

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市从化区救助管理站

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	879.95	879.95				
广州市从化区救助管理站	879.95	879.95				
从化区“社工（义工）+流浪救助”	39.57	39.57			为建设广州市从化区社区治理体系、心理服务体系，该项目用于配备社工资源，为特殊群体进行心理疏导，保障社会服务工作正常进行，通过专业化的手段有针对性地推动救助站开展工作，加大对流浪乞讨人员的管理与劝导服务，提高从化区居民与	1、3-满意度指标, 31-服务对象满意度, 流浪乞讨人员对社工（义工）的满意度；实施周期指标值:100%, 年度指标值:100%; 2、1-产出指标, 11-数量指标, 流浪乞讨人员覆盖率；实施周期指标值:100%, 年度指标值:100%; 3、1-产出指标, 13-时效指标, 对流浪乞讨人员管理与劝导的及时率；实施周期指标值:100%, 年度指标值:100%; 4、2-效益指标, 22-社会效益, 投诉有效处理率；实施周期指标值:100%, 年度指标值:100%;
从化区救助站日常运作经费	616.08	616.08			用于支付从化区救助管理站救助人员专项经费、救助站工作人员购买服务经费、安保服务经费、医务人员经费和站内日常工作的开展，如支付会议费、培训费、接待费、伙食费、水电费、电话费、网络费等，确保区救助站的日常运作能正常进行，为救助工作提供保障。	1、1-产出指标, 13-时效指标, 对救助人员救助救治的及时率=及时救助救治的人数/受助人员总人数*100%；实施周期指标值:100%, 年度指标值:100%; 2、3-满意度指标, 31-服务对象满意度, 被救助人员满意度；实施周期指标值:100%; 3、2-效益指标, 22-社会效益, 救助站正常运作率=实际正常运作天数/应正常运作天数*100%；实施周期指标值:90%或以上, 年度指标值:90%或以上; 4、1-产出指标, 11-数量指标, 派驻的工作人员到位率=实际到位人数/计划应到位人数*100%；实施周期指标值:100%, 年度指标值:100%; 5、1-产出指标, 11-数量指标, 派驻的工作人员工作效益完成率=已完成工作数量/应完成工作总数*100%；实施周期指标值:100%, 年度指标值:100%; 6、3-满意度指标, 31-服务对象满意度, 站领导对派驻工作人员工作情况的满意度=感到满意人数/调查总人数*100%，实施周
编外人员经费	42.00	42.00			支付编外工作人员工资7人，充实我区救助站经办服务能力，保障工作人员及时到岗，为我	1、2-效益指标, 22-社会效益, 人员考核合格率；实施周期指标值:90%或以上, 年度指标值:90%或以上; 2、1-产出指标, 11-数量指标, 编外人员到位率；实施周期指标值:100%, 年度指标值:100%; 3、1-产出指标, 11-数量指标, 编外人员工作

				区救助工作发展提供人员保障,同时确保站内日常运作能正常进行。	效益完成率;实施周期指标值:100%,年度指标值:100%;4、3-满意度指标,31-服务对象满意度,站领导对编外人员工作情况的满意度;实施周期指标值:100%,年度指标值:100%;
从化区救助安置中心设施设备购置项目(2023年市补助)(粤财保(2022)98号)	82.30	82.30		开展救助安置中心设施设备购置项目的工作,也是建设救助安置中心的一部分,为救助安置中心的建成提供保障,使生活无着落人员和临时受困难群众可以得到帮助,为其提供食物、住所,帮助其与亲属取得联系,让受助人员可以得到安全感和归属感	1、1-产出指标,11-数量指标,区救助安置中心设施设备购置完成率=实际完成的购置/计划完成的购置量*100%;实施周期指标值:100%,年度指标值:100%;2、1-产出指标,12-质量指标,设备验收合格率=验收合格设备数量/设备购置总数*100%;实施周期指标值:100%,年度指标值:100%;3、2-效益指标,22-社会效益,区救助安置中心设施设备购置过程中安全事故发生次数;实施周期指标值:0次,年度指标值:0次;4、3-满意度指标,31-服务对象满意度,使用者满意率=接受调查表示满意的人数/被调查总人数;实施周期指标值:100%,年度指标值:100%;
从化区救助安置中心建设项目	100.00	100.00		为救助安置中心的建成提供保障,使生活无着落人员和临时受困难群众可以得到帮助,为其提供食物、住所,帮助其与亲属取得联系,让受助人员可以得到安全感和归属感。	1、1-产出指标,11-数量指标,安置中心建设项目工程完成率=实际完成的工程量/计划完成的工程量*100%;实施周期指标值:100%,年度指标值:100%;2、1-产出指标,12-质量指标,安置中心建设项目验收通过率=实际通过验收的系统数/开发系统总数*100%;实施周期指标值:100%,年度指标值:100%;3、2-效益指标,22-社会效益,从化区救助安置中心建设项目过程中安全事故发生次数;实施周期指标值:0次,年度指标值:0次;4、3-满意度指标,31-服务对象满意度,使用者满意率=接受调查表示满意的人数/被调查总人数;实施周期指标值:100%,年度指标值:100%;