《从化区关于支持工业企业在打赢疫情防控阻击战过程中健康发展的政策措施》

操作指南

为深入贯彻习近平总书记关于坚决打赢疫情防控阻击战的重要指示，落实省市关于支持企业复工复产的政策措施，从化区出台了《从化区关于支持工业企业在打赢疫情防控阻击战过程中健康发展的政策措施》（从府规〔2020〕3号）。根据市政府关于加快政策措施落地的会议精神，结合本区实际，特制定操作指南。

一、适用范围

在从化区行政区域内设立、登记的工业企业。

二、操作办法

**（一）成立工作小组。**为保障政策措施兑现的高效与严谨，成立联合审核工作小组（以下简称工作小组），组长由谢政副区长担任，成员单位包括区发改局、区科工商信局、区司法局、区财政局、区人社局、区税务局、流溪集团及相关行业领域专家。视政策措施涉及的部门职责，区科工商信局组织相关成员单位分管领导及专家会审。

**（二）总体操作流程。**按“初审—工作小组相关人员复审—征求工作小组相关单位意见—区政府审定—资金下达”的流程执行。

**（三）具体操作流程。**为增强兑现流程的针对性和可操作性，现将政策措施梳理为“经营促进篇”“生产保障篇”“金融补贴篇”“社保减负篇”四个篇章，具体操作流程如下：

1.经营促进篇

**●提前复工复产一次性奖励。**对2020年2月9日24:00前复工生产防护口罩、防护服，并以合理价格配合收储的企业，给予5万元一次性奖励。

（1）适用条件：1月25日至2月9日期间复工生产防护口罩、防护服，且第一批产品被收储时间不超过2月12日24:00（以发票或收储出货单日期为准）。

（2）操作方法：

递交申请材料

初审

征求相关单位意见

向区政府请示奖励

审定批复

区科工商信局

联合审核小组

区科工商信局

区科工商信局

区政府

企业

**执行单位**

**兑现流程**

复审

①《疫情防控重要物资生产复工复产奖励资金申请表》；②采购合同复印件（加盖公章）；③第一批被收储产品的发票（出货单）；④申报承诺书

向区财政局出函请款

区科工商信局

向企业拨款

区科工商信局

☎ 020-87937183

☎

**●升级经营奖励。**对2020年上半年产值正增长的企业，给予本级经济贡献一次性奖励。其中，生产防护口罩和防护服的企业，按上半年新增本级经济贡献（与2019年同期相比）100%给予奖励；其余企业按50%给予奖励。

（1）适用条件：在2020年1月1日至6月30日期间累计税收与2019年同期相比成正增长，奖励基数为区本级财政实际比增部分。

（2）操作方法：

递交申请材料

初审

征求相关单位意见

向区政府请示奖励

审定批复

区科工商信局

联合审核小组

区科工商信局

区科工商信局

区政府

企业

**执行单位**

**兑现流程**

复审

①《企业升级经营奖励资金申请表》；②营业执照（复印件加盖公章）；③2020年上半年（1月1日-6月30日）完税证明；④申报承诺书；⑤防护口罩、防护服生产企业另需提交生产销售增值税发票（复印件加盖公章）

向区财政局出函请款

区科工商信局

☎ 020-87923915

☎

向企业拨款

向企业拨款

区科工商信局

**●新购设备补助。**针对生产防护口罩、防护服的企业，于2020年1月25日后新购置设备用于开展上述生产活动，且于2020年2月29日前（含2月29日）完成设备安装及投入生产，按照设备购置金额的50%给予补贴，每家企业最高50万元。

（1）适用条件：①以属地镇街、园区2020年3月1日12:00前向区科工商信局发送的视频资料及设备清单为依据；②整套全新设备金额以发票购买价为准，二手设备（核心生产环节设备来源于专业生产厂商以外）的奖励基数不超过同类设备2019年最高销售价格（以设备生产商与其他购买方已成交的销售合同价格为依据，特殊情况由行业专家出具鉴定意见）；③原则上按一址一照予以奖励，特殊情况以工作小组相关单位现场核查为准。

（2）操作方法：

递交申请材料

初审

征求相关单位意见

向区政府请示奖励

审定批复

区科工商信局

联合审核小组

区科工商信局

区科工商信局

区政府

企业

**执行单位**

**兑现流程**

复审

①《疫情防控重要物资生产企业技改奖励资金申请表》；②《开展技术改造情况明细表》；③设备购买发票；④设备铭牌；⑤购买合同或付款凭证；⑥固定资产台账；⑦申报承诺书

向区财政局出函请款

区科工商信局

向企业拨款

区科工商信局

☎ 020-87937183

☎

**●租金减免。**针对承租区属国有企业物业的防护口罩和防护服生产企业，免除2020年2月至4月共3个月份物业租金，减半收取2020年5月至7月共3个月物业租金。

操作方法：

☎ 13926186831

☎

国有企业物业权属公司

国有企业物业权属公司

按月递交申请材料

出具回执

报区财政局（国资局）

备案

①租赁合同复印件（加盖公章）；②营业执照复印件（加盖公章）；③生产销售增值税发票复印件（加盖公章，发票内容为口罩、防护服相关表述）

**执行单位**

**兑现流程**

国有企业物业权属公司

企业

核实

2.生产保障篇

 **●搭建应急物资采购平台。**搭建应急物资生产供应与需求采购对接平台，保障复工企业优先采购急需的口罩、测温仪、消杀用品等防疫物资，开展免费配送服务，优先安排病毒筛查检测，全力保障企业正常生产经营。

操作方法：

|  |  |
| --- | --- |
| **单位** | **咨询电话** |
| 街口街 | 020-87921009 |
| 城郊街 | 020-87912368 |
| 江埔街 | 020-87985918 |
| 太平镇 | 020-87811362 |
| 温泉镇 | 020-87832392 |
| 良口镇 | 020-37500290 |
| 吕田镇 | 020-87856001 |
| 鳌头镇 | 020-87878132 |
| 从化经济开发区管委会 | 020-87866872 |

镇街、园区

镇街、园区

流溪集团

流溪集团

企业

**执行单位**

**兑现流程**

流溪集团

递交物资需求表

核实

报流溪集团

出具供应计划

报区财政局审批

发放物资

**●拓宽企业用工用人渠道。**企业新招用广州市户籍就业困难人员、与其签订1年以上期限劳动合同，办理就业登记并按规定缴纳社会保险费的，依照“先缴后补”的原则，按其为就业困难人员实际缴纳的社会保险费给予补贴（单位缴费部分）和一般性岗位补贴（每人每月200元）。

（1）适用对象：就业困难人员是指在法定劳动年龄内、有劳动能力和就业愿望的下列本市户籍登记失业人员：

①女40周岁以上、男50周岁以上的；

②经残疾等级评定机构评定为残疾的；

③享受最低生活保障待遇或属于低收入家庭成员的；

④属于“零就业家庭”成员的；

⑤属单亲家庭需抚养子女一方的；

⑥特困家庭高校毕业生：指父母一方或双方持有《广州市特困职工证》、《广州市城镇居民最低生活保障金领取证》、《广州市农村村民最低生活保障金领取证》和《广州市低收入困难家庭证》之一的困难家庭高校毕业生；

⑦连续失业一年以上的；

⑧经市政府同意后确定的其他情形。

（2）适用条件：

①企业新招用广州市户籍就业困难人员、与其签订1年以上期限劳动合同，办理就业登记并按规定缴纳社会保险费；

②新入职员工入职前必须到户口所属镇街政务中心办理失业登记和就业困难人员认定。

（3）操作方法：

区级公共就业服务机构、区人社部门

企业

**执行单位**

**兑现流程**

季后第1个月

最后1日前递交申请材料

季后第2个月20日前完成受理、审核、复核

12个工作日内拨付资金

区级公共就业服务机构、区人社部门

①《用人单位招用类补贴申领表》；②《用人单位招用类补贴花名册》；③属省参保单位，须提供被招用人员的养老和工伤社保缴费清单；④属毕业生的，提交毕业证；⑤属港澳台人员的，提供港澳居民往来内地通行证或台湾居民往来大陆通行证复印件，有居住证的还须提交港澳台居民居住证复印件；⑥企业银行帐户信息

☎ 020-87966360

☎

3.金融补贴篇

**●新增贷款贴息。**对国家和省确定的疫情防控重点保障企业以及支持疫情防控工作贡献突出的其他卫生防疫、医药产品、医用器材企业（以省工业和信息化部门会同财政等部门审核确认为准）的2020年新增贷款部分，财政按照人民银行再贷款利率的50%予以贴息。

**●优化贷款服务。**监管指标优良的小额贷款公司经过批准，融资杠杆率可放宽至净资产5倍，单户贷款余额上限上调为不超过注册资本的5%且不超过1000万元。鼓励对受疫情影响企业和个人下调贷款利率、延期或展期贷款1—3个月、免除1—3个月罚息和增加信用贷款及中长期贷款。

**●银行专项信贷服务。**

|  |  |
| --- | --- |
| **金融机构** | **咨询方式** |
| 农业银行从化支行 | 张经理：13926171336林经理：13602210800 |
| 中国银行广州从化支行 | 余副行长：13926130390胡主任：13925088489 |
| 建设银行从化支行 | 冯副行长：13527865164 |
| 工商银行广州从化支行 | 李经理：13763351964朱副行长：13926117210 |
| 农业发展银行从化支行 | 王行长：13380068909 |
| 广州农商行从化支行 | 黄经理：13902402635童经理：13902322530 |
| 广州银行从化支行 | 钟行助：13560178681 |
| 邮储银行从化支行 | 郑副行长：13600087608梁经理：13925072158 |
| 广州从化柳银村镇银行 | 徐行长：13533308288 |
| 招商银行广州从化支行 | 陈经理：13825111168 |
| 各银行详细信贷措施附后（第13-19页） |

4.社保减负篇

**●社保延期缴纳。**对受疫情影响不能按时缴纳企业职工养老保险、医疗保险（含生育保险）、失业保险、工伤保险以及住房公积金的企业，允许延期至疫情解除后三个月内补办补缴；补办补缴社会保险费用免收滞纳金，相关待遇正常享受，不影响参保个人权益记录。

（1）适用对象：所有参保企业

（2）操作方法：

广东省电子税务局系统自动延期，无需企业申请

疫情解除后三个月内

补办补缴

前往税务大厅办理

统

或

登陆广东省电子税务局系统

☎ 12366

☎

**●下调缴费系数。**阶段性调整失业保险浮动费率至2020年12月底，原缴费系数为0.6的下调为0.4，原缴费系数为0.8的下调为0.6。继续实施工伤保险浮动费率。

1. 适用对象：所有参保企业。

2.操作方法：国家税务总局广州市税务局统一调整社保费征管信息系统，缴费人无须办理申请手续，即可享受降费政策。

☎ 12333或020-87966310

☎

**●失业保险费的返还。**对符合不裁员少裁员等条件的参保企业，可返还其上年度实际缴纳失业保险费的50%。

1.适用对象：所有参保企业。

2.操作方法：由广州市社保中心统一核定，暂无需企业申请。

☎ 12333或020-87966310

☎

三、说明和要求

**（一）积极稳妥原则。**本区部分政策内容为依照省、市两级政策制定，在省、市政策具体实施细则未出台前，优先执行区级自定政策（经营促进篇、生产保障篇）；属于省、市政策措施部分，在省、市相关实施细则出台后遵照执行。

**（二）最大鼓励原则。**同一扶持或奖励事项同时符合本区及省、市政策措施规定的，对于不需区级财政提供配套奖励资金的事项，可同时执行；若需市、区两级财政按比例配套予以奖励，执行完本区政策后，按就高不重复的原则予以奖励（即：如本区奖励金额超出应承担的配套金额，在本区奖励兑现后，企业可同时享受市级奖励部分；如本区奖励金额小于应承担的配套金额，在本区奖励兑现后，企业除享受市级奖励外，本区财政补贴差额部分奖励）。

**（三）真实诚信原则。**企业务必如实提交真实的申请材料，本区相关职能部门将严把资料审查、现场核查及后续监管等各个环节，做到公平、公正，真正把奖励资金用于为疫情防控作出突出贡献或具有发展前景的企业。

**（四）政策期限。**执行时段暂定为自《从化区关于支持工业企业在打赢疫情防控阻击战过程中健康发展的政策措施》（从府规〔2020〕3号）发布之日起，截至2020年6月30日，期满后根据实际情况另行研究。

|  |
| --- |
| 从化区金融机构信贷措施汇总表 |
| **金融机构** | **支持防控疫情的具体措施** | **咨询电话** |
| **农业银行从化支行** |  **一是对疫情防控信贷业务配套差异化政策**  对疫情防控贷款实施优惠利率。对已纳入农业银行从化支行总行名单内客户，贷款期限不超过一年，利率最低可达同期 LPR-250bp（即目前最低可达 1.65%）。普惠型小微企业贷款不超过一年，利率最低可达一年期 LPR-25bp（即目前最低可达 3.9%）。自 2020年 1月 1日起，至疫情结束（以总行通知为准）对受疫情影响的个人贷款客户（包括以个人名义贷款的小微企业主和个贷工商户）可申请办理还款宽限期、罚息减免和征信异议处理等，减缓受疫情影响个人贷款客户资金压力。  二是支持受困企业恢复生产经营 对于受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业，以及有发展前景但暂时受困的企业，将严格落实“不抽贷、不断贷、不压贷”。根据实际情况，通过信贷重组、 贷款展期、调整贷款利率和还款计划、增加信用贷款和中长期贷款等方式，全力支持其恢复生产经营，帮企业渡过难关。  三是开通“绿色通道”，切实提高疫情期间办贷效率 成立应急工作小组，配置专人进行业务咨询与处理。对涉及疫情防控和受疫情影响的各项信贷业务，将优先受理，信贷调查、审查审批、放款环节以及其他相关业务或事项全流程均按照“特事特办、急事急办，优先办理、即来即审”的原则进行处理，确保为客户提供优质高效的疫情防控信贷服务。  四是出台针对疫情防控相关领域贷款阶段性政策  （1）对央行再贷款资金重点支持的客户，其与疫情防控相关的一年期（含）以内的贷款，贷款利率最低可达一年期 LPR-300bp（即目前最低可达 1.15%）。央行再贷款资金重点支持的客户指按照《中国人民银行 财政部 银保监会 证监会 外汇局关于进一步强化金融支持防控新型冠状病毒感染肺炎疫情的通知》（银发〔2020〕29号）确定的生产、运输和销售重点医用物品和生活物资的骨干企业。名单客户须经农业银行从化支行审核通过后方可纳入央行再贷款资金重点支持客户。 （2）对其他疫情防控重点支持客户的贷款业务，在利率授权范围内自主确定。其他疫情防控重点支持客户指：各省列入省一级调度的重点医疗应急防控物资生产企业；各省参与疫情防控的定点医院、专业医疗卫生机构、科研院所、疾病预防控制中心、以及新建定点医院的承建单位和医疗设备供应单位；经农业银行从化支行审定后确定的上述客户的主要上下游客户和其他生产重要医用物资的企业。  | 张经理/13926171336林经理/13602210800 |
| **金融机构** | **支持防控疫情的具体措施** | **咨询电话** |
| **中国银行广州从化支行** |  **一是中国银行“抗疫贷”专属特色产品**  中国银行广东省分行为广东省疫情防控物资生产供应企业推出“抗疫贷”专属授信产品，并开通专项融资服务通道，全力支持广东省内疫情防控需求物资重点企业加紧生产供应。  （1）支持对象：疫情防控物资生产、销售企业，包括但不限于防护服、口罩、护目镜、手套、消毒杀菌用品、试剂盒、体温测量仪器、抗病毒检测与治疗药品、救治医疗器械等。  （2）授信额度：高达2000万元，根据不同贷款期限可享受1—2年内免还本金。短期流动资金贷款中300万“中银网融易”产品可通过网上银行线上自助提款，贷款实时到账，随借随还。  （3）贷款利率：最低享受LPR利率不加点，符合财政部要求的企业享受贷款利率贴息（按人民银行再贷款利率的50%给予）。  （4）审批时效：绿色通道审批，符合授信条件企业1—2个工作日完成审批。  二是中国银行“税易贷”产品  为符合诚信纳税的企业提供快捷的资金支持，企业仅需通过线上授权中国银行查询其纳税记录，即可立刻通过纯线上的方式获得最高50万元的信用贷款，即申请即获知审批结果且即提款，无需经过人工审核。  （1）支持对象：市内诚信纳税半年以上的企业法人、大股东。  （2）贷款额度：最高50万元。  （3）贷款期限：最长一年。  （4）贷款利率：最低低至5.22%。  （5）审批效率：企业完成手机银行资料填报后10分钟内获知额度审批结果，获批额度可立刻进行线上提款。  （6）产品特色：获批额度基于企业的诚信纳税情况和相关资信情况，无需进行人工审核，企业经营者可灵活安排复工前后的资金。该产品为线上纯信用产品，无需其他担保方式。  | 余副行长/13926130390胡主任/13925088489 |
| **工商银行广州从化支行** |  **一是着力做好对小微企业的金融服务** 进一步加大对医药、医疗等防疫相关重点领域小微企业的支持力度，尤其对防疫急需的生产、采购用贷款需求，特事特办，企业贷款随到随审随批，贷款利率在市场较低水平的基础上进一步予以优惠，以高效服务支持防疫工作。 二是积极利用线上融资产品满足小微客户需求 一方面在疫情期间，广泛向小微企业及小微企业主宣传我行线上融资产品，基层客户经理通过微信、电话、视频等远程方式指导客户进行业务申请及贷款支用，使企业主足不出户即可操作贷款业务。另一方面，对于防疫抗疫小微企业和个体工商户，通过开辟线上融资绿色通道，快速高效的满足该类客群的资金需求，并在把控实质风险的前提下，为存量有需要的相关客户进行贷款额度提升。 三是做好受困小微企业的接续金融服务 对因疫情影响暂时遇到困难的零售、住宿、餐饮等行业的小微企业，合理采用展期、续贷等方式予以支持。对受疫情影响暂时失去收入来源的存量融资客户，在把控实质风险前提下，通过调整还款计划等方式予以解决。 四是做好重点企业普惠贷款规模保障 对于医药、医疗等防疫相关重点领域的企业普惠贷款规模确保优先保障、全额供应。 | 李经理/13763351964朱副行长/13926117210 |
| **金融机构** | **支持防控疫情的具体措施** | **咨询电话** |
| **建设银行从化支行** |  **一是大力推广线上线下金融服务** 优化网上银行、手机银行、惠懂你APP等线上渠道功能，提供融资、账户查询、转账、企业信用报告线上查询等服务，提高线上金融服务便捷性；全面打造客户经理“云工作室”，提供24小时在线服务。借助“云税贷”等普惠金融线上信贷产品，实现全线上自助贷款流程，借款人足不出户便可随时随地无抵押贷款。合理安排网点营业时间，建立24小时应急值班机制，在线下启动防疫救灾应急预案，全辖营业网点开启“绿色赈灾”快速应急窗口，确保物理渠道通畅。持续做好农民工服务，纵深推进“民工惠”业务。以政银联动为抓手，开展辖内已获信贷支持的重点项目企业农民工工资专用账户服务，全力做好“民工惠”业主模式推动工作，保障防疫前线农民工工资发放。 二是提供“战疫贷”综合产品服务方案  （1）支持对象：建设银行“战疫贷”产品重点支持生产防疫所需防护用品、药品、医疗器械，相关防疫物资科研、生产和运销，定点医疗卫生机构，防疫设施建设等行业企业，符合条件的即可向建行申报。 （2）融资用途：满足疫情防控企业的日常经营周转，具体包括生产防疫所需相关产品物资、建设防疫设施或开展医疗卫生活动所产生的资金需求。严禁以任何形式流入证券、期货市场，不得用于国家禁止投资领域和用途。 （3）融资品种：“战疫贷”产品主要为流动资金类额度。 （4）融资额度：根据疫情防控企业实际经营缺口测算，或当前为提供防疫物资扩大生产规模所产生的资金缺口，视借款人实际需求测算，其中对于中小企业融资限额最高可达3000万元。 （5）融资利率：对疫情防控所需药品、医疗器械及相关物资的科研、生产、购销企业的信贷需求执行优惠利率，在贷款价格授权现行基础上下调0.5个百分点，对于纳入政府疫情防控重点企业名单的客户，贷款利率不高于3.15%。 （6）融资期限：贷款期限根据企业资信状况、防疫物资供应情况、经营状况等，一般为1年，最长不超过3年。 （7）担保方式：视企业的综合经营情况及融资金额，综合确定。 （8）审批时效：对办理“战疫贷”的客户，实施绿色快速通道审批模式，贷款客户优先受理、优先审批，从受理至批复日期原则上为2个工作日。 三是为受疫情影响小微企业提供专项支持 还款支持：对疫情影响正常经营、遇到暂时困难的小企业，提供适当延期还款、变更还款计划、减免逾期利息、征信保护、续贷等服务，企业及个人不视为违约，全力协助企业渡过难关。 减费支持：坚决落实监管部门减费让利要求，对办理网络供应链及民工惠业务的防疫企业供应商，免收应收账款管理费及信用风险担保费等；对企业和个人通过建行向全国范围防疫专用账户捐款或汇划防疫专用款项的，一律免收手续费。 服务支持：建立全国建行应急响应机制，对承担中央及地方重点防疫物资供应的任务、服务中央及地方重大防疫项目配套的小微企业的临时性资金需求，特事特办、急事急办。 | 冯副行长/13527865164 |
| **金融机构** | **支持防控疫情的具体措施** | **咨询电话** |
| **广州农商行从化支行** |  **一是积极行动、攻坚克难，制定有效措施解决客户困难** （1）多渠道支付业务收费减免。办理向武汉等地防疫捐款专户的汇款业务、采购防疫物资的转账或汇款业务、大额提现业务等疫情防控相关资金划转业务，免收手续费，保障资金汇划通畅。 （2）多途径代发业务收费减免。对与疫情防控相关的医疗机构、医药设备生产供应、建筑施工、物资供应、生产运输等企业的代发工资、慰问金发放业务，提供代发快速申请通道，简化流程，确保资金及时划转，免收代发手续费、免收账户管理费。太阳集市收费服务减免。对已入驻广州农商银行太阳集市平台、总部或注册地在湖北省内的商户，减免2020年全年手续费；对主营业务为生产、销售劳保产品的商户，减免2019年应收未收及2020年全年手续费；因疫情使得经营受到影响的其他商户，根据其实际情况考虑适度减免手续费用。 （3）为企业提供贴心网上服务。提供企业电子银行、现金管理平台、移动银行小企业版等多种线上渠道，企业网上银行已取消系统汇款金额限制，所有跨行转账业务支持7×24小时受理并实时处理，确保企业客户足不出户也能安心办公。 （4）满足个体工商户收银求及企业职工社保卡业务办理需求。疫情期间，针对有收银需求的个体工商户，实现珠江收银业务线上办理渠道，全程线上申请、线上审批，收款便捷，服务高效；我行积极响应社保局指引，及时高效制作社保卡业务线上办理操作指引并告知客户。目前已实现从化辖区内20家网点社保卡业务全覆盖，疫情期间实行轮流开放营业，满足企业社保卡用户办理需求。 （5）开设疫情防控业务绿色通道和专窗，优先处理涉及疫情防控的各项业务。 二是降低受疫情影响企业融资成本，助力企业渡过难关 （1）逐户进行客户排查，针对因疫情受困的客户，及时制定专项帮扶方案，对于发展前景向好但暂时受困的企业，通过适当给予贷款利率优惠、贷款展期、调整还款周期、办理“连连贷”及“年审贷”无还本续贷业务等方式，缓解客户短期资金压力，积极支持相关企业战胜疫情灾害影响，帮助其盘活资金投入正常生产运营。 （2）针对受疫情影响较大的餐饮、住宿、旅游、商贸、交通等行业的企业客户，以及有发展前景但暂时受困的企业，我行可在原有贷款利率水平上下调10%以上,切实降低企业融资成本，支持受困企业恢复生产经营。 （3）对部分本外币单位定期存款制定延期优惠政策。针对持有广州农商银行2020年1月24日至2020年3月31日（含）期间到期的，未约定自动转存的本外币单位定期存款，将按照原定定期存款利率计付利息至2020年3月31日，相关手续可咨询该行。客户无需到银行网点办理，减少人员的流动和聚集。 三是全力满足防疫企业金融服务需求 加大对医疗机构，医药、医疗器械、医护用品制造和相关流通企业授信支持。实行特事特办、急事急办，快速审批、快速放款并简化担保条件，为相关企业提供流动资金贷款、项目融资、并购贷款、贸易融资、债券发行、跨境融资、外汇贷款等一揽子综合性金融服务，全方位支持做好疫情防控工作。其中已对从化本地企业广州健\*\*科技有限公司审批5000万元贷款。目前正对接多\*\*科技、舒\*\*科技、哈\*\*品、福\*\*材料等多家从化本地公司进行授信支持。对于通过委托贷款、银团贷款、供应链金融等方式为防疫企业提供资金支持的相关业务给予优惠费率支持。 四是推出专项产品，针对性解决受疫情客户的融资需求问题 推出“援企战疫贷” 包含“援企战疫•租金贷”、“援企战疫•工资贷”、“援企战疫•应急贷”。专门向受疫情影响的企业发放，专项用于包括支付在疫情防控及疫后恢复期的经营性租金或员工工资（含社保、公积金的个人部分）及其他的应急流动资金贷款。 同时为提高客户融资效率，实行线上申请，主动对接。 | 黄经理/13902402635童经理/13902322530 |
| **金融机构** | **支持防控疫情的具体措施** | **咨询电话** |
| **广州银行从化支行** |  **一是推出疫情防控融资专项贷款** 针对企业注册和经营地在广东省和江苏省内，与新型冠状病毒感染肺炎疫情防控相关的医疗机构，及与疫情防控所需物资生产和供应相关的企业，包括但不限于防护服、口罩、护目镜、手套、消毒杀菌用品、试剂盒、体温测量仪器、抗病毒药品等企业。贷款利率执行优惠利率，最低为同期LPR下调50BP，银承、保函、信用证等手续费按现行服务收费标准5折执行。贷款期限1年，担保方式为信用、应收账款质押等。专项贷款额度首期为10亿元。 二是**推动人民银行专项再贷款** 对符合人行疫情防控专项再贷款政策支持的重要医用物资以及重要生活物资的企业，发放专项贷款，贷款期限为1年，贷款利率按同期LPR下调100BP以上，最高不超过3.15%，企业可获得财政专项50%贴息，实际融资成本可低至1.6%； 三是**全力支持受疫情影响企业的融资工作**对于受疫情影响的行业，如酒店业、餐饮行业，批发零售行业、运输业等，在我行有存量贷款的企业，实行不抽贷、断贷、压贷，对受疫情影响严重的企业到期还款困难的，予以展期、续贷或调整还款期限等。 四是**推出绿色审批通道，快速响应企业融资需求**对于符合专项贷款条件客户，采用表格式贷款审批，精简申报材料，提高业务办理效率。对于资料齐全的，两天内完成贷款审批。 五是**推出小企业贷款新产品，支持小微高新企业融资** 1.“知易贷”，以企业自身或主要股东（含实际控制人）合法拥有的、依法可以转让的专利权作为质物发放的贷款。 2.“快抵E贷”，针对小型、微型企业提供产权明晰、符合我行要求的抵押物，客户可通过线上渠道申请，我行通过标准化的授信申报、审批流程，实现快捷、简易办理。单户授信不超过1000万元，授信期限不超过3年。 | 钟行助/13560178681 |
| **农业发展银行从化支行** |  **一是开通“绿色通道”，切实提高疫情期间办贷效率** （1）农发行总行于1月26日印发《关于启动信贷业务管理应急通道 积极做好新型冠状病毒疫情防控工作的紧急通知》，积极支持企业生产、销售口罩、医药类疫情防控产品。广东省分行迅速响应党中央国务院和省委省政府有关部署及总行通知精神，立即组织有关部门主要负责人研究信贷支持疫情防控工作的有力措施和有效路径，第一时间开启信贷业务管理应急通道，按照“特事特办、急事急办”原则，快速办理信贷业务。 （2）农发行从化支行已成立应急工作小组，配置专人进行业务咨询与处理。对涉及疫情防控和受疫情影响的各项信贷业务，农发行从化支行将优先受理，信贷调查、审查审批、放款环节以及其他相关业务或事项全流程均按照“特事特办、急事急办，优先办理、即来即审”的原则进行处理，确保为客户提供优质高效的疫情防控信贷服务。  二是迅速研究制定办贷指引 按照总行通知精神，根据应急贷款管理办法等相关制度，第一时间研究制定疫情防控应急贷款办贷指引。省分行党委和有关业务部门通过工作群密切沟通，就办贷关键要素、关键环节以及可能遇到的问题充分讨论。经向多方征求意见和向总行请示沟通，于28日下发《关于启动信贷业务管理应急通道积极做好疫情防控应急贷款的紧急通知》，加快信用评级、保证授信额度、优化担保条件、明确贷款用途、简化办贷流程、提供最优利率、实行“一事一议”，切实做到“特事特办、急事急办”。 | 王行长/13380068909 |
| **金融机构** | **支持防控疫情的具体措施** | **咨询电话** |
| **邮储银行从化支行** |  **一是开通绿色通道** 涉及疫情防控企业（如卫生防疫、医药产品制造及采购、公共卫生基础设施建设、科研攻关等企业）的金融业务，一律按照特事特办、急事急办的原则，全部采用绿色审批通道，1日内完成贷款审批手续。 二是抗疫企业信用贷 对于参与防疫的全国重点企业、政府推荐名单企业和我行重点企业名单等主动对接，根据企业需求及防疫要求，主动切入，纳入我行重点客户对象，可给予信用贷款，年利率低至3.15%，及时解决企业融资需求。 三是帮助困难企业 充分落实广州市政府《关于支持中小微企业在打赢疫情防控阻击战过程中健康发展的十五条措施》，通过无还本续贷业务加大对优质企业、抗疫企业、受疫情影响企业等存量客户支持，对受疫情影响较大的餐饮、住宿、旅游、商贸、交通等行业的企业，主动了解企业的状况，为困难企业办理贷款停息、展期等，降低企业还款压力，做到“不抽贷、不断贷、不压贷”。 四是加大力度推广线上贷款 提供线上个人极速贷、企业小微易贷等融资产品，额度最高500万元，客户免于提供资料和多次到银行办理业务。 五是创新方式服务客户 对于无法通过线上渠道申贷的客户，可通过网络、短信、视频等非现场渠道提出贷款申请，我行通过非现场调查方式审核贷款，签署贷款合同时一次补齐所有手续，全力做好便利客户、安全服务。 | 郑副行长/13600087608梁经理/13925072158 |
| **广州从化柳银村镇银行** |  **一是**专门设立专项信贷资金3000万元，专项用于从化区疫情防控融资需要，特别是医疗设备和卫生耗材等生产企业融资需求。对受疫情影响较大领域的贷款客户以及从事医药用品制造等有融资需求的企业，充分利用村镇银行灵活村镇银行灵活便捷的特点，建立、启动快速审批通道，设立专人专人绿色通道，加快贷款审批效率。 二是对受疫情影响较大的住宿餐饮、批发零售、物流运输、餐饮旅游等行业，以及有发展前景但暂时有资金困难的企业和个体工商户，及时与贷款客户沟通联系，了解其还贷存在的困难、缓解经营压力，逐步采取“一户一策”，采取通过贷款展期、调整还款计划、无还本续贷、征信保护等措施，不盲目抽贷、断贷、压贷，及时调整贷款宽限期，顺延到期日；相关企业到期或者预计到期还款困难的，通过合理调整还款计划，及时办理展期、续贷等方式，与企业一同共渡难关。 三是对因感染新型肺炎住院治疗或隔离、参加疫情防控工作以及受疫情影响暂时失去收入来源的人群，可灵活调整个人信贷还款安排，延后还款期限情况。对因感染新型肺炎住院治疗或隔离人员、疫情防控需要隔离观察人员、参加疫情防控工作人员以及受疫情影响暂时失去收入来源的人群，因疫情影响发生的个人消费类贷款逾期，不视为违约，并可申请征信修复；对以上人群，可调整个人贷款还款计划，延后还款，延期期间不收罚息。 四是对通过我行柜面办理的慈善捐款汇划业务一律免收手续费，对单位和和个人向疫区防疫专用账户捐款或汇划防疫专用款项一律免收汇划手续费，汇款用途符合“慈善捐款、防疫自己、应急物资采购”等内容的，可免收该笔汇划手续费；对涉及疫情防控的汇划业务应通过大额支付系统给予优先办理，保障疫情防控款项准确、及时到账。 | 徐行长/13533308288 |
| **金融机构** | **支持防控疫情的具体措施** | **咨询电话** |
| **招商银行广州从化支行** |  **一是**对于受疫情影响严重的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业客户，以及有发展前景但受疫情影响暂遇困难的企业，特别是小微企业，由于疫情发生导致业务到期还款困难，可予以延期还款，且暂不作为重组客户管理。 二是抗击疫情，驰援小微招商银行小微专属产品抗疫贷和救疫贷，额度最高1000万元。 （1）抗疫贷：针对直接参与防疫的六类行业（生产防疫所需防护用品；生产防疫所需药品；生产防疫所需医疗器械，相关防疫物资科研、生产和运销企业；定点医疗卫生机构；防疫设施建设企业），年化利率优惠低至4.35% （2）救疫贷：受疫情影响行业（餐饮、住宿、旅游、物流、医疗、运输、批发零售），年化利率优惠低至4.75% 三是全力助力中小企业，加大疫情防控金融支持力度，开辟金融服务绿色通道，强化疫情防控金融支持，全力以赴为客户提供专业、高效、安全的金融服务。 （1）高新科技贷，可通过房产抵押放大、信用等形式担保，额度最高3000万元。 （2）招抵快贷，绿色通道快速审批，最快5天通过，用途多样多种还款方式轻松灵活，抵押物范围广泛，期限最长达10年，额度最高3000万元。 （3）政采贷，订单融资，担保灵活，基于政府采购中标总额和实际采购办理融资，线上+线下用款模式结合，线上随借随还，线下专业团队服务。 （4）在线贴现，全程网银、手机银行自助办理，操作简便，9点-20点均可办理，随时变现融资，系统自动审核，最快1分钟放款到账。 （5）银承汇票金额随心拆分，助企业盘活资产，入池开票全程网银自助操作，省心快捷，针对中小城市商业银行、村镇银行票据提供最优化的融资方案。 四是在抗击疫情期间，针对疫情防控相关的医疗机构、医药及设备生产供应企业、建筑施工企业、物资供应生产运输企业以及警务安防机构，免收网上代发手续费、网银服务费及网银和企业App转账手续费。 | 陈经理/13825111168 |

**公开方式：**主动公开