

# 广州市从化区文化广电旅游体育局关于 2021 年 行政许可实施和监督管理情况报告

根据《广东省行政许可监督管理条例》的要求，现将我单位 2021 年行政许可实施和监督管理情况报告如下：

## 一、基本情况

2021 年，本单位行政许可事项数量情况共 51 项（按子项统计），已进驻广东省政务服务事项管理系统（广东政务服务网）51 个事项，行政许可申请量 75 宗，其中受理量 75 宗、不予受理量 3 宗；行政许可办结量，其中审批同意量 72 宗、审批不同意量 3 宗。

（一）依法实施情况。按照相关法律、法规和规范性文件的要求，依照法定权限、程序、条件进行审批，严格落实审批程序，严把材料审核关，对不符合审批条件的申请事项，坚决不予受理，始终坚持依法行政的工作原则，不存在变相设定和实施行政许可情况。根据区政数局有关要求，全力做好 2021 年国家对接省级政府和重点城市一体化政务服务能力评估工作，目前我局各项指标均已达标，行政许可事项办理时限为 1 个工作日（即办件 100%），我局相关事项均在承诺期限内办结。

（二）公开公示情况。一是全面推广网上业务办理。目前我局的行政许可事项实施主体、依据、程序、条件、期限、裁量标

---

准、申请材料及办法、收费标准、申请书格式文本、咨询投诉方式等信息均在“广东政务服务网”进行了公示，并均可网上办理申请。二是认真落实“双公示”制度，定期将我局的审批信息在广州市信用信息系统、广东省行政执法信息公示平台和区政府网站进行公示，便于群众监督。

（三）监督管理情况。一是进一步规范和完善我局行政审批和行政处罚听证制度，成立了行政执法听证工作领导小组，重大行政许可审批事项还须由办公室进行法制审查，从内部加强对工作人员、办事流程的全方位和全过程监管，进一步加强了内部监督工作。二是严格落实公示、听证等审批环节，将我局行政许可相关信用信息及时进行公示，如对娱乐场所新设立等行政审批事项进行公示和举行听证，在附近中小学校、居委、娱乐场所拟设立地点、局网站张贴公示，广泛听取有关单位和群众意见，从外部加强对审批事项办理的监督。

（四）实施效果情况。2021年，我局共办理行政许可事项同意审批共72宗，具体为：娱乐经营许可证（含新办、变更、换证、注销）29宗，网络文化经营许可证（含变更、注销）8宗，经营高危险性体育项目经营许可（含新办、变更、注销）29宗，接收卫星传送的境外电视节目许，（注销）1宗，设立演出经纪机构审批1宗，国内营业性演出2宗，文物保护单位文物保护工程许可1宗，广播电视节目制作经营许可证（新证）审批1宗。

行政相对人的认可度和满意度情况100%，在一定程度上

上活跃了我区文体旅市场的发展。

（五）创新方式情况。一是协助区政务数据局做好电子证照有关事项工作，关联相关电子证照，方便群众办事。二是进一步提升政务服务能力，推进电子政务外网实现全覆盖，提升网上办事率，增强群众满意度。同时，进一步推进“放管服”改革，提升“零跑动”覆盖率。对我局审批的事项，凡符合政策规定、材料齐全、手续完备的，均在法定时限内办结。申请材料不齐全或者不符合法定形式的，当时不能办理或解决的，对办理事项一次性告知办事人，在规定时限内办理或解决。三是提升“时限压缩率”“即办率”指标，目前，我局时限压减率 95%，即办件占比 100%。

（六）推行标准化情况。一是根据市、区要求，全面梳理我局进驻政务中心的政务服务事项，对相关事项要素和办事指南进行梳理和自查。二是提高“一网通办”水平。实现广东政务网上、服务窗口“线上线下”按一套服务标准受理、一套服务标准审核。依申请办理事项和公共服务事项 100% 网上办理，100%可网上预约。三是全面落实“不见面审批”服务，实现群众办事“不求人、少跑腿、零跑动”，加大宣传力度，通过各种渠道让企业和群众知晓“不见面审批”办事流程、操作方法。四是对政务服务网进行优化，减少资料填报，借助快递等手段减少群众到现场。

## 二、存在问题和困难

### （一）法律法规滞后

近年来，随着“放管服”改革的不断深入，相继下放了

一些行政管理事权，减免了一些审批环节和事项，但相关法律法规滞后，与当前的改革政策不一致，导致存在行政许可实施过程中执行标准不一的情况。

## （二）审批业务培训不足

我局的行政许可包括文化、体育、旅游等方面，涉及的法律法规和规范性文件较多，而且上级不时进行调整和修改，但是审批工作人员较少，行政许可工作要求严谨和规范，省、市、区有关行政审批的业务培训和交流指导不多，不利于对政策法规的学习掌握，一定程度制约了行政许可服务质量。

## 三、下一步工作措施及有关建议

### （一）修改完善法律法规

建议结合“放管服”等改革实际，国家、省、市及时清除与改革要求相悖的法律法规障碍，对滞后的法律法规进行清理，修改完善行政许可配套法律法规或出台相关工作指引、办事指南，明确行政许可执行规范和标准，实现改革决策和立法决策相衔接。

### （二）加强业务培训

下一步我局将多向省、市上级部门和各区文广旅体局取经学习，同时加强与区内消防、环保、市场监管等部门的沟通交流，建立密切协作的沟通机制，同时积极组织人员参加有关业务培训，提高审批工作人员的业务水平，提高把握和执行行政许可政策的能力。