附件3

越秀人家功能简介

越秀区以党建为引领提升社区治理水平，建设社区治理综合平台，该平台依托越秀区数据中心和网格化系统，通过整合相关数据统一向居民提供服务。平台包含移动端和综合平台，面向党员提供党员报到、党员服务、党员交流等功能；面向社区居民提供了政务服务、参与社区治理、享受社区服务、反映社区问题、了解社区情况等功能；面向服务提供方和管理人员，提供了在线咨询，管理，统计等功能。

一、党员服务

（一）党员报到

面向党员，提供填写党员信息、上传报到单、党员报到功能。面向管理方，提供查看党员报到情况功能。

（二）党员服务

面向党员，提供查看服务内容、在线申请、登记服务记录、查看服务记录等功能。面向管理方，提供发布服务、查看申请情况、审核服务记录、查看服务记录等功能。

（三）党员交流

面向党员，提供查看议事、参与议事等功能。面向管理方，提供发起议事、转线下议事、结束议事等功能。

二、政务服务

 面向居民，提供政务服务事项办理的链接入口，链接到粤省事上办理。

三、居民自治

（一）对话室（街坊报料）

面向居民，提供查找联系人、发起对话功能，支持居民向基层政府及基层党组织工作人员反映社区问题。面向管理方，提供在线回复、问题转报功能，支持管理方收集社区居民问题，在线处理问题，并将需要解决的问题转报到居民自治解决、政府解决及第三方机构解决三个不同的解决渠道。

（二）议事厅（居民议事）

面向居民，提供查看议事、参与议事功能，支持居民随时随地发表意见，支持发表言论监控敏感词功能。面向管理方，提供发起议事、审核议事、结束议事等功能。

（三）投票箱（我要投票）

面向居民，提供查看投票、参与投票功能，支持参与意向性投票和涉及物权投票（对于涉及物权事项投票，需业主身份认证方可参与投票）。面向管理方，提供发起投票、查看投票结果功能。

（四）公告栏（社区公告）

面向居民，提供查看公告功能，向居民展示比较正式的通知类、通告类。面向管理方，提供发起公告功能。

四、民生服务

包含：律师工作室、电梯智囊团、就业帮扶等、健康e站、居家养老、长者饭堂等。面向居民，提供信息查看、在线咨询、预约、报名等功能；面向管理方，提供发布服务、查看预约情况、报名情况、在线回复等功能。

五、志愿服务

面向居民，提供信息查看、报名参与志愿者，或提供志愿服务。面向管理方，提供发布志愿服务，查看报名人员。

六、资讯台

面向居民，提供查看资讯功能，向居民展示社区热点时事、热点活动。面向管理方，提供发起资讯功能。