

广州市从化区交通管理总站 2021 年部门整体支出 绩效自评报告

一、基本情况

(一) 部门概况

主要职责是：负责全区道路旅客运输经营、道路货物运输经营、道路运输服务业（含道路运输站场经营、机动车维修经营、机动车驾驶员培训、汽车租赁和客、货运相关业务）的行政检查；根据管理职能权限，负责全区旅客、货物运输行业，运输服务业（含道路运输经营、机动车车维修经营、机动车驾驶员培训、汽车租赁和客、货运相关业务）的开业、停业、歇业申请审批的前置审查和事后检查；道路运输从业人员资格培训的行政确认；经营许可证、营运证核发前的审查、审核和事后检查；规划辖区内客运班车经营线路；负责客运站、公交站点的设置、辖区内客运班车经营线路许可前置审查、审核和事后检查；按照有关规定承担道路运输企业的资质等级评定、质量信誉考核和营运车辆的年度审验工作；负责经营性道路客货运输驾驶员从业资格考试、发证和日常管理，对道路运输从业资格培训机构进行指导和监督；负责具体实施道路运输行业安全监督、综治维稳和突发事件

处理；组织协调重点物资、大宗物资、重点港站集散物资的运输工作；做好军事、救灾、重大节（假）日、抢险等物资及疏运的道路运输保障工作，保障指令性运输计划的完成；负责道路运输行业抽样调查、经营、生产和主要经济、技术指标的统计、数据分析工作；负责道路运输车辆燃料消耗达标车型的监督管理工作；负责道路运输服务质量的监督和投诉处理；负责道路运输行业信息化建设、推广及运用信息化手段对行业运行情况进行监管；承办上级交办的其他工作以及相关法律法规规定的其他职能。

（二）年度总体工作和重点工作任务

1、统筹做好交通运输行业疫情防控

完善防疫转运运力保障。协调区内客运企业参与疫情转运工作，共出动车辆 1552 台次，接送或转运入境组、医护人员、隔离酒店工作人员、本地密接、次密接人员、核酸检测群众及志愿者等共计 25000 余人次，其中运送核酸检测医护人员 1144 人次，密接次密接人员 6441 人次、运送被检测人员 7000 余人次、志愿者 800 余人次、酒店工作人员 7000 余人次。

强化公共交通疫情防控。6 月 13 日起，区交通管理总站派出工作人员到从化汽车站（公交总站）开展疫情防控值守，同时派出巡查人员在吕田客运站、良口客运站、鳌头公交总站、高平总站等站场督导检查，现场督导站场、公交企业落实各项防疫措施，重点检查发热处置流程及台账、消杀登记台账、留观室设置等防疫措施，并协助进行

现场宣传和旅客疏导。

2、坚持公共交通优先发展，持续优化市民公共交通出行。

办好民生实事，持续优化提升公共交通。从化区委、区政府高度重视我区公共交通行业发展，在2017年、2018年、2019年连续3年将提升辖区公共交通服务列为十件民生实事，在区交通运输局的指导下，“十三五”期间我区更新及新增纯电动公交车264台，围绕“村村通客车”、优化地铁接驳新开公交线路、微循环线路，截至2021年12月，全区有公交线路60条，其中常规公交线路21条，镇街微循环线路39条，公交车辆315台，覆盖五镇三街，全区221个行政村，线网长度达到994.7公里。

创新运用大数据优化线路，加强公交行业信息化监管。2021年，总站通过委托广州市公共交通数据管理中心开展《从化区常规公交运营统计分析》项目，围绕“村村通客车”、完善地铁与公交衔接，城乡道路客运一体化、线路优化调整方案等多方面开展专题研究，运用大数据分析出行客流并形成报告材料，结合项目成果制定公交线路优化提升方案，项目已验收完成，下一步将公开征集意见并报区政府实施。

（三）部门整体收支情况

从化区交通管理总站2021年部门年初预算支出数共6165.61万元，年中调减绝对数1716.41万元，预算调整率27.84%。调整后部门预算7882.02万元，实际支出7882.02

万元，预算完成率 100%。

（四）部门整体绩效管理情况

该指标主要从绩效目标明确性、绩效指标有效性、绩效运行监控开展情况、项目支出绩效自评情况四个方面考核部门整体支出绩效管理情况。

（1）绩效目标明确性。2021 年从化区交通管理总站设置的整体绩效目标较为清晰，基本能反映对应任务或项目的工作目标。

（2）绩效指标有效性。2021 年从化区交通管理总站的整体绩效指标基本能反映当年工作计划，符合其行政职能，项目指标年度值设置基本合理，符合指标设置规范性要求。

（3）项目绩效运行监控开展情况。2021 年从化区交通管理总站依据专项资金实施细则、财务管理制度对财务情况进行管理，财务监管较为有效，部门自行开展年中监控，并按区财政要求上报年中部门整体监控情况，监控工作开展到位。

（4）项目支出绩效自评情况。2021 年度从化区交通管理总站部门所有财政支出项目数量 16 个，完成绩效自评项目数量为 16 个，自评率 100%，自评工作进度已达到阶段性要求。

二、综合评价分析

（一）自评结论综述

部门整体支出绩效自评设定总分为 45 分，实际得分 45

分。考评结果等级为优秀。

(1) 资金管理：满分 16 分，得分 16 分。

(2) 采购管理：满分 2 分，得分 2 分。

(3) 信息公开管理：满分 4 分，得分 4 分。

(4) 资产管理：满分 4 分，得分 4 分。

(5) 成本管理：满分 4 分，得分 4 分。

(6) 绩效管理：满分 15 分，得分 15 分。

(二) 各项工作任务绩效目标完成情况分析

部门整体工作任务绩效目标设定总分为 50 分，实际得分 50 分。考评结果等级为优秀。

(1) 统筹做好交通运输行业疫情防控：满分 25 分，得分 25 分。

(2) 坚持公共交通优先发展，持续优化市民公共交通出行：满分 25 分，得分 25 分。

(三) 各重点任务项目支出完成情况分析

公交车运营补贴 2021 年支出金额 2183 万元，支出进度 100%。投入营运车辆 215 台，经营客运线路 13 条，线路总长度 423.6 公里，改善群众出行条件，拓宽商品流通渠道，开发农村资源，促进地区经济协调发展，为建设社会主义新农村发挥了重要作用。

疫情防控、转运工作用车经费 2021 年支出 374.06 万元，支出进度 100%。共出动车辆 1552 台次，接送或转运入境组、医护人员、隔离酒店工作人员、本地密接、次密接人员、

核酸检测群众及志愿者等共计 25000 余人次，其中运送核酸检测医护人员 1144 人次，密接次密接人员 6441 人次、运送被检测人员 7000 余人次、志愿者 800 余人次、酒店工作人员 7000 余人次。

（五）主要工作成效

在区交通运输局及上级行业主管部门的领导下，区交通管理总站以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记对广东重要讲话、重要指示批示精神，坚决贯彻落实中央的决策部署和省、市、区的工作要求，全面加强党的领导和党的建设，围绕中心、服务大局，做好新冠肺炎疫情防控工作，持续推动交通运输业健康平稳运行，认真履行行业监管，推进年度各项目标任务顺利开展。

三、存在的主要问题

2021 年区交通管理总站整体工作达到预期效果，大部分重点任务以及绩效目标都顺利完成。但在部门日常管理方面仍存在不少不足之处，以下为本次绩效评价发现的主要问题点：

（一）公交投入严重不足。我区城区公交、微循环、农村客运小型化线路共投入运力 315 台，与此同时，增城区投入运力 626 台、花都区投入 564 台，我区是广州市管辖面积最大的区，线网长度长且多为鱼网状道路，目前投入使用公交车辆运力仅为增城、花都区一半左右，多数线路仅能达到建制村通公交的要求，难以保证发班频次，镇街微循环线路每天仅发班 3-5 趟，因此造成 12345 热线关于

候车时间长等投诉居高不下，市民对于公交服务满意度大打折扣。增加公交运力、提升线网密度已成为我区广大人民群众急切盼望的民生实事。

（二）候车亭设施不完善。目前全区站牌N牌 460 个，T牌 687 个，公交风雨亭 185 个，共 1332 个。2021 年以来，我局共收到有关公交站亭（站牌）建设、站牌缺失、损坏的 12345 热线工单超过 150 宗，信访 1 宗，收到区创建办及各级督办部门关于站牌缺失和损坏的通报也较多。我区大部份的站牌、站亭权属是公交车企业和其他单位，加大管理难度，给市民乘坐公交带来不便的同时，也影响我区对外形象以及各项文明创建工作。

四、下一步改进措施

（一）加大投入，持续做好公共交通优化提升。一是根据《广州市从化区 2021 年度公交企业综合考评工作方案》全面开展年度公交企业、线路考评工作，将考评结果作为分配补贴的重要依据。二是根据《从化区常规公交运营统计分析报告》制定的公交提升方案，积极向区政府、区财政争取支持，在优化提升我区公共交通服务水平的同时改善运营企业经营困难的现状，三是研究制定我区公交站牌统一建设维护实施方案，确保切实有效且可行，四是做好 12345 热线答复和人大建议、政协提案的办理工作，开展公共交通领域的市民满意度调查，五是继续强化运用信息化加强行业监管，全面开展信息化调度。

(二) 继续完善疫情防控工作。认真履行交通防控组职责，根据交通运输部关于分区分级科学做好客运场站和交通运输工具新冠肺炎疫情防控工作要求和上级部署，持续做好区内公共交通、客运站场防疫工作，抓好常态化疫情防控措施的贯彻落实，并做好中高风险地区来穗人员的防控工作。继续完善做好重点人群核酸检测、完善转运工作各环节措施。

五、附件

部门整体支出绩效自评表