

从化区区委区政府视频会议系统融合升级改造项目测评服务技术需求书

一、资格要求

(一) 符合《政府采购法》第二十二条所规定的条件；分公司报价的，必须由具有法人资格的总公司授权。

(二) 报价人具有中国合格评定国家认可委员会（CNAS）颁发的检验机构认可证书、实验室认可证书或者省级以上（含省、自治区、直辖市）质量监督部门颁发的检验检测机构认定证书（CMA）。

二、工期要求

签署从化区区委区政府视频会议系统融合升级改造项目测评服务合同，服务期自双方合同签字之日起至项目验收测评服务完成，并出具验收测评报告为止。

三、需求概述

根据从化区区委区政府视频会议系统融合升级改造项目测评服务的验收要求：委托公证的第三方测评单位对项目进行验收测评；在测试验收前根据设计方案或合同要求等制定测试验收方案，在测试验收过程中应详细记录测试验收结果，并形成测评报告。对测试结果进行分析，协助开发方解决测试期间发现的系统错误、功能缺陷等系统质量问题，对问题整改情况进行的回归测试，对于已完成测试的项目，出具对应的测评报告。

项目主要建设内容：

3.1 从化区区委区政府视频会议系统融合升级改造项目采购项目：

序号	建设内容	单位	数量
1	融合调度视频会议云平台：1、MCU 模块；2、注册服务模块；3、会议管理模块；4、设备管理模块 5、GK 模块及 H. 460 穿透模块（兼容第三方终端，提供第三方设备注册、端口使用服务）	项	1
2	区府大院 5 号楼 4 楼会议室：视频会议终端 2 套、会议摄像机 3 台、桌面会议终端 1 台、无线投屏	项	1

	器 1 套、会务监视器 1 台、会控电脑 1 台、视频矩阵 1 台、POE 交换机 1 台、辅材及安装 1 项		
3	区府大院综合楼 2 楼会议室：视频会议终端 1 套、无线投屏器 1 套、会务监视器 1 台、会控电脑 1 台、机架调音台 1 台、音频信号分配器 2 台、音频信号隔离器 3 台、有线手拉手桌面式代表单元 16 个、数字反馈抑制器 1 台、8 路电源时序器 2 台、辅材及安装 1 项	项	1
4	驻场保障服务	项	1

四、采购预算

采购预算：本项目测评服务费（最高限价）为 1.9 万元。

五、服务要求

5.1. 测评服务原则

1. 公平原则

项目成交供应商应遵循“面向应用、保证质量、客观公正、诚信守诺”的原则开展项目测试和分析评估工作。

2. 标准性原则

成交供应商应依据相关国家标准、行业标准开展测试和分析工作。要求所使用的标准和规范如与成交供应商所执行的标准不一致时，按较高标准执行。

3. 优质服务原则

要求成交供应商提供的是最低限度的要求，成交供应商应保证提供符合测试和分析要求和有关标准的优质服务，并确保测试报告符合项目最终验收的所有要求。

4. 保密原则

对测试和分析服务过程中接触到的各种信息，不得泄漏给任何单位和个人，未经允许不得利用这些信息从事与服务无关的活动。

5. 非破坏性测试原则

对于被测试的网络系统应确保系统运行和数据安全，不得产生因测试带来的

系统破坏和数据损失，并不因测试而产生其他非业务数据，如确实因测试需要而产生非业务数据，则须经采购人同意后方可开展测试。

5.2. 测评服务的范围

根据从化区区委区政府视频会议系统融合升级改造项目采购项目建设内容，测评服务的范围包括但不限于以下内容：

从化区区委区政府视频会议系统融合升级改造项目采购项目

1、信息应用系统建设

功能性测试，软件系统的功能性是指当软件在指定条件下使用时，软件产品提供满足明确和隐含要求的功能和能力。

1) 功能性测试

软件系统的功能性是指当软件在指定条件下使用时，软件产品提供满足明确和隐含要求的功能和能力。

2) 性能效率测试

性能测试内容主要包括：组件调用并发访问，检测用户的数量极限以及响应时间的压力测试：利用测试软件，模拟巨大的工作负荷以查看应用程序在峰值使用情况下如何执行操作，例如模拟一个更新个人基本资料的操作，在相同的测试背景下，分别模拟 5 个，10 个，15 个，20 个，30 个，40 个，50 个用户同时并发更新个人基本资料，记录响应时间，并分析。

3) 可靠性测试

可靠性测试：也称软件的可靠性评估，指根据软件系统可靠性结构（单元与系统间可靠性关系）、寿命类型和各单元的可靠性试验信息，利用概率统计方法，评估出系统的可靠性特征量。软件可靠性是软件系统在规定的时间内以及规定的环境条件下，完成规定功能的能力。可靠性测试包括以下 3 方面：

- 成熟性
- 容错性
- 易恢复性

4) 易用性测试

易用性测试是考察软件产品是否易于理解、学习和使用。对该系统的易用性测试包括以下 3 个方面：

- 易理解性

- 易学性
- 易操作性

5) 维护性测试

软件系统的可维护性是指软件系统可被修改的能力。可维护性测试包括以下

4 个方面：

- 易分析性
- 易改变性
- 稳定性
- 易测试性

6) 文档测试

对系统竣工文档进行测试，主要包括以下 5 个方面：

- 完整性
- 正确性
- 一致性
- 易理解性
- 易浏览性。

5.3. 测评原则

保密原则：对在测评服务过程中所涉及的有关本项目的技术方案以及财务等方面的资料严格保密。对测评服务过程中接触到的各种信息，不得泄漏给任何单位和个人，未经允许不得利用这些信息从事与服务无关的活动。

公平原则：实施方应遵循“面向应用、保证质量、客观公正、诚信守诺”的原则开展软件测评工作。

标准性原则：实施方应依据相关国家标准、行业标准开展测评工作。本测评要求所使用的标准和规范如与实施方所执行的标准不一致时，按较高标准执行。

主要参照软件质量模型，主要参照软件质量模型，从软件的功能相关特性、可靠性、易用性、维护性、文档等多方面进行测评。

完成项目的验收测试工作后，根据测试情况，出具验收评测报告。

六、测评单位要求

信息化项目第三方验收测评服务该机构应该满足以下要求：

1、要求报价单位必须是来自中华人民共和国的法人或其他组织，具有独立法人资格，提供法人证照副本复印件。

2、报价单位具有中国合格评定国家认可委员会（CNAS）颁发的检验机构认可证书、实验室认可证书或者省级以上（含省、自治区、直辖市）质量监督部门颁发的检验检测机构认定证书（CMA）。

3、报价单位相关测评服务人员应该具备所信息系统项目验收测评专业技术和相关工作经验。报价单位应保证参与该项目的所有人员为全职。

4、报价单位必须承担过政府部门电子政务项目第三方验收测评服务的经验及案例。

七、测试依据

测评参考相关标准与文件主要包括如下内容：

（1）国家标准：

《系统与软件工程 系统与软件质量要求和评价（SQuaRE） 第 51 部分：就绪可用软件产品（RUSP）的质量要求和测试细则》（GB/T25000.51-2016）

《信息技术互连国际标准》（ISO/IEC11801-95）；

《信息技术、软件包质量要求和测试》（GB/T 17544-1998）；

《软件工程标准分类法》（GB/T 15538-1995）；

《软件开发规范》（GB 8566-88）；

《计算机软件质量保证计划规范》（GB/T 12504-90）等相关技术开发标准。

（2）项目需求及相关文档：

《项目建设方案》

《项目招投标文件》；

《项目合同书》；

《需求说明书》；

《概要设计说明书》；

《数据库设计说明书》；

《详细设计说明书》；

《用户使用手册》；

《操作手册》;

《系统维护手册》;

《系统安装手册》;

《工程变更单》等

(3) 在进行测试时依据的相关标准、规范次序如下:

优先依据软件开发合同及系统需求说明书中约定的验收依据、规范;

其次依据相关国家、国际标准;

再次依据相关行业标准/地方标准/内部和管理规范。

当各测试依据之间存在不一致之处时, 以优先级高的为准。

八、检测具体要求

根据信息向项目文档, 初步编写测试方案, 对项目测试内容进行阐述, 测试方案应针对测试范围内各种测试类型提出所采用的工具和所采取的技术步骤, 并提出项目对应的测试通过准则。完成项目的验收测试工作后, 根据测试情况, 出具第三方测评报告。

九、交付成果要求

相关产出物要符合项目验收要求, 包括且不限于:

(一) 测试方案;

(二) 验收测评报告。

十、知识产权及保密要求

针对本次项目产生文档的知识产权归属采购人所有, 报价人原有产品既有知识产权不因本项目发生转移, 涉及到第三方提出侵权或知识产权的起诉及支付版税等费用由报价人承担所有责任及费用。

采购人为报价提供的所有业务、技术资料, 报价人有责任对第三方保密。如投标人未经采购人书面同意, 擅自将涉及采购人商业和技术秘密的资料透漏给第三方, 采购人将保留追究投标人法律责任的权利。