

广州市从化区卫生健康局2021年 政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2021年,我局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》,坚持“以公开为常态、不公开为例外”,聚焦医药卫生体制改革、改善医疗服务质量、公共卫生服务等卫生健康工作,进一步加强组织领导,健全完善公开制度,强化公开平台建设,不断提升政府信息公开水平和质量,持续增强卫生健康工作透明度。

(一)完善工作机制。及时调整局政务公开工作领导小组成员,指定专门机构专人负责政务信息公开工作,局机关各科室及局属各单位结合自身职责,密切配合,齐抓共管,有序推进卫生健康领域政务信息公开。印发了《从化区卫生健康局政务公开工作实施方案》《广州市从化区卫生健康局主动公开基本目录》,对本局信息公开的范围、主体、方式、程序和监督等内容作了进一步充实完善。建立健全政务公开长效机制,坚持“先审后发”和“一事一审查”原则,落实三审三校制度,确保公开信息不涉密、准确无误。

(二)深化信息公开。重新梳理政府信息公开指南,及

时更新本单位组织机构信息。优化依申请公开工作流程，2021年，我局受理政府信息公开申请4件，均已按时按规办结，无发生因政府信息公开引起的行政复议、行政诉讼等情况。加大卫生健康领域信息公开力度，及时公开政务“五公开”、基层政务公开标准目录、婚育收养、基本医疗卫生、社会福利和社会救助、疫情情况等栏目信息。重点做好基本医疗卫生相关信息公开，通过政府门户网站、“健康从化”微信公众号、LED显示屏、电视报刊等各类媒介向社会广泛宣传发布医疗便民惠民政策举措。2021年以来，我局在区政府门户网站卫生健康局子网站公开信息422条，在“健康从化”微信公众号发布卫生健康相关推文768条，有效回应社会关切。

（三）加强政民互动。深入开展群众来信来访工作，加强“12345政府服务热线”管理，扎实做好区政府门户网站区长信箱留言办理工作，认真调查核实群众反映问题，协调相关部门解决问题，及时答复群众处理结果。2021年以来，我局共办理区长信箱网民留言1件次、接收群众信访件291件次（包括“12345政府服务热线”工单284件次、网上信访7件次），按时办结率为100%。进一步优化政务服务，按照“窗口办理、集中服务”的原则，我局注重提高政务窗口的办理服务水平，及时办理各项审批业务，帮助医疗机构和群众解决问题。2021年以来，我局政务窗口接待办件量2031件，均已按时按规办结。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	2031		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	180		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		4	0	0	0	0	0	4
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年	（一）予以公开	3	0	0	0	0	0	3
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
度 办 理 结 果	(三) 不予 公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法 提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予 处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他 处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请							
		3. 其他	1	0	0	0	0	1	
		(七) 总计	4	0	0	0	0	4	
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021年，我局在政府信息公开做了大量工作，同时也存在一些问题，主要是政府信息公开的主动性、及时性有待加强，信息公开广度和深度有待深化。2022年，我局将着力做好以下工作：一是提高政务公开工作制度化、标准化水平。进一步明确卫生健康重点领域、重点行业公开的主体、内容、时限、方式等，提高政府信息主动公开和依申请公开工作的规范化水平。二是深化重点领域信息公开力度。扎实做好政

务“五公开”、基层政务公开标准目录、婚育收养、基本医疗卫生、疫情情况等专栏的相关工作，及时主动公开人民群众密切关注的卫生健康信息，不断深化信息公开广度和深度，切实提高政府信息的社会效益。

六、其他需要报告的事项

无。

广州市从化区卫生健康局

2022 年 1 月 6 日