

广州市从化区应急管理局 2020 年度行政许可 实施和监督管理情况评价公告

根据《广东省行政许可监督管理条例》规定和有关要求，现公告本单位 2020 年度行政许可实施和监督管理情况。欢迎您客观、真实地对是否存在以下问题进行反映：

1. 没有依照法定权限、程序、条件进行审批，或以备案、登记、年检、监制、认定、认证、审定等形式变相设定或实施行政许可的；
2. 没有公开公示行政许可实施主体、依据、条件、期限、流程、裁量标准、收费标准和申请材料、申请办法、申请书格式文本、咨询投诉方式等，或公开公示不明确的；
3. 受理条件和程序不规范，擅自增加行政许可条件、环节的；
4. 补正告知不规范，要求多次补充申请材料的；
5. 办理效率低下，办理流程复杂，不能在规定期限以内办理行政许可的；
6. 不能及时、客观地调查处理投诉举报的；
7. 工作人员索取或收受礼物、好处的；
8. 实施行政许可过程中要求申请人购买指定商品或者接受指定人员、组织提供服务的，或者要求申请人参加不必要的付费培训、会议等的；

9. 依法需要听证、招标、拍卖、检验、检测、检疫、鉴定和专家评审的事项，指定或者变相指定人员、组织的；

10. 没有对被许可人从事行政许可事项活动依法有效实施监督检查的。

如您认为在行政审批实施过程中存在上述或其他问题，欢迎通过邮件或来信来电反映。我们将对您反映的情况和您的个人信息予以保密。

感谢对我区行政许可评价工作的大力支持！

附件：广州市从化区应急管理局 2020 年度行政许可实施和
监督管理情况报告

通讯地址：广州市从化区街口街新城东路 99 号
广州市从化区人民政府办公室职能转变协调科
(收)

邮 编：510900

电子邮箱：chqfbwsk@gz.gov.cn

电 话：020-87936833



附件：

广州市从化区应急 2020 年度行政许可 实施和监督管理情况报告

根据《广东省行政许可监督管理条例》的要求，现将我单位 2020 年行政许可实施和监督管理情况报告如下：

一、基本情况

2020 年，本单位行政许可事项共 11 项，2020 年度无新增或减少的事项情况，所有事项均已进驻广东省政务服务事项管理系统（广东政务服务网）。全年行政许可申请 66 宗，其中受理 66 宗，不受理 0 宗；办结 67 宗（含 2019 年转结），其中审批同意 63 宗，审批不同意 4 宗。

（一）依法实施情况。本单位严格按照《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国矿山安全法》《危险化学品安全管理条例》《烟花爆竹安全管理条例》等相关法律法规规定的审批权限、范围、程序、条件等实施审批，不存在不按条件审批、违反法定程序的情况。本单位严格按照裁量基准和许可条件规范审查，并进一步优化审批流程和简化审批程序，2020 年 10 月我局按照有关文件要求，进一步压缩审批时限，着力提高办件效率。

（二）公开公示情况。本单位以服务企业、服务大众为宗旨，以方便群众、公开透明为目标，深入推进“互联网+政务服务”

建设，按照应进必进的原则，所有行政许可事项进驻“广东政务服务网”，向群众公开事项办事指南，并遵循“同源管理”原则，将政府网站本单位网页中的行政审批办事指南指向“广东政务服务网”，实现同源发布服务信息。为强化事中事后监管，本单位依法依规公布行政许可实施情况，每月印发《广州市从化区应急管理局行政审批发证情况通报》，要求相关镇（街、园区）安监中队做好相应监督管理工作，并通过广州市公共信用信息管理系统、广东省行政执法信息公示平台数据采集系统，录入及公示行政许可审批结果，全年公开行政许可结果信息 63 条。

（三）监督管理情况。本单位严格按照行政许可监督检查的要求，制定并印发年度监督检查计划，明确对危险化学品、烟花爆竹行业的监督检查重点内容和频次，及时督促行政许可企业落实安全生产主体责任，排查风险隐患，落实防控措施，提高安全生产管理水平。2020 年 10 月份起，本单位行政许可事项全部纳入广东省“好差评”系统进行评价，接受群众监督。2020 年，本单位行政许可工作未发现违规情况，也未收到行政许可方面的举报投诉。

（四）实施效果情况。本单位严格遵守审批权限、程序、环节、条件等情况，优化审批流程和规范审批程序，2020 年行政许可申请均在规定时限内办结，行政相对人的认可度和满意度良好，实现行政许可零投诉。

（五）创新方式情况。

一是实行审管分离，本单位政策法规科加挂审批管理科牌子，负责行政审批项目的审核、审批、备案以及相关协调工作，实现审管分离。根据区政府统一部署，本单位行政许可事项进驻从化区政务服务中心，将所有行政审批交由区政务服务中心统一受理和出件，实现“一窗受理”。二是推进“数字政府”建设，以群众需求为导向，压缩审批时限，完善审批流程，更新申请条件、办理流程、办理时限、法律依据等要素，并绘制审批流程图，所有行政许可事项已达到“数字政府”建设的各项指标要求，全部实现可网上办理、最多跑一次、进驻综合性服务大厅、“一窗受理”、提供预约服务、可移动或自助办理。三是落实“证照分离”，推行电子证照，电子证照关联比提升至37%。取消“非煤矿山建设项目安全预评价相关文件资料”等申请材料，更改为申请人不再提交或部门内部核查。四是深入推进政务服务“一件事一次办”改革，持续提升政务服务质量和企业群众办事体验。2020年我局将经营危险化学品纳入“一件事”联办事项。

（六）推行标准化情况。一是按照政务服务事项标准化工作要求，本单位重新梳理行政许可办事指南，明确、规范受理清单，并更新印制《广州市从化区应急管理局政务服务事项办事指南》。二是所有行政许可事项均严格执行行政许可事项标准依法办理。三是所有行政许可事项办事指南均有监督投诉电话，接受社会监督。四是按省、市要求推动中介服务超市建设，将中介服务超市建设工作落到实处。

二、存在问题和困难

(一)个别事项申请材料有待明确。根据《烟花爆竹经营许可实施办法》，申请烟花爆竹经营（零售）许可的材料包括“发证机关要求提供的材料”，但未明确发证机关要求提供的材料具体内容，区级部门在“广东政务服务网”无修改申请材料的权限，无法准确完整公示具体申请材料。

(二)电子证照有待推广。本单位许可事项申请材料涉及《生产经营单位生产安全事故应急预案备案登记表》等证照，目前尚未实现电子证照转化。

三、下一步工作措施及有关建议

(一)梳理事项目录和审批流程。根据相关法律的立改废释，梳理本单位行政许可事项目录和 workflows，明确书面审查、现场核查、专家评审等特殊环节的时限和具体要求，拟制审批流程图，依法依规审批。

(二)推行便民措施。及时更新和完善“广东政务服务网”本单位行政许可事项，大力推行网上办理服务，充分利用电子证照系统、快递物流等便利渠道，优化申请材料、简化办理程序，方便群众办事。

(三)继续完善相关监督管理标准和机制。修改完善行政审批信息公开、投诉管理、服务规范管理、事中事后监督等相关制度规定，进一步规范行政审批工作，提高服务效能，保障依法行政和廉洁从政。

广州市从化区应急管理局 2020 年度行政许可实施和监督管理情况表

填报单位：广州市从化区应急管理局

填报时间：2021 年 3 月 31 日

序号	审批事项		是否纳入市行政许可项目录	是否进驻政务服务网	全年业务量（件）								实施过程					监督管理				
	事项名称	子项名称			申请量	受理量	不受理量	办结量	审批同意量	审批不同意量	网上受理量	网上全流程办结量	法定办结期限	承诺办结期限	实际平均办结时间	是否向社会公开审批结果	是否公开办事指南和业务手册	是否制定监管标准或制度	开展抽查监管人次	抽查发现违法违规行为件数	查处违法违规行为件数	收到行政相对人有效投诉举报数
1	非煤矿山建设项目安全设施设计审查审批	非煤矿山建设项目安全设施设计审查（含坑探工程安全专篇）	√	√	0	0	0	0	0	0	0	0	20	10	—	√	√	√	0	0	0	0
2		非煤矿山建设项目安全设施设计变更审查	√	√	0	0	0	0	0	0	0	0	20	10	—	√	√	√	0	0	0	0
3	危险化学品经营许可证核发	危险化学品经营许可证核发（新领）	√	√	12	12	0	12	8	3	10	0	30	30	18.1	√	√	√	6	0	0	0
4		危险化学品经营许可证核发（变更）	√	√	2	2	0	2	1	0	1	0	20	10	1	√	√	√	12	0	0	0
5		危险化学品经营许可证核发（延期）	√	√	4	4	0	4	4	0	3	0	30	30	11	√	√	√	331	0	0	0
6		危险化学品经营许可证（注销）	√	√	0	0	0	0	0	0	0	0	45	10	—	√	√	√	0	0	0	0

序号	审批事项		是否纳入市行政许可项目目录	是否进驻政务服务网	全年业务量（件）								实施过程					监督管理				
	事项名称	子项名称			申请量	受理量	不受理量	办结量	审批同意量	审批不同意量	网上受理量	网上全流程办结量	法定办结期限	承诺办结期限	实际平均办结时间	是否向社会公开审批结果	是否公开办事指南和业务手册	是否制定监管标准或制度	开展抽查监管人次	抽查发现违法违规行为数	查处违法违规行为数	收到行政相对人有效投诉举报数
7	烟花爆竹经营许可证核发	烟花爆竹经营（批发）许可证核发（新领）	√	√	0	0	0	0	0	0	0	0	30	1	—	√	√	√	0	0	0	0
8		烟花爆竹经营（批发）许可证核发（变更）	√	√	0	0	0	0	0	0	0	0	10	1	—	√	√	√	0	0	0	0
9		烟花爆竹经营（批发）许可证核发（延期）	√	√	0	0	0	0	0	0	0	0	30	1	—	√	√	√	0	0	0	0
10		烟花爆竹经营（零售）许可证核发	√	√	48	48	0	49	48	1	0	0	20	20	6	√	√	√	56	0	0	0
11	金属冶炼建设项目安全设施设计审查	金属冶炼建设项目安全设施设计审查	√	√	0	0	0	0	0	0	0	0	20	1	—	√	√	√	0	0	0	0
合计	4	11	—	—	66	66	0	67	63	4	14	0	—	—	—	—	—	—	405	0	0	0

注：表格中选项为是的打“√”，否的打“×”