

# 2016 年从化区人民政府信息公开年度 报告

## 2016 年从化区人民政府信息公开年度报告

从化区人民政府

(2017 年 1 月)

### 引 言

本报告是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《广州市政府信息公开规定》、《广州市依申请公开政府信息办法》要求，由从化区人民政府办公室编制的 2016 年度政府信息公开年度报告。全文包括概述、政府信息主动公开情况、政府信息依申请公开情况、咨询情况、复议、诉讼和申诉的情况，以及存在的主要问题和改进措施，并附相关的说明和指标统计表。我区人民政府网站 <http://www.conghua.gov.cn> 上可下载本报告的电子版。如对本报告有任何疑问，请与从化区政府办公室政务公开办公室联系(地址：从化区街口街新城东路 99 号，邮编：510900，电话：020-87927132，邮箱：Ld419@163.com)。

### 一、概 述

2016年，从化区全面贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，加大政务公开工作力度，不断拓展内容，丰富形式，完善机制，加强监督，进一步增强政务公开的针对性和实效性。

(一)深入学习，进一步提高认识。按照广州市的工作部署，认真贯彻落实《2016年广州市政府信息公开工作安排》，全面规范政府信息公开制作和发布工作，深化政民互动，优化审批办事条件，推动全区政务公开和政务服务整体水平进一步提高。(二)强化领导，加强政务公开工作管理。按照“党委统一领导、政府主抓、纪检监察监督协调、政府办组织实施”的原则，指定政务公开工作分管领导、业务联系科室和办理人员。加快区政务服务中心升级改造建设，加强对镇(街)服务中心和村公共服务站的运营指导工作，构建区、镇街、村(居)政务服务三位一体的政务服务平台。(三)完善内容，规范程序。结合本区实际按对应主动公开的政务信息、依申请公开的政务信息和不予公开的政务信息进行全面梳理和分类。突出狠抓群众关注热点、难点问题公开。(四)落实责任，加强监督。从化区委、区政府将政务公开工作作为全区党风廉政建设考核范畴，纳入各部门、各单位年度考核。区纪委监委加强监督，保证政务公开的严肃性。(五)坚持考评，注重实效。由区政务公开监督小组牵头，会同区政府办公室、监察局、科工商信局、法制办、政务办等部门组成区政务公开考评组，对全区各政府部门、依法行使行政职能的直属单位和各镇(街)、园区进行考评，对存在的问题进行梳理并责成整改，营造经济社会发展的良好政务环境。

## 二、政府信息主动公开情况

本区人民政府办公室 2016 年全年主动公开政府信息 93 条，其中：  
1.组织机构类信息 3 条;2.部门文件类(包括规章、规范性文件等)信息 14 条;3.动态类信息 19 条;4.行政职权类信息(包括行政审批、执法等)32 条;5.财政预决算信息 3 条;6.建议提案办理结果类信息 6 条;7.其他信息 16 条。

在主动公开信息工作中，通过不同渠道和方式公开政府信息情况：政府网站公开信息 12728 条，微博微信公开信息 361 条，新闻发布会公开信息 5 条，新闻媒体公开信息 28320 条，政府公报公开信息 62 条。

回应公众关注热点或重大舆情 2 次。通过不同渠道和方式回应解读情况：举办新闻发布会 3 次，组织政府网站在线访谈 6 次，发布政策解读稿 3 篇，通过官方微博回应事件 5 次，通过新闻媒体等其他方式回应事件 12 次。

其它需要说明的问题。共开展 4 次民意征集《从化区财政投资信息化项目管理办法(征求意见稿)》，《公开征集 2017 年从化区十件民生实事建议的公告"意见征集》、《再次公开征求 2017 年从化区十件民生实事(建议)的公告"意见征集》、《您认为新版政府网站应在哪些方面需要加强?》，6 次在线访谈活动。2016 年百姓热线(即从化区信访大厅)浏览量为 5100 多人次，共受理 90 多宗网上信访事项。

在主动公开的信息中属公共资金使用和监督方面的信息 61 条。着力加强对重大城市基础建设项目的招投标关键环节的监管和审批，完善

操作规程，积极开展“阳光工程”系列实践活动。制作政府采购工作流程、网上询价业务流程、汽车采购流程、政府采购业务知识简介等相关操作规程指南。督促指导采购单位快速规范办理政府采购，提高政府采购质量和资金效益。2016年，从化区全年共办理政府采购项目1533宗，采购金额10714万元，比采购预算金额11273万元，实际节约资金559万元，节约率为5%。

在主动公开信息工作中，为方便公众了解信息，不断丰富公开形式，注重便民服务，讲究社会实效。主要有：一是重点推行电子政务公开。在“中国广州从化政府网”设置政务公开专栏，不断提高政府有关事务、财务和人事公开等透明度。二是办好政府内参刊物《从府简报》，共编印简报35期。三是利用《今日从化》、从化电台、从化电视台等公众媒体公开，设立政务公开专栏，登播区政府和部门政务信息。设立市民咨询室、资料索取点、电子屏幕等公开信息，便于群众了解政府和部门职能。四是加快对区政务管理办(投资服务中心)升级改造建设，将17个有关职能部门集中办公，将办事范围、办事依据、办事职责、办事条件、办事程序、承诺服务事项、办事结果、办事纪律、投诉处理途径、领导干部廉洁自律情况以及群众关心的热点问题和重点工作事项的解决和落实情况主动公开，或以公共查阅室、电子触摸屏等形式对外开放，或制成办事指南手册对外发放，及时更新信息，有效实现“一站式”审批服务。五是完善网上办事大厅建设。在网上办事大厅从化分行已建立“政府部门权责清单”栏目，区政府27个部门权责清单对外集中展示。

在从化政府网与“信用广州”网站进行连接，并将从化双公示对外展示。从化区 560 个行政审批事项在网上办事从化分厅对外公示。32 个行政审批职能部门和 8 个镇(街)的事项全部进驻网办大厅从化分厅。从化区政务服务中心已设置两个综合受理窗口和一个出件窗口，对进驻中心的区发改局、水务局等 16 个部门 331 项业务，于 2016 年 1 月 18 日和 4 月 18 日分两批实现综合受理；市民卡、供电局实行专窗办理，地税局、市场和质量监管局和市标院从化办事处实行自行综合受理。第三批将在区政务服务中心升级改造完成后，除产权交易，人事、劳动就业、社保，婚姻登记及街道政务服务中心的居民个人业务外，区属各单位的其它审批业务原则上都集中到区政务服务中心，实行“综合受理”，实现全区行政审批“三集中、三到位”。

根据《广州市“五个一”社会治理政府公共服务平台建设工作方案》(穗办电〔2015〕21 号)的要求，制定从化区建设“五个一”社会治理政府公共服务平台的具体实施方案，采用“统采分签”的模式，推动我区“一平台”、“一网”、“一窗”工作。目前，“一平台”、“一网”、“一窗”系统已经开发部署完成，并配合做好“一格”系统部署，使“五个一”服务平台在区、镇街和村居中起到桥梁作用。

### **三、政府信息依申请公开情况**

本区人民政府办公室 2016 年共受理政府信息依申请公开 6 件，全部通过信函申请，从申请的信息内容来看，全部属征地拆迁补偿类信息。

在已答复的 6 件申请中，“非本机关政府信息”的 6 件，占总数的 100%，主要是因为依申请公开人对政府部门工作还不了解。

#### **四 政府信息公开收费情况**

本区人民政府办公室 2016 年度依申请公开收取的费用(检索费、复制费等)为 0 元。

#### **五 因信息公开引起的行政复议和行政诉讼情况**

本区人民政府办公室 2016 年度发生针对本单位有关政府信息公开事务的行政复议案 0 宗。发生针对本单位有关政府信息公开事务的行政诉讼案 0 宗。

#### **六 存在的主要问题和改进措施**

2016 年，从化区政府信息公开工作虽然取得一定的成绩，但与社会公众对政府信息公开的需求还存在一定的差距，主要表现在：部分单位主动公开政府信息意识不强，不及时公开或不公开信息现象时有发生，主动公开政府信息不够丰富；监督检查力度有待进一步加强；政府信息公开宣传力度不够，公众参与度不高。

针对上述问题，将在今后的工作努力改进：

(一)加强管理，建立健全工作机制。进一步建立健全政府信息公开工作机制，加强信息审核、发布、监督等工作，促进工作的规范化、常态化。

(二)加强政府信息公开渠道建设。将进一步加强政府信息公开平台建设，充分发挥政府网站作用，积极开展政务微博、短信信息公开渠道建设。加大基层政务服务中心建设，积极推动政府信息公开向街镇、村(社区)延伸工作。

(三)加强对政府信息公开的宣传力度。充分利用网站、电视、报刊等新闻媒体，多形式地开展政府信息公开的宣传工作，及时宣传报道和表扬先进典型，使政府信息公开成为公众关注的重点，舆论、群众监督的焦点，形成推进政府信息公开工作的合力。

(四)加强业务培训。加强政府信息公开业务学习和培训，通过开展培训会和交流会，提高业务人员的素质，打造工作作风实、业务能力强的信息公开人才队伍。

(五)加强督促检查。加强对各级各部门开展政府信息公开工作情况的督查，对开展该项工作不力的单位进行通报批评，并限时制定出整改措施，推进全市区政府信息公开工作。

## 七 说明与附表

### (一)其他说明

1.统计期限为 2016 年度;2.统计范围不包括政府下属依法行使行政职权的组织。

### (二)附表

附表 1 主动公开情况统计

单位：条

指标	数量
主动公开信息数	93
其中：1. 组织机构	3
2. 部门文件	14
3. 动态类信息	19
4. 行政职权类信息	32
5. 财政预决算信息	3
6. 建议提案办理结果类信息	6
7. 其他信息	16

附表 2 依申请公开情况统计

单位：条

指标	数量
依申请公开信息目录数	1
申请总数	6
其中：1.网上申请数	0
2.信函申请数	6
3.当面申请数	0
4.传真申请数	0
5.其他形式申请数	0
对申请的答复总数	6

其中：1.同意公开	0
2.同意部分公开	0
3.不同意公开	0
4.不属于政府信息公开范围	0
5.非本机关或信息不存在	6
6.与生产生活科研需要无关	0
7.申请内容不明确	0
8.其他	0

附表3 申诉情况统计表

单位：件

指标	数量
行政复议数	0
行政诉讼数	0