

广州市从化区人力资源和社会保障局 2019 年度行政许可实施和监督管理情况评价公告

根据《广东省行政许可监督管理条例》规定和有关要求，现公告本单位 2019 年度行政许可实施和监督管理情况。欢迎您客观、真实地对是否存在以下问题进行反映：

1. 没有依照法定权限、程序、条件进行审批，或以备案、登记、年检、监制、认定、认证、审定等形式变相设定或实施行政许可的；

2. 没有公开公示行政许可实施主体、依据、条件、期限、流程、裁量标准、收费标准和申请材料、申请办法、申请书格式文本、咨询投诉方式等，或公开公示不明确的；

3. 受理条件和程序不规范，擅自增加行政许可条件、环节的；

4. 补正告知不规范，要求多次补充申请材料的；

5. 办理效率低下，办理流程复杂，不能在規定期限以内办理行政许可的；

6. 不能及时、客观地调查处理投诉举报的；

7. 工作人员索取或收受礼物、好处的；

8. 实施行政许可过程中要求申请人购买指定商品或者接受指定人员、组织提供服务的，或者要求申请人参加不必要的付费培训、会议等的；

9. 依法需要听证、招标、拍卖、检验、检测、检疫、鉴定和专家评审的事项，指定或者变相指定人员、组织的；

10. 没有对被许可人从事行政许可事项活动依法有效实施监督检查的。

如您认为在行政审批实施过程中存在上述或其他问题，欢迎通过邮件或来信来电反映。我们将对您反映的情况和您的个人信息予以保密。

感谢对我市行政许可评价工作的大力支持！

附件：广州市从化区人力资源和社会保障局 2019 年度
行政许可实施和监督管理情况报告

通讯地址：广州市从化区街口街新城东路 99 号
广州市从化区人民政府办公室职能转变协调

科（收）

邮 编：510900

电子邮箱：chqfbwsk@gz.gov.cn

电 话：020-87936833

广州市从化区人力资源和社会保障局

2020 年 3 月 25 日

广州市从化区人力资源和社会保障局 2019 年度 行政许可实施和监督管理情况报告

根据《广东省行政许可监督管理条例》的要求，现将我单位 2019 年行政许可实施和监督管理情况报告如下：

一、基本情况

2019 年，本单位行政许可事项数量共 5 项，均已进驻广东省政务服务事项管理系统（广东政务服务网）；行政许可申请量 77 宗，其中受理量 77 宗、不受理量情况 0 宗；行政许可办结量 77 宗，其中审批同意量 77 宗、审批不同意量情况 0 宗。

（一）依法实施情况。我局 5 项行政许可事项承诺办结期限均小于或等于法定办结期限，其中劳务派遣许可承诺办结期限只需 13 天，比法定 20 天减少 7 天。实际平均办结时间方面，民办职业培训学校新设立审批 30 天，缩减 66%；民办职业培训学校的变更审批 20 天，人力资源服务许可审批 10 天，劳务派遣经营许可 10 天，企业实行不定时工作制和综合计算工时工作制审批 9 天，均比法定办结期限缩减 50%或以上。

（二）公开公示情况。2019 年，我局认真落实“三个公开”，公开办事流程，公开岗位职责及工作人员信息，公开咨询及投诉电话。在网站公布本局信息公开指南和目录，并且及时更新“行

政执法”信息，在“信用广州”网站上及时新增了“行政许可”和“行政处罚”公示，更好的为群众服务。

（三）监督管理情况。各审批业务均实行受理审批监管三分离，受理办事指南网站事先公示，审批人事中检查，审批完成交由劳监大队事后监督。通过技术手段改进工作作风，为群众提供更优质的服务，从10月份起，人社全部事项纳入省“好差评”系统进行评价，接受群众监督。

（四）实施效果情况。各审批业务均得到行政相对人的认可，没有发生行政复议和行政诉讼的情况。其中劳务派遣，人力资源许可，培训学校设立变更等业务还丰富了我区人力资源和劳动就业培训业务，有效地促进了经济社会的发展。

（五）创新方式情况。根据区政府全面推进“一窗式一网式”政务服务改革和“数字政府”建设的工作要求，我局认真贯彻取消行政职权和减证便民文件精神，把政务审批改革和数字政府人社相结合，在网上完善各项行政许可办事指南以及业务材料模板，全面清理“奇葩”证明材料，优化服务清流程，实现从“方便审核”向“方便申报”理念的转变，推进“互联网+政务服务”，加快数据共享应用。

（六）推行标准化情况。我局在新广东省政务服务事项管理系统已完成事项标准化梳理228项，纳入并已实施135项。据目前统计，我局在广东省政务服务网从化区人力资源和社会保障局网上服务窗口事项共245个，其中行政许可5个事项均已完成事

项标准化梳理。积极推动网上办事，精简材料，缩短办事时限，其中行政许可业务 75%全流程网办，33%即办，取消提供身份证复印件、营业执照、证明等材料，实现办事平均时限压缩三分之一以上，服务事项证明材料减少 40%以上的目标，极大减轻群众申报负担，提高审核效率。

二、存在问题和困难

有些行政审批事项取消后，相应的事中事后监管没有跟上，执法人员对法律、市场和技术手段运用不够，人员素质和相关保障跟进不及时，监管的具体措施还不到位，还存在监管信息共享不够，部门联动、上下联动不足，对违法行为联合惩戒威慑力不强等问题。

三、下一步工作措施及有关建议

深化“互联网+”利用信息大数据助力“放管服”。加强业务监管和指导，加强各部门联动，把行政审批进行数据公开，由执法部门加强事中事后监管，保障审批效能。加强对下放的业务的业务指导，确保业务下放承接配套，最大限度地优化材料和业务流程，切实为基层服务。





广州市从化区人力资源和社会保障局 2019 年度 行政许可实施和监督管理情况表

| 序号 | 审批事项 | | 是否 纳入 市行政 许可事 项目录 | 是否 进驻 省政 务服 务网 | 全年业务量（件） | | | | | | | | 实施过程 | | | | | 监督管理 | | | | |
|----|---------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|----------|-------------|------------------|-------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------|--------------------------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------------------|---|---|---|--------------------------------------|--|--|--|
| | 事项 名称 | 子项 名称 | | | 申请 量 | 受 理 量 | 不 受 理 量 | 办 结 量 | 审 批 同 意 量 | 审 批 不 同 意 量 | 网 上 受 理 量 | 网 上 全 流 程 办 理 量 | 法 定 结 期 限 | 承 诺 办 结 期 限 | 实 际 平 均 办 结 时 间 | 是 否 向 社 会 公 开 审 批 结 果 | 是 否 公 开 办 事 指 南 和 业 务 手 册 | 是 否 制 定 监 管 标 准 或 制 度 | 开 展 抽 查 监 管 人 次 | 抽 查 发 现 违 法 违 规 行 为 件 数 | 查 处 违 法 违 规 行 为 件 数 | 收 到 行 政 相 对 人 有 效 投 诉 举 报 数 |
| 1 | 民办 职业 培训 学校 新设 立审 批 | 民办 职业 培训 学校 新设 立审 批 | √ | √ | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 90 | 90 | 30 | √ | √ | √ | 40 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 民办 职业 培训 学校 的变 更审 批 | 民办 职业 培训 学校 的变 更审 批 | √ | √ | 12 | 12 | 0 | 12 | 12 | 0 | 12 | 12 | 45 | 45 | 20 | √ | √ | √ | 40 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 人力 资源 服务 | 人力 资源 服务 | √ | √ | 14 | 14 | 0 | 14 | 14 | 0 | 14 | 14 | 20 | 20 | 10 | √ | √ | √ | 10 | 1 | 1 | 1 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|--|--|---|---|----|----|---|----|----|---|----|----|-----|-----|----|---|---|---|-----|---|---|---|
| 4 | 许可 审批 劳务 派遣 经营 许可 | 许可 审批 劳务 派遣 经营 许可 | √ | √ | 20 | 20 | 0 | 20 | 20 | 0 | 20 | 20 | 20 | 13 | 10 | √ | √ | √ | 40 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 企业 实行 不定 时工 作制 和综 合计 算工 时工 作制 审批 | 企业 实行 不定 时工 作制 和综 合计 算工 时工 作制 审批 | √ | √ | 30 | 30 | 0 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 | 20 | 20 | 9 | √ | √ | √ | 30 | 0 | 0 | 0 |
| 合计 | 5 | 5 | √ | √ | 77 | 77 | 0 | 77 | 77 | 0 | 47 | 47 | 195 | 188 | 79 | √ | √ | √ | 160 | 1 | 1 | 1 |

注：表格中选项为是的打“√”，否的打“×”。