

从化市 2012 年政府信息公开年度报告

从化市人民政府

(2013 年 2 月)

引 言

本报告是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《广州市政府信息公开规定》、《广州市依申请公开政府信息公开办法》要求，由从化市人民政府办公室编制的 2012 年度政府信息公开年度报告。全文包括概述、政府信息主动公开情况、政府信息依申请公开情况、咨询情况、复议、诉讼和申诉的情况，以及存在的主要问题和改进措施，并附相关的说明和指标统计表。我市人民政府网站

<http://www.conghua.gov.cn> 上可下载本报告的电子版。如对本报告有任何疑问，请与从化市政府办公室政务公开办公室联系(地址：从化市街口街新城东路 99 号，邮编：510900，电话：020-87927132，邮箱：chdyk@126.com)。

一、概 述

2012 年，从化市始终坚持把政务公开作为发展社会主义民主政治、提高依法行政水平，建设服务性政府的一项重要工作来抓。认真贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》，切实加大政务公开工作力度，不断

拓展内容，丰富形式，完善机制，加强监督，进一步增强了政务公开的针对性和实效性，取得了显著成效。

(一)深入学习，进一步提高认识。按照广州市的工作部署，制定了《2012 年从化市政务公开工作要点》，全面规范政府信息制作和发布工作，深化政民互动，优化审批办事条件，推动全市政务公开和政务服务整体水平进一步提高。(二)强化领导，加强政务公开工作管理。本市从强化组织领导入手，狠抓了政务公开组织体系的建设。按照“党委统一领导、政府主抓、纪检监察监督协调、政府办组织实施”的原则，指定政务公开工作分管领导、业务联系科室和办理人员。同时，加快建设市政务服务中心、镇(街)服务中心和村公共服务站建设，构建市、镇街、村(居)政务服务三位一体的政务服务平台。按时完成广州市电子政务平台建设试点(吕田镇、街口街)建设工作，构筑“一个窗口受理、一个平台审批、一支队伍服务、一个系统监督”的政务服务大平台。(三)完善内容，规范程序。结合本市实际按对应主动公开的政务信息、依申请公开的政务信息和不予公开的政务信息进行全面梳理和分类，确定了一系列的公开标准：对上级政策，只要是与群众利益相关的，必须公开；只要是涉及行政许可的，必须公开；只要是应该人人遵守的，必须公开；只要是需要社会监督的，必须公开。本市在全面落实各项政务公开工作的同时，还突出狠抓了群众关注较多、反映较强、疑虑较多的热点、难点问题公开。(四)落实责任，加强监督。市委、市政府将政务信息公开工作作为全市党风廉政建设和“三个文明”建设的考核范畴，纳入各部门、各单位的年度目标考核。市纪委监察部门加强监督，对公开不及时，公

开效果不理想，以及公开中弄虚作假、侵犯群众民主权利的单位从严查处，出现重大问题的，从严追究分管领导和直接责任人的责任，保证了政务公开的严肃性。(五)坚持考评，注重实效。本市由政务公开监督小组牵头，会同市政府办公室、监察局、科信局、法制办、政务办等部门组成市政务公开考评组，对全市各政府部门、依法行使行政职能的直属单位和各镇(街)、园区进行考评，对存在的问题进行梳理并责成整改，营造经济社会发展的良好政务环境。

二、政府信息主动公开情况

本市人民政府 2012 年全年主动公开政府信息 5262 条(其中包括从化新闻 4224 条)，其中全文电子化达 100%。

在主动公开的信息中，政策法规类的信息 193 条;规划计划类的信息 14 条;属于本单位业务类信息 541 条。如为保障被征地农民的长远生计，引导农村基层集体经济组织建立运营成本低、经营风险小、经济收益长远稳定的集体经济发展留用地经营机制，制定了《从化市农村集体经济发展留用地实施集中经营的指导意见(试行)》、《关于扶持发展农产品流通服务业的意见》;《从化市 2011 年国民经济和社会发展规划执行情况与 2012 年计划草案的报告》、《2012 年政府工作报告》等。本市还认真编制、发布信息公开指南和做好政务公开目录编制、更新，积极拓宽网上便民服务。

在主动公开的信息中与公众密切相关的重大事项方面的信息有 2280 条，如我市“三打两建”工作情况，我市第十一届运动会情况报

道等。本市教育局、卫生局、水利局、农业局、城乡建设局、交通局、人口计生局、环保局等单位切实加强信息公开工作，规范了公开内容，进一步保障公民、法人和其他组织依法获取政府信息，促进依法行政和民主政治建设，提高政府工作透明度。

在主动公开的信息中属公共资金使用和监督方面的信息 7 条。本市着力加强对重大城市基础建设项目的招投标关键环节的监管和审批，出台实施《从化市小额工程项目招标投标管理办法》，完善操作规程，积极开展“阳光工程”系列实践活动。制作政府采购工作流程、网上询价业务流程、汽车采购流程、政府采购业务知识简介等相关操作规程指南。督促指导采购单位快速规范办理政府采购，提高政府采购质量和资金效益。全年共办理政府采购 1603 宗，采购金额 7366 万元，比采购预算金额 7870 万元节约了 504 万元，节约率为 6.84%。积极研究推进财政政务公开，主动公开《从化市 2011 年预算执行情况和 2012 年预算草案的报告》，自觉接受各方面的监督，推动财政管理的规范化、科学化。

在主动公开信息工作中，为方便公众了解信息，本市不断丰富公开形式，注重便民服务，讲究社会实效。一是重点推行电子政务公开。在“从化市政府公众信息网”设置政务公开专栏，不断增加政府有关事务、财务和人事公开等目录，并由市信息办做好日常网络维护和政务信息更新；二是办好政府内参刊物《从府简报》，2012 年共编印简报 75 期；三是利用《今日从化》、从化电台、从化电视台等公众媒体公开，设立政务公开专栏，登播市政府和部门政务信息，同时，市政府还设立了市民咨询室、资料索取点、电子屏幕等公开信息，便于群众了解政府和部门职

能;四是进一步完善市政务管理办(投资服务中心)建设,将 17 个有关职能部门集中办公,将办事范围、办事依据、办事职责、办事条件、办事程序、承诺服务事项、办事结果、办事纪律、投诉处理途径、领导干部廉洁自律情况以及群众关心的热点问题和重点工作事项的解决和落实情况主动公开,或以公共查阅室、电子触摸屏等形式对外开放,或制成办事指南手册对外发放,及时更新信息,有效实现“一站式”审批服务,为公众提供更加快捷、周到政务服务。

三、政府信息依申请公开情况

本市人民政府办公室 2012 年共受理信息公开申请 4 件 投诉 1 件,已全部答复。

四、咨询情况

共接受市民咨询 78 次,其中咨询电话接听 56 次,当面咨询接待 2 次,网上咨询 20 次。本市人民政府 2012 年度政府信息公开专栏访问量为 243018 次,其中按点击率排序的政府信息公开栏目依次是政务公开、政民互动、便民服务、网上服务大厅、魅力从化、投资从化。

五、复议、诉讼和申诉情况

本市人民政府法制办 2012 年度发生针对本单位有关政府信息公开事务的行政复议案 0 件;发生针对本单位有关政府信息公开事务的行政诉讼案 0 件。

六、存在的主要问题和改进措施

本市政务信息公开工作虽然取得了一定的成绩，但离上级和群众的要求还有一定的差距，主要表现在：一是政府网站系统有待进一步升级改造，服务质量有待加强；二是个别单位对政务公开内容、政务公开方式以及获取政务信息的方法宣传不到位；三是个别单位政务公开网页信息更新时间过长，公开时效性不够强，影响了网上受理业务的效率等。

对于这些问题，在以后的工作中将认真解决。一是积极争取上级部门的资金、政策支持和业务指导，升级改造市政府门户网站；二是围绕市委、市政府的中心工作和社会关注的热点、难点问题，把涉及人民群众切身利益的各类事项作为公开重点，不断拓展和深化政务公开范围和内容；三是加大督促检查力度，进一步完善和规范政府网站服务功能，开创政务公开工作的新局面；四是加快完善依申请公开工作；五是加快市政务服务中心扩建，进一步完善镇(街)服务中心和村公共服务站建设，构建市、镇街、村(居)政务服务三位一体的政务服务平台。

七、说明与附表

(一)其他说明

- 1.统计期限为 2012 年度;
- 2.统计范围不包括政府下属依法行使职权的组织。

(二)附表

附表 1：主动公开情况统计

单位：条

指标	数量
----	----

主动公开信息数	5262
其中：全文电子化的主动公开信息数	5262
新增的行政规范性文件数	8

附表 2：依申请公开情况统计

单位：条

指标	数量
依申请公开信息目录数	4
申请总数	
其中：1.当面申请数	0
2.传真申请数	0
3.电子邮件申请数	0
4.网上申请数	0
5.信函申请数	4
6.其他形式申请数	0
对申请的答复总数	4
其中：1.同意公开答复数	0
2.同意部分公开答复数	

3.不予公开答复数	
4.信息不存在答复数	
5.非本机关政府信息答复数	4
6.申请内容不明确答复数	

附表 3：咨询情况统计

指标	单位	数量
提供服务类信息数	条	748
网上咨询数	人次	20
现场接待人数	人次	2
咨询电话接听数	人次	56
网站专栏页面访问量	人次	243018

附表 4：申诉情况统计表

单位：件

指标	数量
行政复议数	0
行政诉讼数	0

行政申诉数	0
其中 :对本单位首次处理不满意的行政申诉数	0