

# 广州市从化区文化广电旅游体育局 2021 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》的相关要求，现公布广州市从化区文化广电旅游体育局 2021 年政府信息公开工作年度报告。本报告由总体情况，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，政府信息公开行政复议、行政诉讼情况，存在的主要问题及改进情况，其他需要报告的事项，此六个部分组成。2021 年，区文广旅体局认真依法实施政府信息公开，积极做好主动公开和依申请公开工作，切实推进行政许可等领域信息公开。

## 一、总体情况

2021 年，广州市从化区文化广电旅游体育局高度重视政务公开工作，加强政府信息公开工作的机制体制建设，及时调整政府信息公开工作领导小组，积极完善政府信息公开指南，深入推进决策、执行、管理、服务、结果“五公开”，进一步推动政府信息公开透明，着力提升政务公开工作的质量和实效。

### （一）主动公开规范化

2021 年全年，我局通过网站主动公开政务信息 260 条，内容涉及机构介绍、部门文件、工作动态、财政信息、人事信息、重

点领域信息公开、政府信息公开指南、政府信息公开年报等。其中，公共文化服务领域基层政务公开标准目录 71 条，工作动态 70 条，政务五公开中服务公开 43 条，公共文化体育领域信息公开 27 条。在政府信息管理方面，我局始终把做好政务信息公开工作列入单位工作议事日程，全面强化政务公开业务指导与日常监督检查，明确每个栏目的更新时间及内容，确保我局政府信息工作稳步推进。

### （二）依申请公开标准化

我局收到网络依申请公开 1 件，已通过网络及书面形式规范、及时回复。我局无因信息公开案件引起的行政诉讼、行政复议败诉。

### （三）政务服务实效化

全力做好文旅体行业服务工作，健全政府信息公开平台建设。一是依法依规办理审批事项，定期将我局的审批信息在政府公示平台和区政府网站进行公示。二是妥善处理旅游投诉，我局严格按照《旅游法》“有诉必接，有接必查，有查必果”的工作要求，及时高效的处理、化解旅游投诉与纠纷，并将每季度旅游投诉情况通过网站公布。三是按要求公布从化区图书馆、从化区博物馆部门设置、服务规范等情况，并及时公开公共文化活动信息供市民参考使用。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	75		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	12		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	4.9		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	1	0	0	0	0	0	1
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、（一）予以公开	1	0	0	0	0	0	1

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)		申请人情况							
		自然人	法人或其他组织					总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
本年度办理结果	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
处理	府信息公开申请							
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	1	0	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

一是部分处科室信息公开量相对较低, 存在信息时效性较低、催更的现象。针对存在的问题, 下一步, 我们将继续深入贯彻区委区政府关于政务公开工作的部署, 落实 2022 年度政务公开重点任务, 进一步完善工作机制, 明确各科室工作信息报送责任人, 增强政务公开的实效性。

二是缺乏多方联动。政务公开工作涉及面广，协调性强，我局将加强多方联动，畅通沟通渠道，加强与下属各单位、其他部门单位的联系，及时掌握在推进政务公开、政府信息公开和服务公开工作方面的好经验，提高政务公开工作水平。

#### **六、其他需要报告的事项**

无。