

广州市从化区民政局

广州市从化区民政局 2020 年度行政许可 实施和监督管理情况评价公告

根据《广东省行政许可监督管理条例》规定和有关要求，现公告本单位 2020 年度行政许可实施和监督管理情况。欢迎您客观、真实地对是否存在以下问题进行反映：

1. 没有依照法定权限、程序、条件进行审批，或以备案、登记、年检、监制、认定、认证、审定等形式变相设定或实施行政许可的；
2. 没有公开公示行政许可实施主体、依据、条件、期限、流程、裁量标准、收费标准和申请材料、申请办法、申请书格式文本、咨询投诉方式等，或公开公示不明确的；
3. 受理条件和程序不规范，擅自增加行政许可条件、环节的；
4. 补正告知不规范，要求多次补充申请材料的；
5. 办理效率低下，办理流程复杂，不能在规定期限以内办理行政许可的；
6. 不能及时、客观地调查处理投诉举报的；
7. 工作人员索取或收受礼物、好处的；

8. 实施行政许可过程中要求申请人购买指定商品或者接受指定人员、组织提供服务的，或者要求申请人参加不必要的付费培训、会议等的；

9. 依法需要听证、招标、拍卖、检验、检测、检疫、鉴定和专家评审的事项，指定或者变相指定人员、组织的；

10. 没有对被许可人从事行政许可事项活动依法有效实施监督检查的。

如您认为在行政审批实施过程中存在上述或其他问题，欢迎通过邮件或来信来电反映。我们将对您反映的情况和您的个人信息予以保密。

感谢对我区行政许可评价工作的大力支持！

附件：广州市从化区民政局 2020 年度行政许可实施和监督管理情况报告

通讯地址：广州市从化区街口街新城东路 99 号

广州市从化区人民政府办公室职能转变协调科（收）

邮 编：510900

电子邮箱：chqfbznzbk@gz.gov.cn

电 话：020—87936833



附件

广州市从化区民政局 2020 年度行政许可 实施和监督管理情况报告

根据《广东省行政许可监督管理条例》要求，结合我局职能，现将我局 2020 年行政许可实施和监督管理情况报告如下。

一、基本情况

我局行政许可事项共有 16 项，分别为非住宅类建筑物命名的审核；住宅类小区、建筑物的命名；道路（街巷、桥梁、隧道）命名的审核；地名更名审核；地名销名审核；建设殡仪服务站审批；建设骨灰堂审批；农村为村民设置公益性墓地审批；慈善组织的认定；社会团体注销登记；社会团体成立登记；社会团体变更登记；民办非企业单位的变更登记；民办非企业单位的注销登记；民办非企业单位的成立登记；慈善组织公开募捐资格审查审批，均已进驻广东省政务服务事项管理系统（广东政务服务网）。2020 年，我局行政许可申请 145 宗，其中受理 145 宗，不受理 0 宗；行政许可办结 145 宗，其中审批同意 145 宗、审批不同意量 0 宗。

（一）依法实施情况。我局严格遵守行政许可审批的权限、范围、程序、条件等办理行政许可事项，无变相设定和实施行政许可的情况；按照《广州市实行登记管理机关和业务主管单位双重负责的社会组织登记管理工作指引》要求，进一步明确社会组织登记管理机关、业务主管单位和行业管理部门职责；根据《广州市社会组织登记工作指引》，进一步优化社会组织登记审批程

序。非住宅类建筑物命名的审核法定办结时限 30 个工作日，承诺办结期限为 3 个工作日；住宅类小区、建筑物的命名，道路（街巷、桥梁、隧道）命名的审核，地名更名审核等法定办结期限 30 个工作日，承诺办结期限为 5 个工作日，实际平均办结时间为 5 个工作日；地名销名审核法定办结期限 30 个工作日，承诺办结期限为 1 个工作日，实际平均办结时间为 1 个工作日。建设殡仪服务站审批、建设骨灰堂审批、农村为村民设置公益性墓地审批等法定办结期限 20 个工作日，承诺办结期限为 1 个工作日，2020 年无收到申请材料。社会团体成立、变更、注销登记，民办非企业单位的成立、变更、注销登记，慈善组织认定等法定办结期限 20 个工作日，承诺办结期限为 1 个工作日，实际平均办结时间为 1 天。慈善组织公开募捐资格审查审批等法定办结期限 20 个工作日，承诺办结期限为 1 个工作日，2020 年无收到申请材料。

（二）公开公示情况。2020 年，我局负责的所有行政许可事项的实施主体、依据、程序、条件、期限、裁量标准、申请材料及办法、申请书格式文本、咨询投诉方式等办事指南要素均已在广东省政务服务网公开公示。所有办理事项均不收费。在区人民政府门户网站公示社会团体注销登记、社会团体成立登记、社会团体变更登记、民办非企业单位的变更登记、民办非企业单位的注销登记、民办非企业单位的成立登记等办理结果，按照市统一要求，将我局行政许可决定在“信用广州”双公示平台及时公示，推进政务公开工作。

（三）监督管理情况。我局严格执行《广东省行政许可监督管理条例》，通过专项检查、联合检查以及年度报告等多种方式，对标准地名使用情况、社会组织管理、经营性公墓经营管理开展监督检查。地名管理方面，联合区市场监管局、区城管局、区住建局、区规划资源分局等职能部门开展房地产市场户外广告设置情况联合执法检查。社会组织管理方面，坚持社会组织年度报告制度，对未提交年度报告的 42 家社会组织列入活动异常名录，对 5 家社会组织进行行政处罚；开展社会服务机构专项整治行动，实地检查 23 家社会服务机构。经营性公墓管理方面，配合市民政局，督促指导我区经营性公墓通过年检制度以及年度报告等多种方式，对我区经营性公墓进行经营监督检查；建立经营性公墓护墓资金共管机制，配合市民政局做好我区殡葬领域突出问题的专项整治行动。

（四）实施效果情况。我局全面梳理行政许可事项、整合优化行政审批流程、实行行政审批标准化，审批环节逐渐减少、审批程序逐步规范，在推动经济发展、提高社会效益等方面取得积极成效。我区慈善募捐活动规范有序开展，慈善组织公信力和透明度得到有效提升，推动我区慈善公益事业持续健康发展；区划地名管理规范有序，地名标准化、规范化水平不断提升，为经济社会发展创造良好的地名环境；经营性公墓经营管理日趋规范，服务水平进一步提高；社会组织登记管理日益规范，作用发挥不断提升，积极参与乡村发展治理，为我区乡村振兴贡献力量。全年没有因行政许可引起行政复议、行政诉讼案件，群众认可度满意度较高。

（五）创新方式情况。结合精简优化审批流程、缩短办事时限等要求，严格把关、强化监管，优化流程、强化服务。2020年5月在全市首个成立从化区地名专家委员会，建立健全地名管理工作决策咨询机制，进一步优化地名审批管理，提升从化地名文化和地名公共服务水平。自成立以来，围绕全区地名管理工作的重大问题，发展专家委员会的作用，提供科学合理、切实可行的决策咨询意见。

（六）推行标准化情况。我局严格落实市行政许可标准化工作要求，16项行政许可均编制办事指南并在省政务服务网进行公示；完成2020年政务服务事项标准化专项工作，完成73个政务服务事项（依申请办理类）纳入实施和事项清单补全要素。

二、存在问题和困难

通过积极努力，我局行政许可实施和监督管理工作规范化、专业化水平不断提高，但同时也存在一些困难和问题，主要是：行政审批数据汇集和信息共享机制还不够完善，信息化管理水平还有待提高；监督管理的工作力量还配备不足，常态化执法监督的工作力度还需要进一步加大等。

三、下一步工作措施及有关建议

一是加快信息化建设，提高行政审批效能，加强行政审批系统的信息化和网络化建设；二是增强审批力量，调整充实人员，夯实队伍基础；三是加强工作人员培训，提升专业水平，建设力量强、业务精的审批队伍，不断提高审批能力。四是加强执法队伍建设，提升民政行政执法力量。

广州市从化区民政局 2020 年度行政许可实施和监督管理情况表

序号	审批事项		是否纳入区行政许可事项目录	是否进驻省政务服务网	全年业务量（件）								实施过程				监督管理			
	事项名称	子项名称			申请量	受理量	不予受理量	办结量	审批同意量	审批不同意量	网上受理量	网上全流程办结量	法定办结期限	承诺办结期限	实际平均办结时间	是否向社会公开审批结果	是否公开办事指南和业务手册	是否制定监管标准或制度	开展抽查监管人次	抽查发现违规行为件数
1	地名命名、更名核准	非住宅类建筑物的审核	4	4	0	4	4	0	4	4	30工作日	3工作日	3工作日	√	√	√	0	0	0	0
2		住宅类小区、建筑物的命名	8	8	0	8	8	0	8	8	30工作日	5工作日	5工作日	√	√	√	8	0	0	0
3		道路（街巷、桥梁、隧道）命名的审核	11	11	0	11	11	0	11	11	30工作日	5工作日	5工作日	√	√	√	4	0	0	0

4	地名更名审核	√	√	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	30 工作日	5 工作日	5 工作日	√	√	√	0	0	0	0	0	0
5	地名销名审核	√	√	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	30 工作日	1 工作日	1 工作日	√	√	√	0	0	0	0	0	0
6	建设殡仪服务站，骨灰堂，经营性公墓，农村公益性墓地审批	√	√	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20 工作日	1 工作日	无	×	√	×	0	0	0	0	0	0
7	建设殡仪服务站审批	√	√	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20 工作日	1 工作日	无	×	√	×	0	0	0	0	0	0
8	建设骨灰堂审批	√	√	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20 工作日	1 工作日	无	×	√	×	0	0	0	0	0	0
9	社会团体成立、变更、注销登记	√	√	9	9	0	9	9	9	0	9	9	9	9	0	9	20 工作日	1 工作日	1 工作日	√	√	√	0	0	0	0	0	0
10	社会团体变更、注销登记	√	√	32	32	0	32	32	32	0	32	32	32	32	0	32	20 工作日	1 工作日	1 工作日	√	√	√	0	0	0	0	0	0
11	社会团体注销登记	√	√	25	25	0	25	25	25	0	25	25	25	25	0	25	20 工作日	1 工作日	1 工作日	√	√	√	0	0	0	0	0	0

