标3“退役士兵就业招聘会完成情况”已完成年度目标。

2022年已完成线下退役士兵就业招聘会1次。该项目得100分。

5. 任务五是双拥工作情况。

任务年初设定的绩效目标为做好双拥节日走访慰问活动工作。任务下设的1个关键性指标已完成年度目标，监控得分为100分，指标的完成情况分析如下：

(1) 指标1“做好双拥节日走访慰问活动工作”已完成年度目标。

2022年春节前向优抚对象、现役军人发放春节对联，慰问革命老区镇1个，革命老区村28个；八一前向广州警备区、驻从部队共11个开展慰问活动。该项得分100分。

(三) 主要工作成效

1、聚焦党建引领，强化理论学习。一是深入学习落实党

的二十大精神和二十届一中全会精神，始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，指导实践、推动工作。先后召开 24 次党组会、12 次党组理论中心组专题学习会、10 次党员大会、6 次干部职工会议，深入学习习近平总书记重要指示批示精神。二是深刻汲取大规模迁移砍伐城市树木问题教训，进一步提高认识，在持续增强政治能力和提高思想认识上下更大功夫。通过个别谈话、知识测试等多种形式，推动基层党员干部正确认识整改、主动参与整改，并以“爱国教育基地”、“全国示范型服务站创建”为契机，加强阵地建设，发挥服务站荣誉室（墙）、烈士墓等红色资源保护管理和利用，加强历史文化知识培训，推进整改工作见成效。

2、聚焦安置就业，注重提质增效。紧紧围绕退役军人所思、所想、所盼，树立尊崇思维，转化工作思路，不断提高移交安置、就业创业工作质量。一是移交安置质效提升。落实档案审查“三提前、三集中”，完成 17 名转业军官、符合政府安排工作条件退役士兵安置任务，实现部队、退役军人、接收单位“三满意”。二是优化就业创业服务。制定《从化区促进退役军人就业创业服务工作方案》，致力提升退役军人就业创业工作制度化规范化水平；联合多部门组织退役军人专场招聘会，促进有就业意愿退役士兵 100% 就业。三是教育培训多元并进。推进返乡报到“一站式”服务，对 205 名秋季返乡退役士兵开展适应性培训，协助 63 名退役大学生士兵复学，积极开展“订单式”“定向式”“定岗式”职业技能培训，切实提升退役军人

就业核心竞争力。

3、聚焦服务保障，提升幸福指数。坚持从全局谋划、关键处落子、细微处着力，强化服务保障意识，让退役军人获得感成色更足。一是服务体系从有到优。完成吕田镇、良口镇、鳌头镇五星级服务站提级建设，组织103个村（社区）服务站申报全国示范型服务站，推动服务体系由“建”转“实”、由“有”向“优”转变。二是用心用情用力做好服务保障工作，累计走访联系退役军人1.3万余人次，慰问6500人次，解决“三难”问题1500多个，提供法律援助、法律咨询200人次。三是抚恤优待更加完善，实行“四预四分”工作法，“零投诉”完成1.2万存量对象优待证申领发放工作，受到上级部门的肯定。及时、足额发放各类优待抚恤资金5903万元，召开功臣模范慰问座谈会3场，组织优抚对象免费体检，切实传递党和国家对优抚对象、功臣模范的关心关爱。四是帮扶解困用心用情。修订《从化区临时救助审批办法》，简化优化审批程序，提升救助水平，累计申请应急救助、“三难”救助资金842万元，惠及336人次。

4、聚焦尊崇尊重，强化思政引领。强化思政赋能，激发退役军人正能量，让尊崇尊重落地有声。一是激活乡村振兴“雁阵效应”。引领214名“兵支书、兵委员”发挥基层治理“主力军”、乡村振兴“领头羊”作用；引领500余名“红棉老兵”在志愿服务中亮身份、当先锋、做表率，形成退役军人服务站服务退役军人、退役军人服务社会的“双向服务”格局。二是

营造尊崇英烈浓厚氛围。加强 20 处烈士纪念设施全面实施提质改造，隆重举行“9.30”烈士纪念日公祭活动，营造尊崇英烈浓厚氛围。三是推进红色基因传承。联合 5 部门拍摄 15 期电视栏目《我是一个兵》，聚焦抗美援朝老兵、先进典型，展现退役军人建功新时代风貌，现已播放 6 期。联合开展“寻访老兵足迹·追溯红色记忆”活动，为 11 位抗美援朝老战士拍摄戎装照及全家福，传承红色基因，弘扬社会正能量。黄润财等 3 名同志分别获评广州市“最美退役军人”“最美退役军人服务站站长”“最美红棉老兵”称号，激励和带动退役军人见贤思齐、永葆本色。

5、聚焦共建共享，争创双拥模范。一是高位推进双拥模范区创建工作。做好新一轮全国双拥模范城（县）中期考评准备工作，共召开 3 次部署会议、2 次军地会议，有力推动 145 项考评任务落实，全区增设两处双拥标语，浓厚崇军拥军社会氛围。二是全面落实拥军优属政策。“八一”期间区四套班子领导带队，走访慰问广州警备区和驻从部队官兵，解决驻从部队官兵“三后问题”共 38 人，发放自谋职业随军家属基本生活补贴和社会保险 21.12 万元。三是国防教育深入人心。成立区关心下一代青少年国防教育基地，充分利用烈士纪念设施、服务中心（站）阵地资源，发挥“五老”、退役军人优势作用，开展党史学习教育、国防教育等活动 8 场。

6、聚焦平安稳定，维护合法权益。深入学习推广新时代“枫桥经验”，紧紧围绕全国“两会”、“930”烈士公祭日、党

的二十大等重要节点，积极防范风险化解矛盾，全区退役军人总体稳定。一是下好风险隐患排查“先手棋”。坚持“1373”工作法，滚动排查退役军人矛盾隐患“弱信号”，切实把苗头化解在萌芽状态。全年共受理信访件 89 宗，均得到满意处置。二是打赢矛盾攻坚化解“主动仗”。落实常态化走访和定期联系制度，联合区委政法委、区公安分局等部门突破化解了唐某玉、李某深、黄某等历史遗留问题、重复信访件 3 宗。三是打好应急处置“组合拳”。健全与政法、网信、公安、信访、人社、镇（街）等部门定期会商、联判联处机制，协同处置社会保险倒挂金、优抚对象身份认定等预警信息 50 余条，全区退役军人未发生规模性聚集、极端案（事）件和重大负面舆情炒作问题。

三、存在的主要问题

存在的主要问题是因不可预见因素无法对后期资金使用情况进行准确测算，导致决算收入、支出与预算存在差异。

四、下一步改进措施

- （一）加强项目支出计划管理，强化预算支出进度控制；
- （二）科学预判资金使用情况，对不能按预期计划支出的项目，及时进行调整，确保财政资金使用效益最大化。