广州市从化区人力资源和社会保障局2021

年度政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2021年，从化区人力资源和社会保障局将政务公开工作作为“我为群众办实事”的重要抓手，及时回应民众关切，解难释疑，注重信息公开的准确性、及时性、透明度，提高信息公开的公信力。实现了政府信息发布、依申请公开受理、政府信息咨询、行政复议受理等工作的一体化管理，持续增强信息公开的时效性，提高人社服务效能，保障群众的知情权；制定公开信息审核、公文审查、定密等程序，确保公开与保密顺利落实。

1. **主动公开情况**

2021年度，区人社局根据自身职能，围绕优化营商环境方面，持续落实“放管服”，优化营商环境。全年接收行政许可申请数量共152宗，受理数量共152宗，许可数量共152宗。其中，“企业实行不定时工作制和综合计算工时工作制审批”申请、受理、许可数量46宗；“人力资源服务许可”申请、受理、许可数量21宗；“民办职业培训学校设立、分立、合并、变更及终止审批”申请、受理、许可数量16宗；“劳务派遣经营许可”申请、受理、许可数量69宗。围绕解决劳资纠纷方面，区人社局聚焦重点领域，切实维护劳动者合法权益。2021年度共对9家违反劳动保障法律法规规定的用人单位进行行政处罚。

1. **依申请公开情况**

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》依申请公开有关规定及相关工作要求，将政府信息公开申请办理工作列为本单位政务公开工作的重点内容之一，通过规范政府信息公开申请办理流程，准确适用依申请公开各项规定，依法保障公众合理信息需求。2021年度区人社局无收到依申请公开。

1. **政府信息管理情况**

严格按照市政府办公厅制定公布的《广州市行政机关公文公开属性审核办法》，确定公文公开属性审核的责任主体、审核要点和流程，持续完善政府信息公开属性的源头认定机制。

1. **政务公开平台建设情况**

坚持公开为常态,不公开为例外,以就业、技能培训、社会保障、劳资纠纷、人才引进等群众最关切的信息为重点,积极开展“互联网+政务服务”信息公开,推进政务服务事项、办事指南等信息公开。2021年8月，围绕“抗疫情促复工 稳就业保民生”主题接受线上访谈。同时，采取多种形式发布政府信息：

1.政务信息统一在“广州市从化区政府门户网站”公布，网址是：http://www.conghua.gov.cn/zfjg/qrlzyhshbzj/zwgk/zfxxgkml/zzjg/jgzn/；政务服务事项统一在“广东省政务服务网”公开，网址是：http://www.gdzwfw.gov.cn/portal/branch-hall?orgCode=007517547。

2.通过宣讲会以及新媒体发布部分主动公开的政府信息。在便民服务方面，按照规范统一的要求，编制《政府信息公开指南》《政府信息公开目录》及细则、流程等相关制度。

对政府门户网页类信息更新提速，特别是社保政策、就业招聘等方面群众较为关注的内容。

1. **监督保障情况**

1.为推动政务公开工作有效开展,2021年制定《广州市从化区人力资源和社会保障局2021年政务公开工作重点任务清单》,做到有计划、有目标、有措施、有考核。

2.成立广州市从化区人力资源和社会保障局2021年度政务公开工作领导小组，由局长作为小组组长，主要职责包括落实我局政务公开制度和工作要求，指导、监管局属各科室、部门做好2021年度政务公开有关工作。组织召开对区人社局政务信息公开工作部署会议，协调统筹政务公开工作任务推进落实。指导局属各科室部门负责人召开本科室部门政务公开工作会议，制定详细实施方案，并定期跟踪督查抓好落实。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 　　0 |  　0 |  0 |
| 行政规范性文件 | 　　0 |  　0 |  0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 |  152 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 　9 |
| 行政强制 | 　3 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| --- | --- |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0  | 0  | 0  | 0  |  0 | 0  | 0  | 0  | 0  |  0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

人社局重视政府信息公开工作，在完善制度、信息公开方面取得了一定成效，但在信息公开的全面性、主动性、及时性等方面还有待进一步加强。同时，人社领域政策多、更新快，业务跨度大、政策法规性强，尤其是社会保障、劳动关系领域的法律法规、政策解读上的信息公开效能还有待提高。下一步，将主要围绕以下三方面做好整改工作：

**1.以问题为导向，聚焦市民关注的重点热点，及时回应群众。**注重对重大事项进行宣传，积极报送信息宣传稿，主动宣传《劳动法》《劳动合同法》《就业促进法》《社会保险法》《保障农民工工资支付条例》等人社领域法律法规、政策知识，积极开展社保缴交、技能补贴等内容的宣传，扩大信息公开的范围，保障公众知情权，进一步推动优化营商环境。

**2.增强信息公开的主动性和准确性。**进一步推进“互联网+政务服务”建设，加强数字信息资源日常维护工作，做好网站每日巡检工作。增加网站信息发布量，力求做到信息及时更新。确保发布的信息具有及时性、准确性。对出现的问题及时发现并妥善解决，确保公众能够及时获取政府信息，获得便利的在线服务，确保网络链接正确有效，安全平稳运行。

**3.增强“政策解读”公开的通俗易晓。**对解读的方式方法进行创新，特别是对人社领域的惠民便民政策，采取生动形象、通俗易懂的图解方式，以及举实例，让人民群众“听得懂”、“懂得用”、“信得过”。 通过政府网站发布、新媒体推送、印编宣传资料、组织专题培训、走村入户讲解等方式，增强政策使用的实效性。

六、其他需要报告的事项

无。

广州市从化区人力资源和社会保障局

 2022年1月6日