

# 广州市从化区街口街道办事处 2021 年度 法治政府建设工作情况报告

2021 年以来，街口街在区委、区政府的正确领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻习近平总书记重要讲话精神，深入贯彻落实习近平法治思想，全面落实中共中央、国务院《法治政府建设实施纲要（2021—2025 年）》《法治广州建设规划（2021-2025 年）》以及《广州市法治社会建设实施纲要（2021-2025 年）》的各项工作任务，完善依法行政制度体系，依法行政水平进一步提高，加快建设法治政府。现将我街 2021 年度法治政府工作情况报告如下：

## 一、主要工作情况

### （一）加强组织领导，推进法治政府建设工作的开展。

一是充分发挥领导干部的“关键少数”作用，加强中心组学习，牢固树立法治思维。今年，我街印发了《2021 年街口街党工委理论学习中心组专题学习重点内容安排》，将学习宣传和贯彻实施习近平法治思想内容列入党工委理论中心组年度学习计划。二是街党政主要负责人履行好推进法治政府建设第一责任人职责，将依法治街作为班子会重要议题，落实负责人“述法”报告，运用法治思维推进街道各项工作。三是在工作实践过程中，践行依法科学民主决策理念，坚持依法办事。在重大决策和重要事项决定方面，严格执行《街口街民主决策制度》和《街口街“三重一大”事项决策制度》，制定并印发《街口街党工委会议制度》，对议事与决策原则、议事与决策范围、议事与决策程序、议事与

决策纪律分别作出更详细的要求，并规定了“三重一大”决策事项清单，充分发挥街党工委的集体领导作用，按议事程序科学决策。

（二）加强学习培训，提升领导干部法治思维与法治能力。

一是落实领导干部学法制度。组织全街领导干部进行网上学法考试，做到干部职工全覆盖，参考率 100%，提高领导干部依法行政意识。二是加强培训学习。通过举办法律法规培训班、法治讲座等形式深入开展学习党内法规和《民法典》等法律法规，切实提高领导干部的法治意识和依法行政水平。三是利用专业力量协助开展工作。聘请广东韬策律师事务所为街道法律顾问，为街道行政决策与管理活动中的法律问题提供咨询意见，审查、修改或者代拟经济合同、规范性文件等法律文书，代理街道相关行政诉讼、行政复议案件。2021 年，街道常年法律顾问审查各类合同 668 份、规章制度 3 份、文件 1 份，代理民事诉讼案件 1 宗，接受法律咨询 29 次、提供法律意见 552 次、发出律师函 1 份、修改法律文书 3 份、参加协调会 3 次、代理行政复议 1 宗。

（三）贯彻依法行政工作制度，着力提高依法行政工作水平。

一是为加快推进街口街综合行政执法工作进度，确保我街综合行政执法工作顺利开展，我街于 2021 年 9 月 29 日组织了 44 名行政编制人员参加广东省行政执法人员综合法律知识网上考试，目前通过法律知识考试 39 人，进一步提升了依法决策、依法审批、依法管理的能力水平，为依法规范履行行政审批工作打下了坚实基础。二是积极推进“一个窗口、两个限定、三份清单、四支队伍”工作，即统一窗口受理和出件，限定一次性告知制度、

限定事项办理时间，明确部门的权责清单、税收清单和窗口受理清单，完善综合受理队伍、后台审批队伍、监管队伍、代办队伍建设。现全街已实现行政审批、公共服务事项“前台综合受理、后台内部分类和传递部门审批、统一窗口出件”，建立行政审批服务的联动机制，营造我街审批流程优、审批服务好、审批成本低、审批效率高的政务服务环境，得到广大群众的好评。2021年，街服务中心窗口受理办理业务48565宗，按时办结48521宗，按时办结率99.91%，群众评价满意度达100%，网上业务办理28609宗，网上办理率达100%，窗口咨询27960多人次，电话咨询22800人余次。截至2021年12月31日，街社会治理服务中心登记在册来穗人员7608人，登记在册在租出租屋9514套（不含停租），出租屋放心类6094套、关注类3420套，广东省居住证新制发660张、续期1928张。办理房屋租赁合同备案1179宗。征收个人房屋租赁税1166.18万元。三是建立健全综合行政执法相关机制，制定并执行《广州市从化区街口街道办事处重大行政执法决定法制审核办法》《广州市从化区街口街道办事处重大行政执法公示制度（试行）》《广州市从化区街口街道办事处重大行政执法全过程记录制度（试行）》。认真开展查控违法建设行动，共出动执法人员16000余人次，车辆9000余辆次，依法拆除各类违法建设265宗，拆除面积共117170.46平方米，均100%完成每年年度任务，开展“六乱”整治联合行动418次，累计出动8000多人次，整治超立面经营店铺3300余宗，整治兜售水果、夜间烧烤档等占道经营摊档3500多处，清理乱拉挂横幅和标语561处，清理乱堆放杂物和建筑废弃物1137余处，拆除违规户

外广告招牌 200 余宗，整治私占公共停车位的地锁和水泥墩 253 处，立案查处占道经营、超立面经营案件 12 宗，建筑废弃物 24 宗，垃圾分类 31 宗，违规建筑 7 宗，燃气检查 6 宗。认真开展各类安全生产巡查工作，2021 年，街执法大队共出动检查人员 6796（人）次，检查生产经营性企业 1699 家（次），发出《现场检查记录》1314 份，发出《责令限期整改指令书》414 份，发现生产安全事故隐患 628 条，已完成整改 628 条，限期整改率为 100%。截止到 2021 年底，行政执法检查累计共 17 家次，排查隐患 10 条，已全部在限期内整改完毕。认真开展了大气、水、土壤、噪声等环境污染防治监督工作，累计检查餐饮单位、医疗机构、汽修单位等相关单位 1589 家（次），出动检查人员 5625 人（次）。收到环保类投诉工单共 548 宗，其中油烟类 288 宗、噪声类 162 宗、废气及异味类 52 宗、废水类 33 宗、其它 13 宗。截至目前，有效处理 548 宗，处理率为 100%。

#### （四）以依法治街为导向，不断推进法治宣传新进程。

一是制定并印发了《2021 年广州市从化区街口街“谁执法谁普法”普法责任制工作方案》，成立了以街主要领导为组长，其他班子成员为副组长，街属各部门为成员的工作领导小组，为法治政府建设营造浓厚法治氛围，提供优质法治服务保障。同时，研究制定了街口街普法责任清单，压实街属各部门普法宣传要点，结合自身工作职能以及不同时期社会关注的热点重点，通过集中宣讲、主题宣传等形式组织开展各部门法治宣传活动，做到有计划有总结、有目标有效果。二是我街结合法治宣传时间节点与工作要求持续开展多主题多形式受众广的法治宣传活动，采取

法治专栏、法治咨询、法治讲座、发放法治资料、利用网络平台等群众喜闻乐见的宣传形式积极开展法治宣传活动，通过一系列法治宣传活动，法治宣传实效进一步提升。据统计，今年以来我街共开展各类法治宣传活动 200 余场次，派发宪法、民法典、防诈骗、禁毒等法治宣传册 4 万余张，派发宣传品 1 万余份，在街口街辖区内营造了良好的法治氛围。

#### （五）强化社会监督，自觉接受社会民众对权力进行监督。

一是切实抓好政务公开工作。2021 年，我街认真落实国家和省市区关于政务公开工作要求，主动公开信息 104 份，接收并按时办结网上依申请公开申请 5 宗。每季度在街机关政务公开栏公开街经济和社会发展的情况、整治执法信息和车辆运行管理等情况。认真做好区政府网站街口街版块信息维护，保持每周至少更新一次动态信息。二是推进 12345 政府服务热线办理工作。时刻以全心全意为人民服务为宗旨，坚持“群众利益无小事”的工作原则。规范工作流程，落实工作责任，提升服务水平，提高办理效率，确保热线办理规范高效。以群众满意为目标，安排专职人员具体负责热线诉求的接收、转办、答复、回访等工作，严格对照热线办理相关要求，以事实为根据，严格办理时限和工作流程，及时高效地做好沟通、解答、回复工作，切实做到“事事有回应，件件有落实”。据统计，2021 年 1 月至 12 月我街受理“12345”热线共工单 3148 份，已办结 3148 份，办结率为 100%。

#### （六）全面推进基层民主法治建设，提升法治政府服务水平。

一是深入开展民主法治村（社区）创建活动。深入开展以“四民主、两公开”（民主选举、民主决策、民主管理、民主监督、

村务公开、财务公开)为主要内容的“民主法治村”、“民主法治社区”创建活动。全街 27 个村社区申报创建省级“民主法治村(社区)”，创建率 100%，按照上级的创建标准全部完成并通过验收。同时，今年我街凤仪社区作为我区第二批创建广东省民主法治示范村(社区)，经过街道精心组织，各部门共同努力，成功通过省的验收检查。二是依托一村(社区)一法律顾问深入开展公共法律服务工作，打造街、村(社区)两级公共法律服务平台，进一步加强对一村(社区)一法律顾问的监督管理与指导，充分发挥法律顾问的专业优势，为群众提供优质、高效、便捷的法律服务。2021 年，一村(社区)一法律顾问提供坐班服务 37 7 次，其中提供法律咨询 2955 次，出具法律专业意见 79 次，参与人民调解成功 16 宗，提供其他服务 63 次，此外，开展各类法治宣传 102 次，内容包括民法典、刑法修正案、消费者维权等。三是坚持层层落实社会治安综合治理责任制和矛盾纠纷调处层级制。通过落实领导班子成员轮流接访、包村(居)工作组包案调处、落实街综治信访维稳中心和村(居)综治信访维稳工作站调处职责等办法，把社会矛盾纠纷化解于基层，化解于萌芽状态，避免矛盾激化、复杂化。2021 年，我街共受理各类矛盾纠纷共 2 37 宗，成功调处 221 宗，化解率 100%，成功率达 93.25%。

## 二、存在问题

### (一) 法治队伍建设有待进一步加强。

随着执法权限下放 465 项至镇街以及基层行政工作内容的增加，对基层行政人员与行政执法人员的法律法规知识、法治素养、专业知识等要求也日益增加，有些职能部门存在只将执法职

能下放，未将与这些执法职能相关的专业人员、设备、经费及时下放的现象，造成综合行政执法职责与现实力量不匹配，现有行政执法人员的专业水平和业务能力有待提高和加强，人力、财力、物力还有待区的大力支持。

## （二）受疫情影响传统线下法治宣传活动效果不佳。

现有普法方式较为传统，因疫情影响，线下的普法宣传活动受到限制，宣传力度不够大，覆盖面不够广，成效不够显著。

## （三）执法队伍力量有待进一步夯实。

随着综合行政执法改革的推进，各项行政执法任务逐步由街道属地承担，各执法领域的立案任务数都在增加，街执法办执法人员配备不足，加上队伍年龄结构问题，其他单位抽调等因素，实际的执法人员捉襟见肘，特别是法律专业公职执法人员紧缺，导致没有足够的执法编制和人员到岗开展执法工作，难以满足执法规范化建设要求和日益增加的执法工作量。

# 三、下一步工作计划

## （一）强化党的领导，进一步夯实法治政府工作基础。

一是进一步加强组织领导。始终坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一，谋划和落实好依法治街的各项任务。加强行政执法队伍建设，充实法治队伍力量。加强干部队伍特别是领导干部“关键少数”的法治教育，定期组织法治学习。二是充分利用党史教育这个重要抓手，教育引导全街党员干部严守党纪党规和法律法规，时刻把“五个表率”作为目标要求，切实维护人民群众的合法权益，不断提升群众获得感和满意度。三是进一步抓好责任落实。街道办主要负责人自觉主动履行法治建设第一

责任人职责，不断督促街道各部门，各村居推进工作落实，补齐工作短板，将法治政府工作抓细抓实。

## （二）持续深化改革，进一步完善工作体制机制。

一是继续深化基层社会治理。深入推进基层社会治理创新，进一步深化领导干部接访机制。充分发挥综治中心和行政调解作用，强化人民调解、司法调解、行政调解、行业调解、部门调解、律师调解等有机衔接，不断加大矛盾纠纷和行政争议化解力度。二是加强执法队伍思想建设、作风建设、能力建设、形象建设，按照行政执法三项制度要求严格执法、规范执法。全面落实行政执法责任制，规范办案程序，整体提升执法队伍依法行政能力和水平，确保严格执法、公正执法、文明执法。三是在综合行政执法大队内设法制审核小组，配备法制审核人员，合法行政，确保每项重大执法决定必须经过合法性审查，守住法律底线。四是全面完善重大行政决策机制，用制度保障科学决策、民主决策、依法决策。按照公众参与、专家论证、风险评估、合法性审查和集体讨论决定的程序进行决策。建立健全风险评估制度，完善重大行政决策跟踪反馈和责任追究机制，及时掌握决策执行情况、评估决策执行效果。五是进一步发挥街道法律顾问的专业指导作用。引导法律顾问参与规范性文件审查、行政复议应诉案件、重大疑难案件处理、开展法治教育学习，拓展法律顾问参与的广度和深度，推动法律顾问由事后补救向事前防范和事中控制转变，保障行政决策的科学化、民主化、法治化，助力法治政府建设。

## （三）加强培训学习，进一步强化法治队伍建设。

一是坚持把思想政治建设摆在首位，按照政治过硬、业务过

硬、责任过硬、纪律过硬、作风过硬的要求，不断加强法治队伍理想信念教育。二是通过法治讲座、网络课培训等方式组织街道干部职工学法，结合工作实际，深入学习与业务工作息息相关的各项法律法规，提高干部职工学法用法认识，提升依法行政的水平。三是建立行政执法人员行政执法行为考核制度，注重先进典型作用，充分发挥执法典型的模范指导作用，推动全街行政执法能力的提升。

#### （四）构建共建共治共享社会治理格局。

一是继续发挥党建引领作用，健全党组织领导的自治、法治、德治相结合的基层治理体系，同时依托文明实践所阵地资源，以主题党日、爱国卫生、文明城市创建等主题活动为契机，提升党组织在社会治理中的政治领导力、思想引领力、群众组织力、社会号召力。二是加强信息化建设。以网格化服务管理工作筑起联系群众的桥梁纽带，让城市治理更加科学化、精细化和智能化，推动群防共治。

广州市花都区街口街道办事处

2022年2月28日